# UCM-Online

VICEDECANATO DE INNOVACIÓN, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA, UCM

# UCM-Online

## **UCM** online

## Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Navegar identificado



English Salir Buscar en la web Q



UCM Estudiar Investigar Internacional Vida universitaria

## **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Servicio de Administración Electrónica



UCM Estudiar Investigar Internacional Vida universitaria

Portada / La Universidad Complutense / [...] / Dirección de Procedimientos y Administración Electrónica / Servicio de Administración Electrónica

## Servicio de Administración Electrónica

## Administración Electrónica

- ¿Qué es y cuáles son sus ventajas?
- Elementos fundamentales
   Sede Electrónica | Registro Electrónico | Identificación | Tablón Electrónico
- Firma electrónica
- Certificados que se utilizan en la UCM

#### Normativa

- Código de Administración Electrónica
- Normativa especifica de la Universidad

## Organización

- Gerencia
- Dirección de Procedimientos y Administración Electrónica



## Localización y Contacto

Pabellón de Gobierno

C/Isaac Peral s/n

28015 Madrid

Tlfs.: 91394 6572 / 6573 / 6574

Email: eadmon.ad@ucm.es



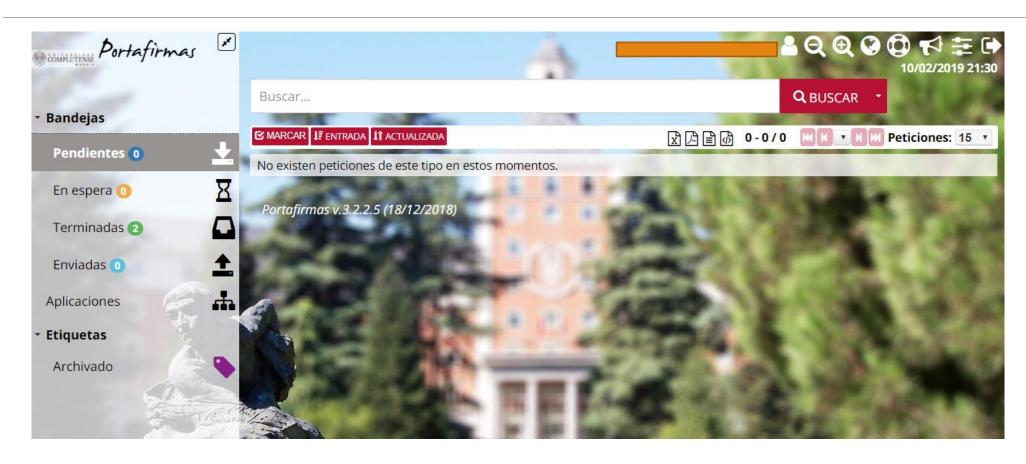
https://www.ucm.es/servicio-de-administracion-electronica

# Firma digital de actas

- Certificado de Empleado Público
  - https://www.ucm.es//certificado-ap-1
- Aplicación de Autofirma (Ministerio de Hacienda)
  - https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

- Aplicación Portafirmas (Universidad Complutense de Madrid)
  - https://firma.ucm.es/pfirma/.

# Portafirmas de la UCM



## **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico

Acceso al correo electrónico complutense

- Campus Virtual

  Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...













# Gestión de Identidad UCM

#### Gestión Identidad

Inicio

Datos de usuario

Cambiar contraseña

Segundo factor de autenticación

Buzones vinculados

Solicitudes

Renovar

#### Servicios

Buzón para.TI@UCM Nube UCM-O365

#### Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

## Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña

- Sesión iniciada como
- Desde estas página podrá acceder a las diferentes opciones a las que está autorizado dentro de Gestión de Identidad.
- Utilice el panel de la izquierda para acceder a las diferentes opciones.

Consejos de contraseña

# Contraseña de calidad

## Consejos para escoger una contraseña de calidad

El objetivo a la hora de seleccionar una contraseña es ofrecer el mayor grado de dificultad posible a un posible intruso que intente descubrirla.

- NO utilice su nombre del usuario ni posibles combinaciones.
- NO utilice sus apellidos ni posibles combinaciones.
- NO utilice los nombres de los hijos o cónyuges.
- NO utilice información fácil de óbtener relacionada con Ud.: DNI, números de teléfono, matrícula del coche ....
- NO utilice una palabra contenida en un diccionario.
- SÍ conviene alternar mayúsculas con minúsculas.
- SÍ conviene utilizar caracteres no alfabéticos.
- SÍ es necesario que sea fácil de recordar sin tener que escribirlo en papel.
- SÍ conviene utilizar una contraseña que se pueda teclear rápidamente.

## Mantenga la contraseña segura

- Memorice la contraseña
- No debe escribirla en ningún papel, tarjeta...
- Nunca dé la contraseña a otros usuarios.
- Cambie la contraseña de vez en cuando (1 vez cada 2 ó 3 meses)

## Condiciones mínimas para su contraseña

- Debe tener al menos 8 caracteres
- Debe combinar caracteres de al menos dos de los siguientes grupos:
  - Mayúsculas
  - Minúsculas
  - Números
  - Símbolos



## Gestión de Identidad UCM

#### Gestión Identidad

Inicio

Datos de usuario Cambiar contraseña

Segundo factor de autenticación

Buzones vinculados

Solicitudes

Renovar

#### Servicios

Buzón para.TI@UCM Nube UCM-O365

#### Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

#### Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña

Sesión iniciada como

Desde estas página podrá acceder a las diferentes opciones a las que está autorizado dentro de Gestión de Identidad.

Utilice el panel de la izquierda para acceder a las diferentes opciones.

Los usuarios pueden solicitar el código en esta página, en la sección de personal o secretaría de su centro, o en cualquier biblioteca UCM.



