



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



# INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER

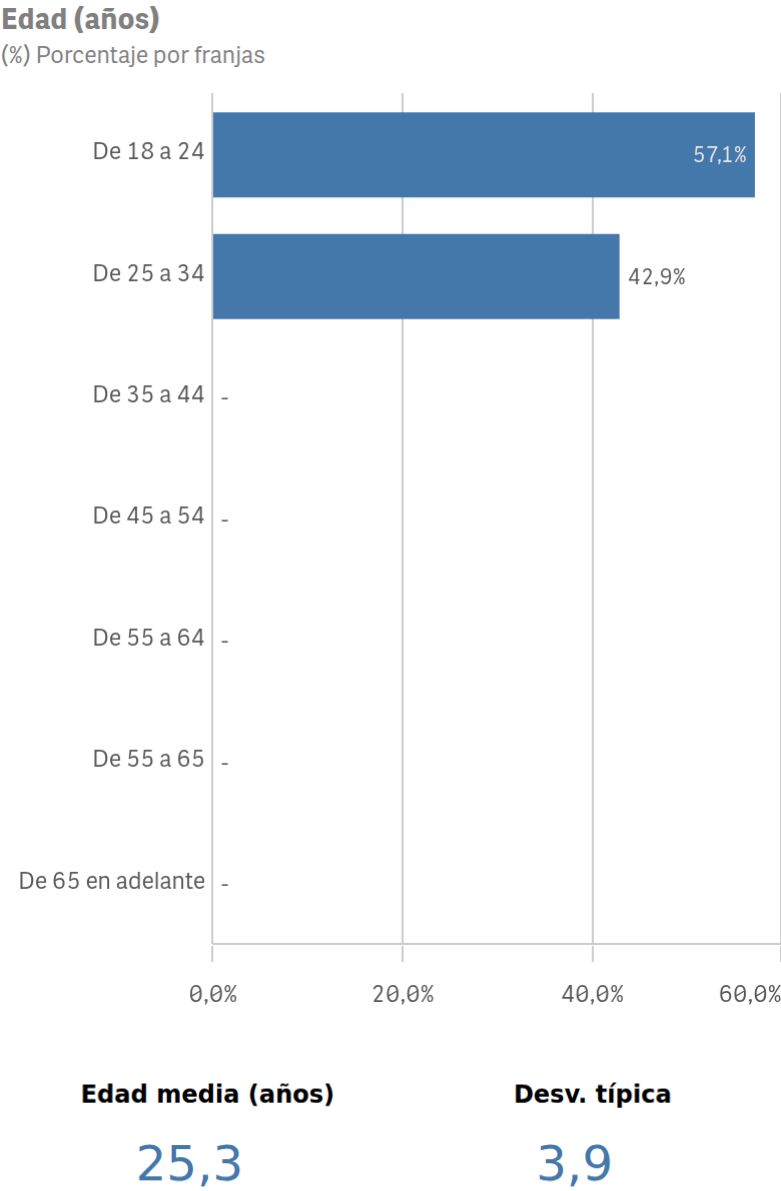
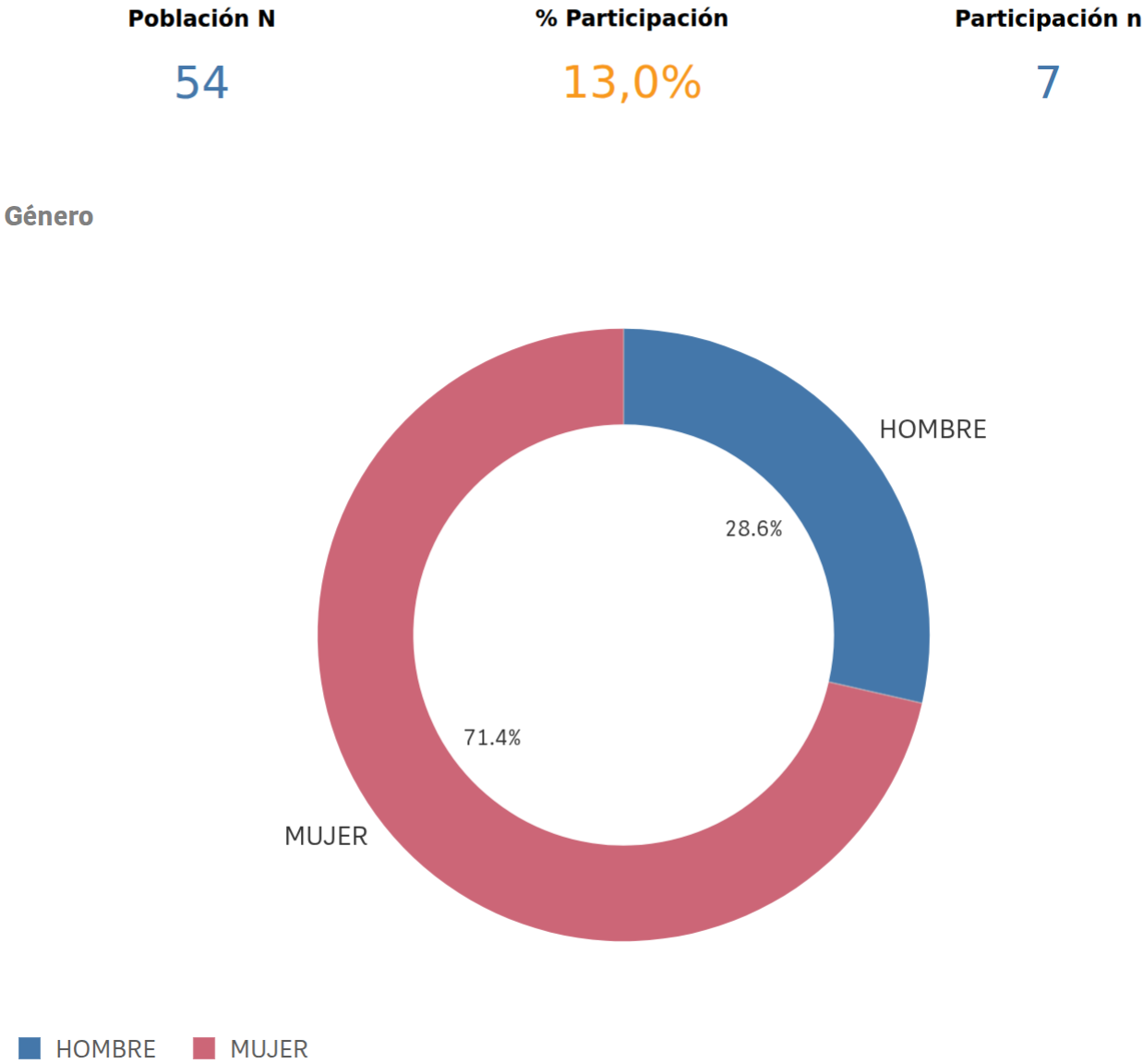
CURSO/S: 2025-26

CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

TITULACIÓN: MÁSTER EN EL PATRIMONIO CULTURAL EN EL SIGLO XXI: GESTIÓN E INVESTIGACIÓN

Fecha de generación: 24/08/2026

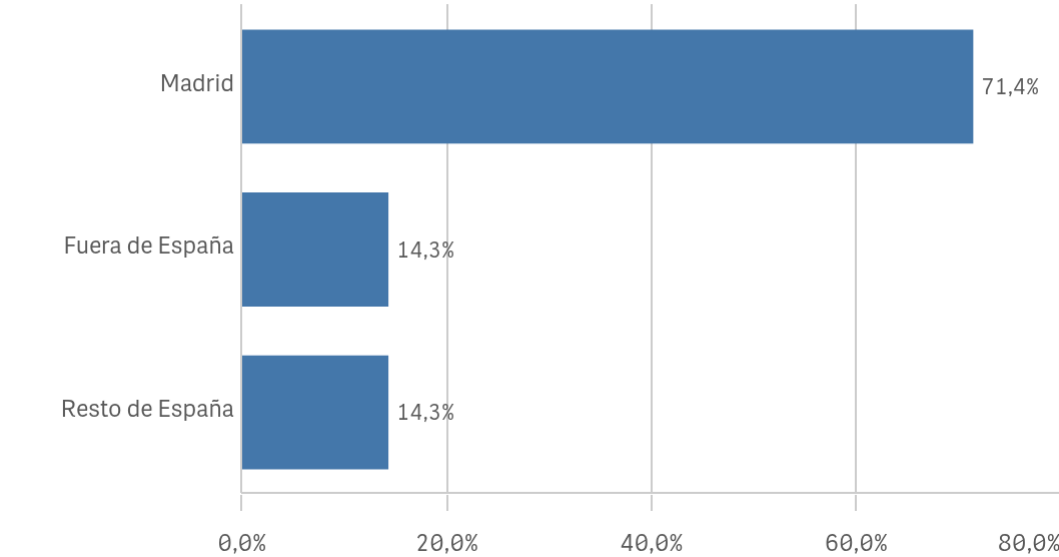
# Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra I



# Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra II

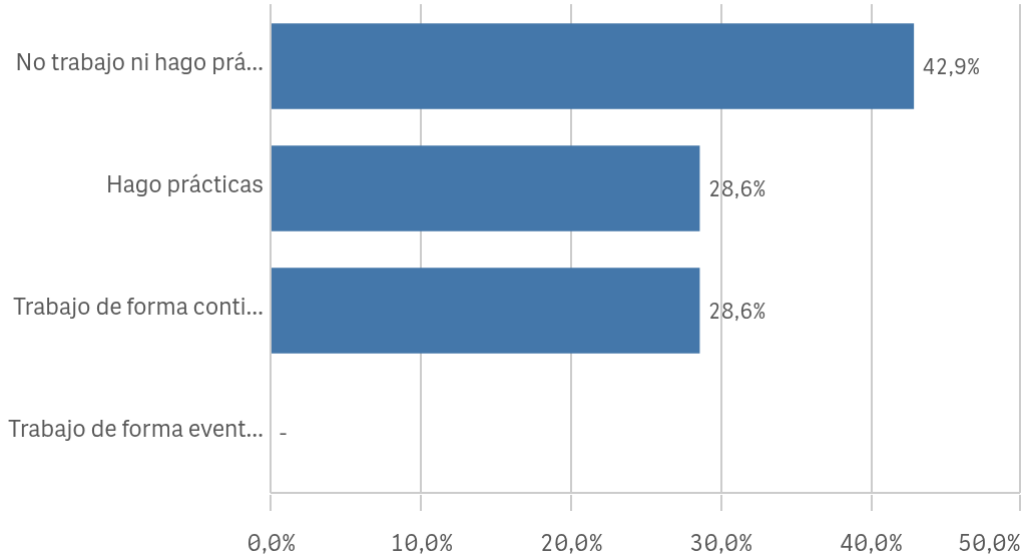
## Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

