FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ENSEÑANZA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA: HACIA UN SISTEMA HÍBRIDO PRESENCIAL-VIRTUAL.

Proyecto de Innovación INNOVA-Gestión de Calidad – 2021/2022.

DATOS DEL CURSO
Título del curso: • **CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD APLICADOS A LA DOCENCIA** Imparte: • Mª Cruz Cardete del Olmo (Departamento de Prehistoria, Historia Antigua y Arqueología; Vicedecana de Estudios y Calidad de la Facultad de Geografía e Historia)

OBJETIVOS
• Conocer los conceptos básicos de los procesos de calidad • Conocer y comprender las aplicaciones directas de dichos conceptos a la práctica cotidiana de la docencia

DESTINATARIOS
El curso está enfocado y destinado a toda la comunidad universitaria (Personal Docente Investigador, Personal de Administración y Servicios, y alumnado), aunque reviste de especial interés para el Personal Docente Investigador.

DURACIÓN
2 horas.

CONTENIDOS
• La calidad: conceptos básicos • La calidad: cómo afecta a la docencia en el día a día • El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) • Las Memorias Verificadas o Verificas • Las Guías Docentes • Los procedimientos de quejas y reclamaciones