## Gestión de Identidad UCM

#### Gestión Identidad

Inicio

Datos de usuario

Cambiar contraseña

Segundo factor de autenticación

Buzones vinculados

Solicitudes

Renovar

#### Servicios

Buzón para.TI@UCM

Nube UCM-0365

#### Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

#### Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña

- Sesión iniciada como
- Desde estas página podrá acceder a las diferentes opciones a las que está autorizado dentro de Gestión de Identidad.
- Utilice el panel de la izquierda para acceder a las diferentes opciones.

## Direcciones de correo

A continuación se muestra la lista de direcciones de correo asociadas a su buzón de correo. Todos los correos dirigidos a cualquiera de ellas será entregado en su buzón en la nube complutense.

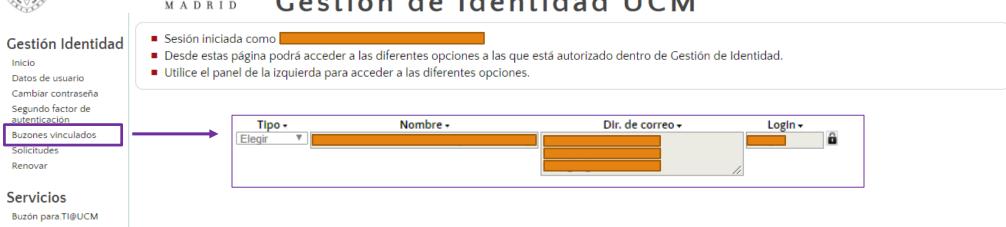
Modificar Alias

- Dir. de correo canónica: @ucm.es
- Alias de correo: @ghis.ucm.es
- Alias de correo: @pdi.ucm.es
- Alias de correo:

  @estumail.ucm.es



# Gestión de Identidad UCM



Nube UCM-O365

## Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

## Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña



## Gestión de Identidad UCM

#### Gestión Identidad

Inicio

Datos de usuario

Cambiar contraseña

Segundo factor de autenticación

Buzones vinculados

Solicitudes

Renovar

#### Servicios

Buzón para.TI@UCM

Nube UCM-O365

#### Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

#### Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña

- Sesión iniciada como
- Desde estas página podrá acceder a las diferentes opciones a las que está autorizado dentro de Gestión de Identidad.
- Utilice el panel de la izquierda para acceder a las diferentes opciones.

## Office 365

- Activar casilla Office 365.
- Descarga: <a href="https://www.office.com/?auth=2&home=1">https://www.office.com/?auth=2&home=1</a>



## Gestión de Identidad UCM

#### Gestión Identidad

Inicio

Datos de usuario

#### Cambiar contraseña

Segundo factor de autenticación

Buzones vinculados

Solicitudes

Renovar

#### Servicios

Buzón para.TI@UCM Nube UCM-O365

#### Acceso

Inicio

Activar Identificador

Contraseña y/o Usuario Olvidado

#### Enlaces de interés

Normativa

Consejos Contraseña

- Sesión iniciada como
- Desde estas página podrá acceder a las diferentes opciones a las que está autorizado dentro de Gestión de Identidad.
- Utilice el panel de la izquierda para acceder a las diferentes opciones.

# 1- APLICACIONES (PARA GENERAR EL CÓDIGO DE 6 DÍGITOS)

- Google Authenticator (<u>Android</u>|<u>iOS</u>)
- FreeOTP (<u>Android</u>|<u>iOS</u>).

2- CÓDIGO QR (PARA VINCULAR LA APLICACIÓN A NUESTRA CUENTA UCM)

# Segundo Factor de Autentificación

Dirección de correo UCM

Autenticación (escriba la

su dispositivo)

clave numérica generada con

# Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.



Contraseña	
Segundo Factor de	

Iniciar sesión

@ghis.ucm.es

## **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual

  Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Plataforma Moodle



Universidad Complutense de Madrid - Campus Virtual UCM

# Formación en Moodle



Portada » FAQ

Servicios Informáticos Biblioteca Campus Virtual Portal digital Administracion Electrônica Web Institucional Investigación

# Preguntas frecuentes (FAQ)

## Campus Virtual

Categorías de Campus Virtual

- Mi Campus
- Moodle
- BBB (VideoConferencia BigBlueButton)

## Destacados

- Campus Virtual
- Web Institucional
- MI Campus

https://www.ucm.es/faq/campus-virtual











# Preguntas frecuentes (FAQ)

## Mi Campus

¿Cómo puedo acceder a los tutoriales?
 21-09-2018

- ¿Qué asignaturas debería ver en Mi Campus? ¿Debería ver todo lo que tengo matriculado?
   5-06-2014
- ¿Cómo puedo añadir un alumno/profesor a una asignatura?
   3-11-2015
- ¿Qué debo hacer para poder entrar al Campus Virtual?
   24-11-2015
- ¿Cómo hacer uso del sistema antiplagio?
   16-10-2017
- ¿Cómo fusionar grupos?
   16-10-2017
- ¿Cómo virtualizo una asignatura en Campus Virtual?
   20-10-2017
- ¿Cómo puedo agrupar/fusionar varias asignaturas en una sola?
   21-09-2018
- ¿Cómo puedo avisar sobre un problema que tengo o crear una incidencia al respecto?
   21-09-2018
- Mis compañeros sí ven sus asignaturas y yo no. ¿Qué hago? 21-09-2018
- ¿Cómo puedo aprender a utilizar Moodle?
   21-09-2018