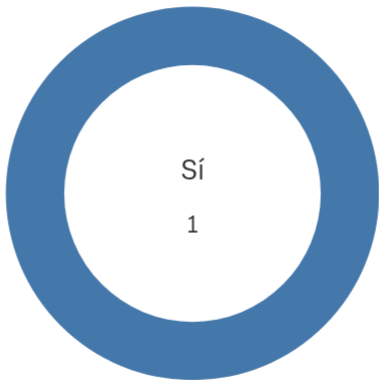


## Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

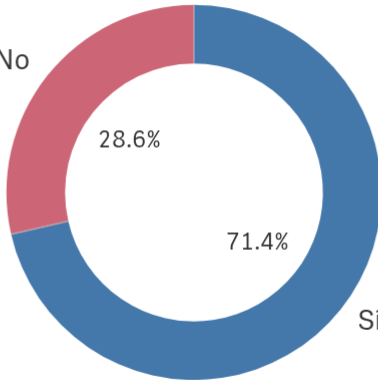


## Puesto de trabajo relacionado con los estudios



■ Sí

## Alumnos inscritos en la OPE

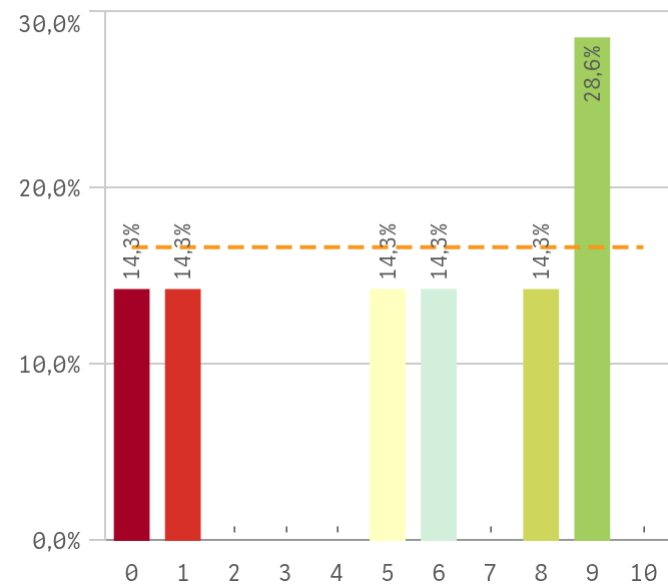


■ Sí

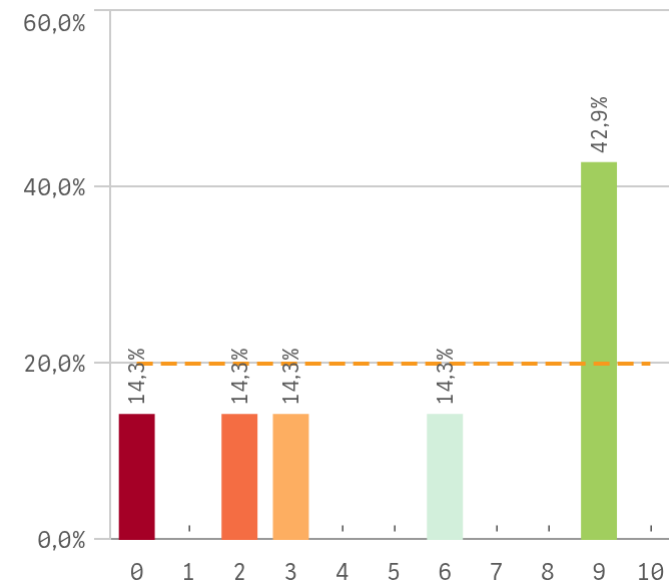
■ No

# Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico I