#### Destacados

- Campus VIrtual
- Web Institucional
- MI Campus

## **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...



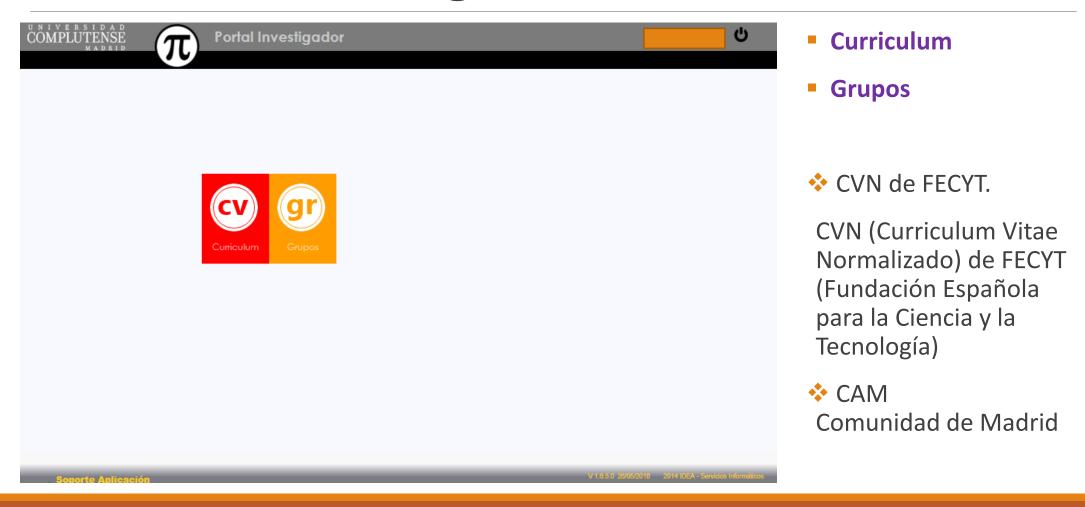








# Portal del Investigador



## **UCM** online

## Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...





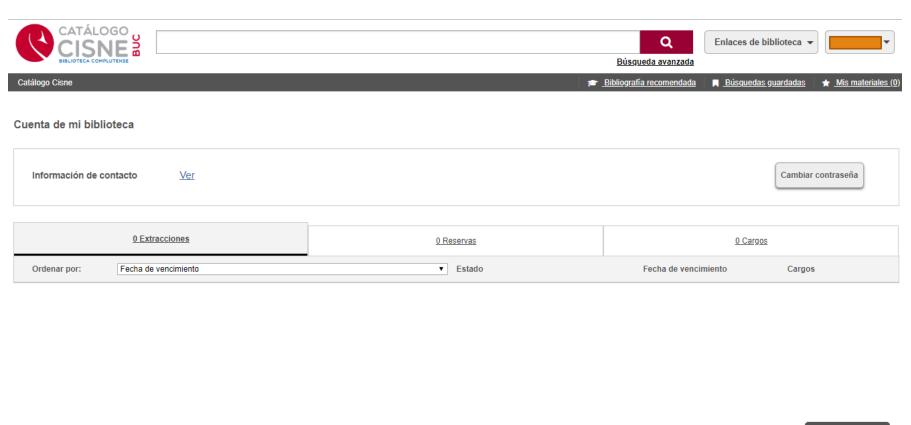






# Mi cuenta

140----



Biblioteca

Catálogo Cisne

Enviar comentarios

## UCM online

## Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventes LICM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Gestión Académica (GEA)



#### Portal de Gestión Académica

Somos TU Universidad



Si deseas realizar tu matrícula, haz click en el siguiente botón.

Automatrícula



Si quieres acceder a la calificación de actas, pulsa en el siguiente botón.

Actas



Si quieres acceder al Registro de Actividades y Plan de investigación, pulsa el siguiente botón.

RAPI

Si vas a acceder al Portal de Servicios, recuerda que en esta época recibe muchos accesos y puede experimentar cierta lentitud. Gracias por tu comprensión.

Otros Servicios

https://geaportal.ucm.es/

# GEA (Actas)





#### Bienvenida/o a la aplicación de calificación de actas

Mediante este servicio podrá calificar las actas de los grupos que imparte, así como rectificar actas ya consolidadas. Pulse el enlace que corresponda en el menú lateral.

- Calificación de actas
- · Calificación de actas complementarias
- · Rectificación de actas
- · Mantenimiento indicador firma digital

# GEA (Otros servicios)



PORTAL DE SERVICIOS

- Datos personales
- ♣ Información Institucional
- Docencia
- Datos Académicos
- **Matrícula**
- ☐ Estudiantes de Doctorado
- Oferta educativa
- Solicitudes
- Temas de ayuda



## Avisos / Notificaciones



Actualizaciones del portal

Las actualizaciones de mantenimiento en la aplicación de Gestión Académica, se realizarán los jueves en horario de 5:00 h. a 9:00 h. con carácter general. Rogamos disculpes las molestias



Normas matrícula

IMPORTANTE: antes de comenzar tu automatrícula es conveniente que consultes la normativa específica que publica tu centro/facultad en su web

## **UCM** online

## Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











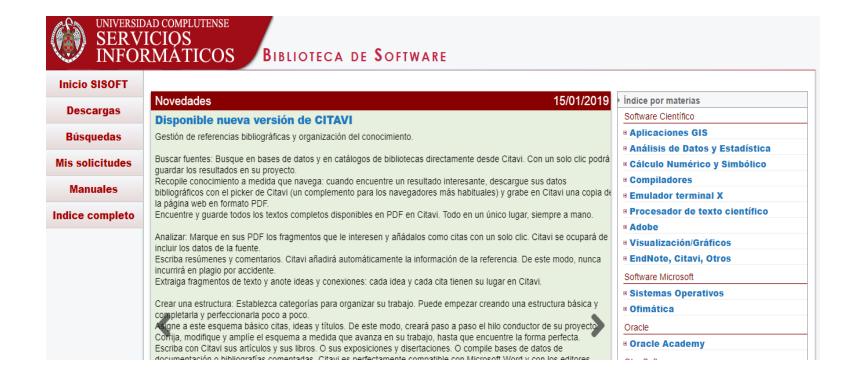
# Biblioteca de Software (Sisoft)

# Software UCM

- Biblioteca de Software, SISOFT (accesible desde la Red UCM o VPN de la UCM)
- Sección Antivirus de los SSII
- Matlab Personal y Estudiantes UCM
- Software para Estudiantes disponible en Sisoft

https://ssii.ucm.es/software-ucm

# Biblioteca de Software (Sisoft)



http://www.sisoft.ucm.es/

## **UCM** online

## Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Complumedia

Gestor Multimedia de la UCM







http://complumedia.ucm.es/

## **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...











# Gestión de Incidencias Informáticas (SITIO)





SERVICIOS E INCIDENCIAS PARA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ONLINE

# Iniciar sesión Introduzca su cuenta de correo institucional NOTA INFORMATIVA Para acceder a SITIO es necesario tener una cuenta de la UCM (PAS, PDI o Estudiante). Si tiene algún problema de acceso o no tiene una cuenta de este tipo pulse AQUÍ. Verifique si los SSII tienen avisos publicados para la comunidad universitaria. Pulsando en este ENLACE.

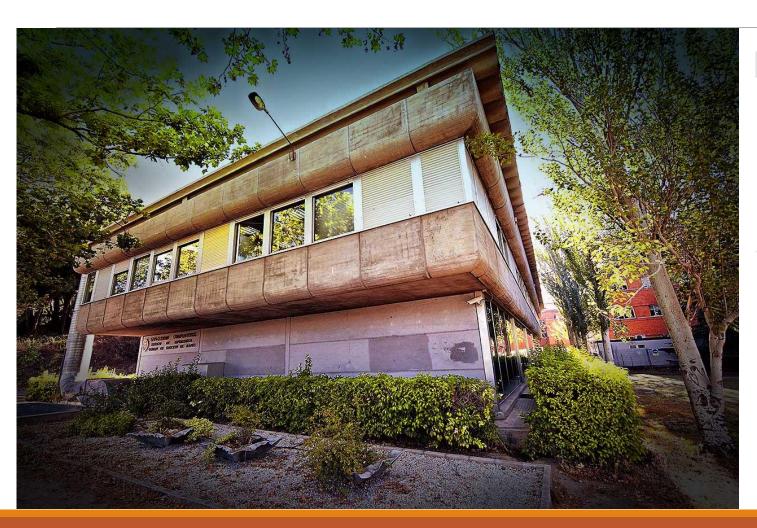
Teléfono: 4774

https://sitio.ucm.es/

#### PROTECCIÓN DE DATOS:

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero 'Acceso Red UCM', cuya finalidad es la gestión de los accesos a servicios proporcionados por los Servicios Informáticos a través de la red de datos de la UCM. El órgano responsable del fichero es el Vicerrectorado de Innovación y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es en Archivo General y Protección de Datos, Avda. de Séneca 2, 28040-MADRID, de todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

# Servicios Informáticos



## Servicios Informáticos

## Dirección de los Servicios Informáticos

#### Acceso a su Web

Centro de Proceso de Datos Avda. Complutense, 22 Ciudad Universitaria 28040 - MADRID

91 394 4780 91 394 4773

https://ssii.ucm.es/

### Menú UCM online

### **UCM** online

Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

■ Carné UCM – Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...

Ayuda - FAQ











### Solicitud de servicios

### **Espacios WEB**

- Solicitud de alta de evento (congresos, seminarios, jornadas, semanas, etc) en la plataforma eventos.ucm.es
- Solicitud de alta, modificación, eliminación o activación de espacios Web
- Solicitud de permiso de edición web
- Solicitud de permiso de edición titulación ANECA
- Solicitud de estadísticas web
- Datos de espacios web en pendientemigracion.ucm.es
- Solicitud de espacio web para departamento

#### Cuentas de Correo

- Solicitud de Correo Electrónico Institucional o de Actividad (Alta, Baja o Modificación)
- Solicitud de Alta, Modificación y Eliminación de Cuenta de Google Groups (Lista de distribución)

### Streaming y Aulas de Telepresencia

- Solicitud de Streaming
- Solicitud de Reserva Aulas Somosaguas y Jardín Botánico

### Solicitud de acceso a Recursos y Aplicaciones

- Alta, Modificación o Eliminación Recursos Compartidos
- Alta, Baja o Eliminación de usuario en la aplicación de Registro Presencial

A través de formularios

https://ssii.ucm.es/solicitudes-1

### Menú UCM online

### **UCM** online

### Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

- Solicitud de servicios
   Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.
- Carné UCM Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

- Autoservicio del empleado
   Acceso al autoservicio del empleado
- Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

- Activación de cuenta UCM (identificador)
   Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).
- Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...

Ayuda - FAQ



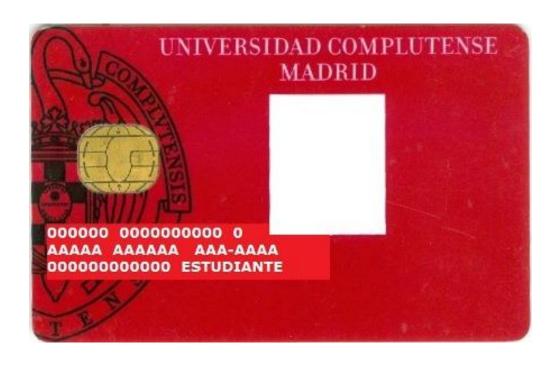








# Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)



- Identifica como miembro UCM
- Acceso a los servicios de Biblioteca (préstamo).
- Acceso a instalaciones deportivas.
- Acceso a aparcamientos.
- Control de presencia PAS.
- y más..

https://www.ucm.es/tui-ucm

# Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

### Puntos de emisión instantánea de la TUI

Campaña de inicio del curso 2018-2019

HORARIO: 9:30-14:00 y 15:00-17:00		
FACULTAD	FECHAS	
Plaza Ramón y Cajal		
Farmacia	10 de septiembre a 5 de octubre	
Odontología	8 a 19 de octubre	
Moncloa Oeste		
Bellas Artes	10 a 21 de septiembre	
Filosofía	24 de septiembre a 19 de octubre	
Geografía e Historia	10 de septiembre a 5 de octubre	
Informática	8 a 19 de octubre	
Veterinaria	8 a 19 de octubre	
Zona de Ciencias		
Ciencias Geológicas	17 a 21 de septiembre	
Ciencias Biológicas	24 de septiembre a 5 de octubre	
Matemáticas	10 a 21 de septiembre	
Ciencias Físicas	8 a 26 de octubre	
Campus de Somosaguas		
Ciencias Económicas y Empresariales	10 de septiembre a 19 de octubre	

Puntos permanentes fuera de campaña

#### CAMPUS DE MONCLOA

Oficina del Banco Santander Nº 4476

- Lugar (Address): Edificio Multiusos. C/ Profesor Aranguren s/n, Planta Baja.
- Horario (Schedule):
  - Lunes a viernes (Monday-Friday): 9:00 14:00

Oficina del Banco Santander Nº 2196

- Lugar (Address): Av. Complutense, s/n
- Horario (Schedule):
  - Lunes a viernes (Moday-Friday): 9:00 14:00

#### CAMPUS DE SOMOSAGUAS

Oficina del Banco Santander Nº 6134

- Lugar (Address): Facultad de Psicología. Edificio Lateral 2. Planta Baja.
- Horario (Schedule):
  - Lunes a viernes (Monday-Friday): 9:00 14:00

# Solicitud de duplicados

En el caso de que necesites un duplicado, por extravío, deterioro o robo de la tarjeta UCM, debes solicitarlo en la Sección de Personal de tu facultad o en el Servicio de Personal central.

### Menú UCM online

### **UCM** online

### Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

- Carné UCM Tarjeta Chip
   Toda la información sobre la identificación electrónica complutense
- Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

■ Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

- Activación de cuenta UCM (identificador)
   Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).
- Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...

Ayuda - FAQ



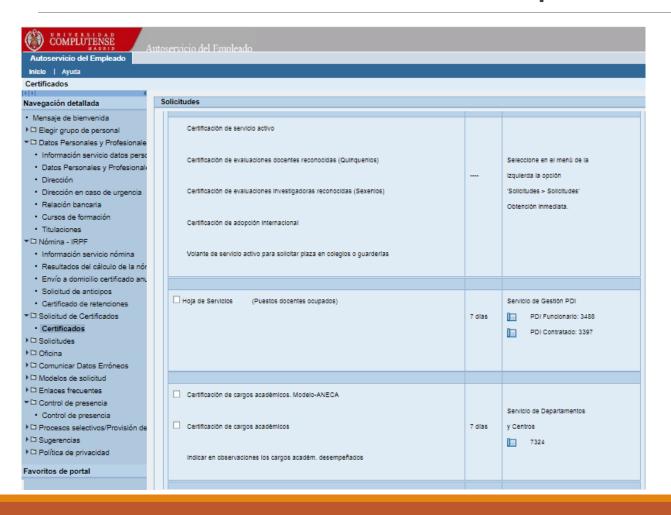








## Autoservicio del Empleado



- Datos personales y profesionales
- Nómina IRPF
- Solicitud de certificados
- Control de presencia (PAS)
- Más...

https://ase.ucm.es/irj/portal

### Menú UCM online

### UCM online

### Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

Carné UCM - Tarjeta Chip

Toda la información sobre la identificación electrónica complutense

Autoservicio del empleado

Acceso al autoservicio del empleado

Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

Activación de cuenta UCM (identificador)

Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).

■ Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...

Ayuda - FAQ











# Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE)



#### GESTIÓN INTEGRAL DE PRÁCTICAS EXTERNAS





- · Acceso como estudiante de la Universidad Complutense de Madrid que realiza o quiere realizar prácticas externas.
- · Acceso como responsable de prácticas de la Universidad Complutense de Madrid.
- · Acceso como personal de Entidad Externa para ofertar prácticas para estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid.
- · Acceso como tutor de prácticas.

Universidad Complutense de Madrid Ciudad Universitaria - 28040 Madrid © UCM 2019

### Menú UCM online

### **UCM** online

### Acceso a los servicios en línea de la Universidad Complutense de Madrid

- Sede electrónica
- Servicio de Administración Electrónica
- Correo electrónico
   Acceso al correo electrónico complutense
- Campus Virtual
   Herramienta de apoyo en línea a la actividad formativa.
- Portal del Investigador PI
- Mi Cuenta
   Acceso a tu cuenta personal en la Biblioteca UCM
- GEA UCMnet
   Gestión Académica
- Biblioteca de Software UCM
- Portal Digital Complutense
   Portal de documentación científica, docente y académica
- Complumedia
   Gestor Multimedia UCM
- Aplicaciones móviles
   Aplicaciones móviles UCM

■ Gestión de incidencias informáticas

Atención al usuario

Solicitud de servicios

Cuentas de usuario, aulas de telepresencia, espacios web, retransmisiones, etc.

- Carné UCM Tarjeta Chip
   Toda la información sobre la identificación electrónica complutense
- Autoservicio del empleado
- Acceso al autoservicio del empleado
- Gestión de Identidad (IDM)

Gestión de Identidad

- Activación de cuenta UCM (identificador)
   Desde esta página puede activar su identificador de la UCM (ucmID).
- Perfil de Contratante

Contratos

- Gestión Integral de Prácticas Externas
- Eventos UCM

Herramienta para realización de congresos y jornadas, con gestión de inscripción, resúmenes, pagos...

Ayuda - FAQ











### **Eventos UCM**



#### Servicios Informáticos

¿Que tengo que hacer para dar de alta un evento en eventos.ucm.es?

Servicios Acceso a aplicaciones Documentación Atención al usuario

Portada / Servicios / Eventos UCM

#### **Eventos UCM**

La plataforma eventos.ucm.es es una implementación de SYMPOSIUM by Emagister, una herramlenta online corporativa que permite gestionar todo tipo de eventos (congresos, jornadas, conferencias, etc). de forma sencilla y diferenciada.

Con eventos.ucm.es es posible gestionar la práctica totalidad del desarrollo de cualquier acontecimiento:

- Editor de programa y ponentes
- Gestor de noticias v de ficheros
- Editor de fechas de interés
- Panel de Twitter y comentarios
- Publicación de vídeos de Youtube
- Inscripción de asistentes
- Pago y recepción de pago online (Sólo a través de Fundación UCM. Contactar previamente con Fundación)
- Editor de patrocinadores, páginas personalizadas y mapa de lugares de interés
- Gestión de roles, comité científico y organizador
- Gestión documental. Abstracts y Call for papers
- Limitación de aforo con cierre automático de inscripción
- Personalización del formulario de inscripción
- Gestión de asistentes

La plataforma eventos.ucm.es está disponible para todos los eventos organizados por la Universidad Complutense de Madrid.

Si desea dar de alta un evento que organice la UCM en la plataforma, debe ponerse en contacto con el Decanato de la Facultad de referencia. Allí le indicarán el procedimiento a seguir en cada caso.

También puede contactar con la Sección de Congresos de la Fundación de la UCM para eventos de pago o para la gestión completa de un evento.

Para dar de alta un evento en una Facultad, debe ponerse en contacto con el **Decanato del Centro**.

Si lo desea puede rellenar el "Formulario de solicitud de alta de evento en Facultad", seleccionando el Centro Orgnizador del mismo, para que le llegue a los responsables del centro su solicitud.

El personal autorizado en cada Centro dará de alta el evento en la plataforma eventos.ucm.es y habilitará al responsable del evento con los permisos necesarios para que pueda gestionar el evento solicitado.

### Avisos de la UCM



Centro de atención telefónica a usuarios website

Usuarios

Portada / Usuarios / Avisos

### Avisos

Los SSII le informa que en el caso de existir Avisos, se publicarán en está página.

IMPRESORAS DE REPROGRAFIA: Para la petición de toner o papel:

REPROEXPRESS / 963612939 o el mail reproucm@reproexpres.com

Si el problema, petición o consulta es relativa a los equipos que imprimen en alguna de estas impresoras, deben contactar con el departamento de Helpdesk en la extensión 4774.

Web Acción Social

O 08-02-2019

Biblioteconomía y Documentación (BBec)

@ 04-02-2019

https://www.ucm.es/helpdesk/avisos

### Biblioteca-Mi cuenta

☐ Antiguamente (DNI + Password)

En la actualidad

☐ Servicios que ofrece





**EDUROAM** 

https://ssii.ucm.es/wifi

**UCM-CONGRESOS** 





CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL

#### Red Inalámbrica UCM

IMPORTANTE: Esta es una red limitada en sus funcionalidades. Se recomienda usar la red inalámbrica "eduroam".

Introduzca su dirección de correo electrónico de la UCM (@ucm.es) y su contraseña:



Los usuarios de esta red están sujetos a las políticas de uso y seguridad de la Red Telemática de Investigación de Madrid y Políticas de Uso de RedIRIS.

Login

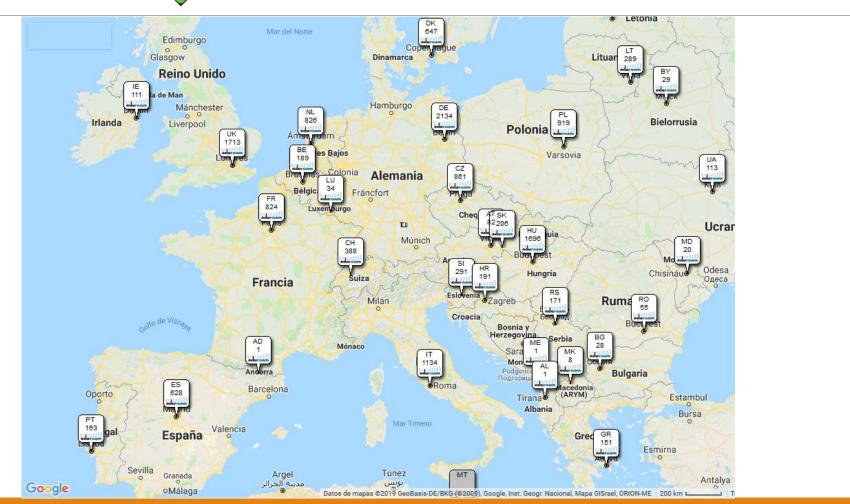
### ¿Qué es eduroam?

Es la red inalámbrica recomendada para todos los usuarios de la UCM ya que es segura (toda la información que se transmite está cifrada) y, además, permite tener acceso a más servicios de conexión (protocolos y puertos) que el resto de las redes inalámbricas desplegadas.

Otra ventaja significativa de esta red es la movilidad. Gracias a la iniciativa europea eduroam (EDUcation ROAMing) esta red está disponible en casi todas las universidades españolas y europeas, y crece su presencia en instituciones de todo el mundo. Así, cualquier usuario de la UCM que tenga configurado el acceso a esta red podrá conectarse, de forma automática (sin necesidad de realizar ningún trámite o configuración adicional) cuando se desplace a cualquiera de las instituciones adheridas a esta iniciativa.

En la URL http://www.ucm.es/ssii/eduroam dispone de toda la información necesaria para configurar la conexión a la red inalámbrica eduroam.





# **UCM-Congresos**

#### Usuarios

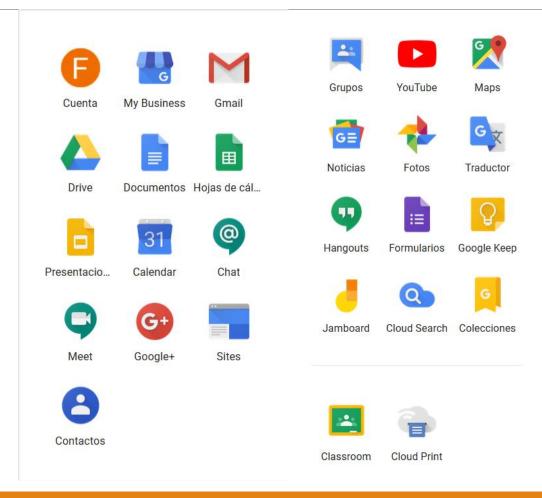
Pueden hacer una solicitud de conexión a esta red los organizadores de eventos en la UCM que necesiten o quieran proporcionar a los asistentes conectividad inalámbrica. Es imprescindible que el organizador, o responsable, del evento pertenezca a la UCM.

#### Procedimiento de solicitud:

- Solicitud: El organizador solicitará a los Servicios Informáticos (SSII) acceso inalámbrico para el evento. Para ello, debe abrir incidencia a través de la web: SITIO (Sistema de incidencias para Tecnologías de la Información online). En el proceso de creación de la incidencia una vez elegido el "Entorno:" debe seleccionar "Petición sobre: Conexión a la red" y en "Detalle: Proporcionar acceso WiFi a los asitentes a congresos". La solicitud debe realizarse como mínimo dos semanas antes de su celebración.
- Datos de entrada: Datos que se le solicitarán al abrir la incidencia:
  - Nombre del evento
  - Fecha de inicio y finalización del evento
  - Número aproximado de asistentes.
  - URL donde se publicita o informa del evento
  - e-mail del solicitante
- Estudio: El departamento de redes se pondrá en contacto con el solicitante para recabar información adicional y coordinar las siguientes actuaciones. Un aspecto muy importante que se tratará es el de determinar si existe buena cobertura inalámbrica en la zona en la que se celebrará el evento. En el caso de que no hubiera cobertura será necesario realizar un estudio de instalación de infraestructura inalámbrica. Si es preciso la contratación de terceros para la instalación y puesta en producción de dicha infraestructura los costes correrán a cargo del solicitante.
- Entrega de datos de conexión: Finalmente, se le enviará un correo electrónico al organizador con las credenciales de acceso e información de los pasos a seguir para establecer la conexión inalámbrica. Esta información puede entregarse a los asistentes ya que les servirá de ayuda a la hora de saber como realizar la conexión.

Si durante el congreso surge algún problema se debe llamar al número 1031 de 9:00 a 18:00 horas para recibir soporte. Atención inmediata

# Servicios de Google





Crear y compartir carpetas

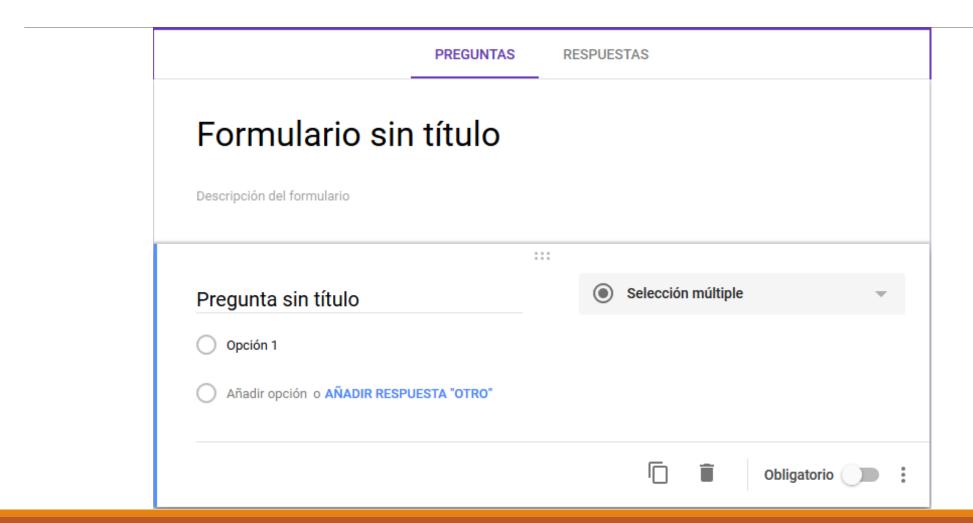
Compartir Archivos

☐ Sincronización en equipo local

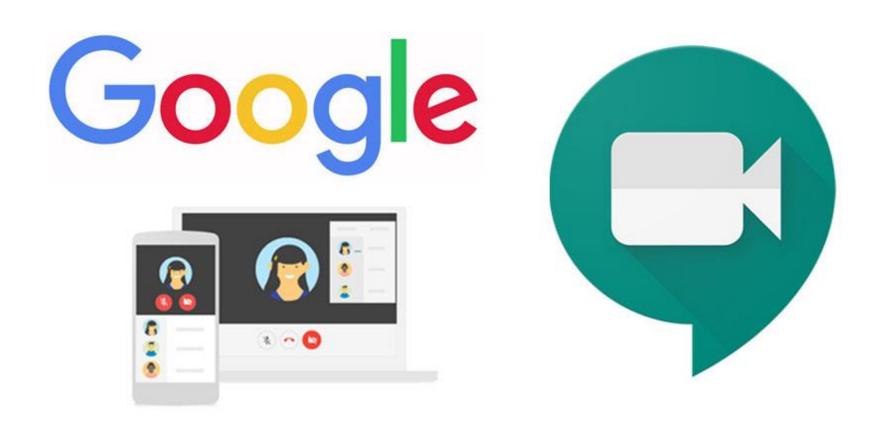
# Google Classroom



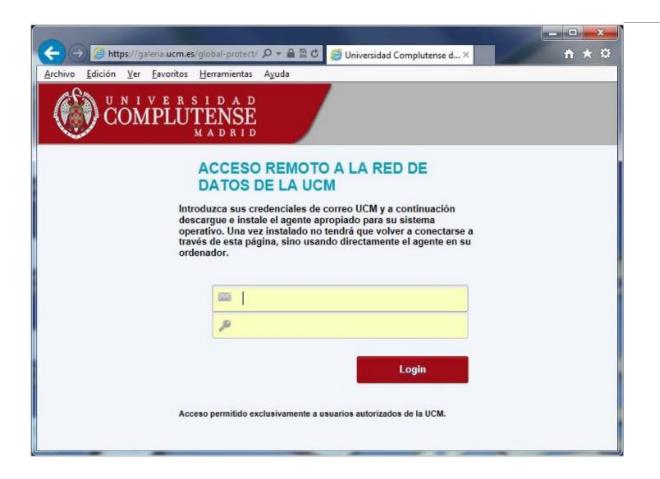
### Forms



# Google Meet



### **VPN**

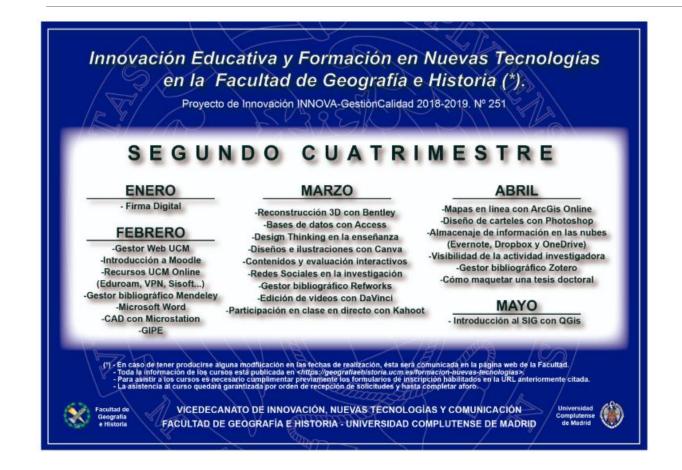


https://galeria.ucm.es

# App: La Complutense



## Formación en la Facultad de Geografía e Historia



https://geografiaehistoria.ucm.es/formacionnuevas-tecnologias

### Plan de Formación del Profesorado



### Plan de Formación del Profesorado

Inicio Cursos actuales Inscripción Cursos anteriores Normativa Nuevas propuestas Contacto



#### Presentación

Comenzamos una nueva convocatoria del Plan de Formación del Profesorado. Desde febrero de 2017 hasta el momento se han desarrollado seis convocatorias sucesivas con importantes cifras de participación y de satisfacción.



http://cfp.ucm.es/formacion
profesorado/

### Plan de Formación del Profesorado











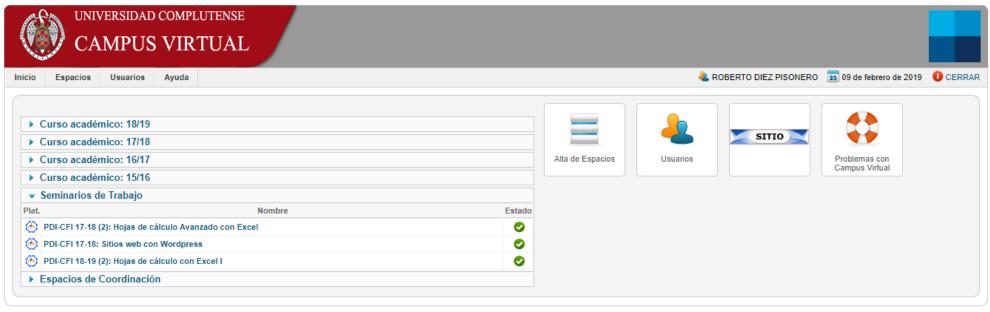






http://cfp.ucm.es/formacion
profesorado/

# Seminarios de Trabajo



Universidad Complutense de Madrid - Campus Virtual UCM

### Cursos de Formación en Informática



#### Cursos de Formación en Informática

¿QUÉ SON LOS CFI? OFERTA FORMATIVA CURSOS MATRÍCULA PREGUNTAS FRECUENTES CONTACTO



### Cursos CFI de tecnologías de Internet

Los cursos del área de Internet cubren varios niveles y distintas herramientas del mundo online, desde la World Wide Web y las redes sociales hasta el desarrollo de sitios web



#### Curso de iniciación

Un curso gratuito disponible para los miembros de la UCM y los estudiantes externos matriculados en otros cursos CFI:



Herramientas TIC de la UCM Curso de introducción a las webs y las aplicaciones online de la Universidad Complutense (correo institucional, campus virtual, web



de la biblioteca, ...)

http://cursosinformatica.ucm.es/cursosinternet.html

#### Cursos generalistas



Cursos para conseguir un buen nivel de uso de las distintas herramientas:

Todo Internet	Curso de profundización en todo lo que Internet pone a nuestra disposición	@
Redes sociales y comunidades virtuales	Curso sobre redes sociales, tanto personales como profesionales, para saber cómo sacarles el mayor partido, así como conocer qué hacen los nuevos profesionales denominados <i>Community Manager</i>	0
Diseño web con Wordnress	Curso de introducción al diseño de blogs y sitios web con Wordness	

2 créditos FCTS

Coste económico

# UCM-Online

VICEDECANATO DE INNOVACIÓN, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIÓN FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA, UCM