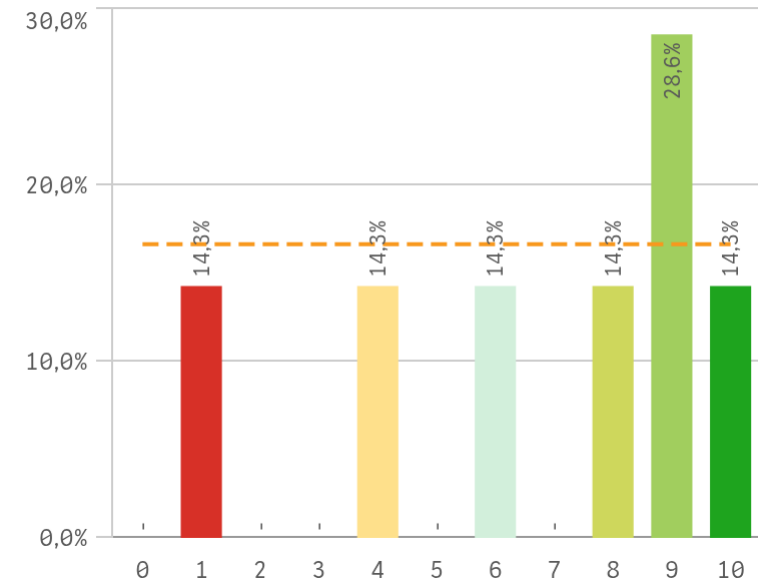
Objetivos claros



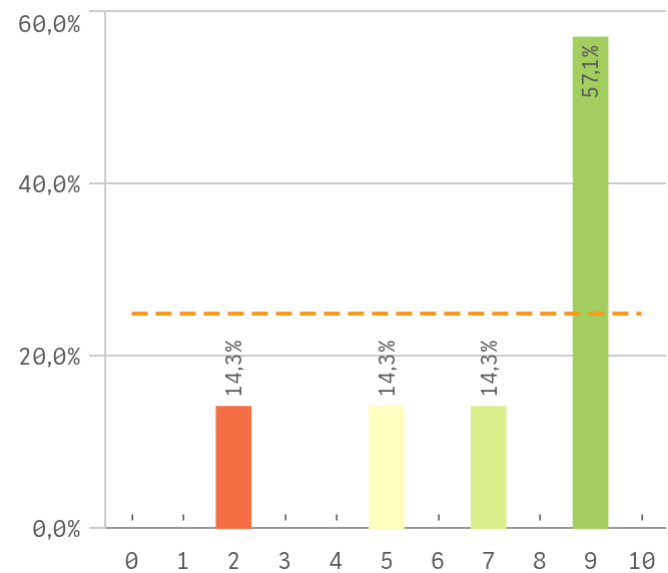
Plan de estudios adecuado



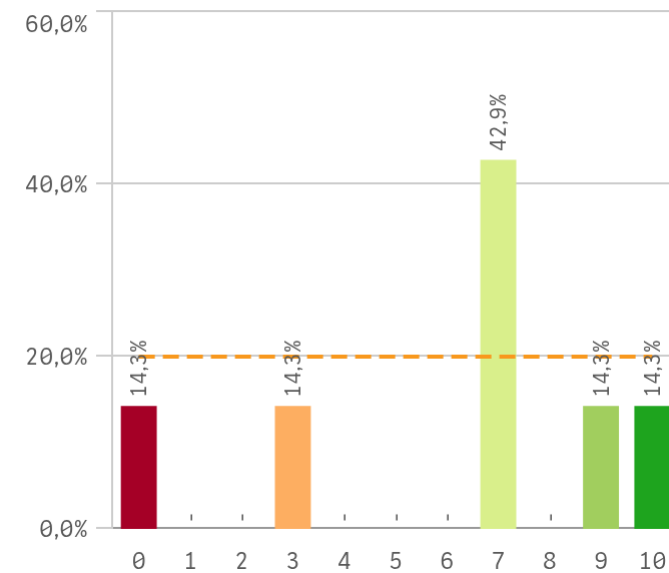
Nivel de dificultad apropiado



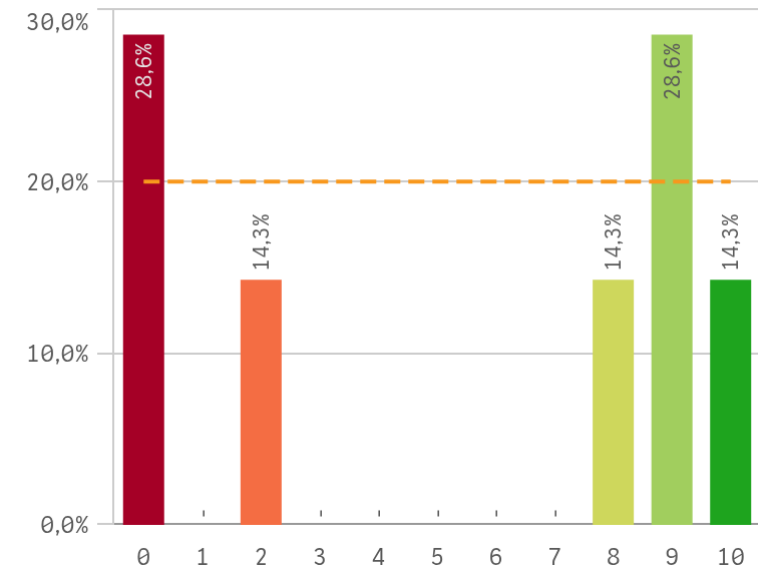
Número de alumnos por aula



Integración de teoría/práctica

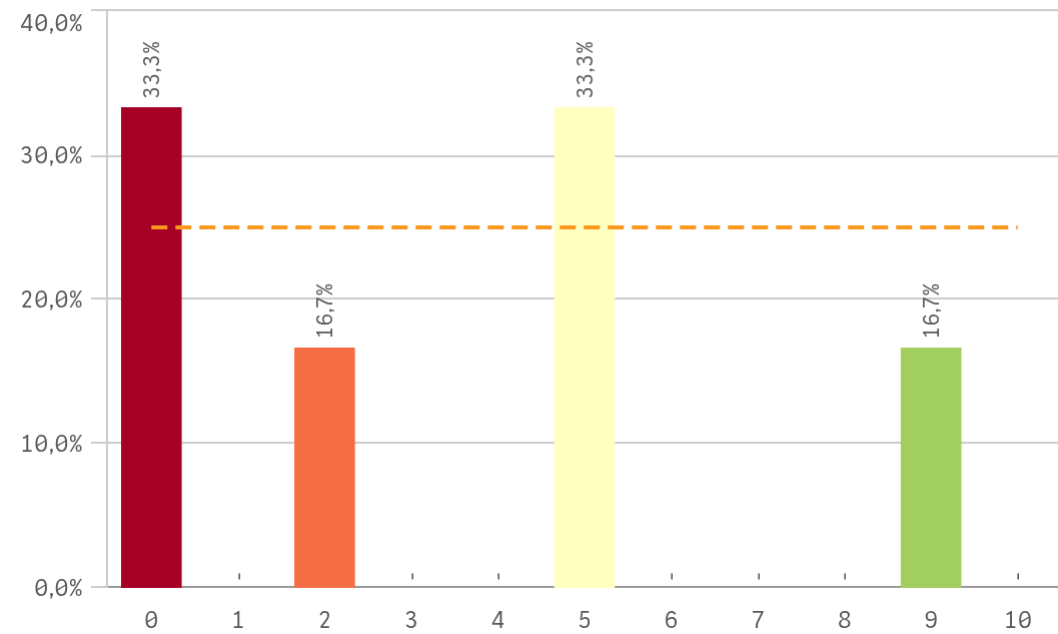


Calificaciones en tiempo adecuado

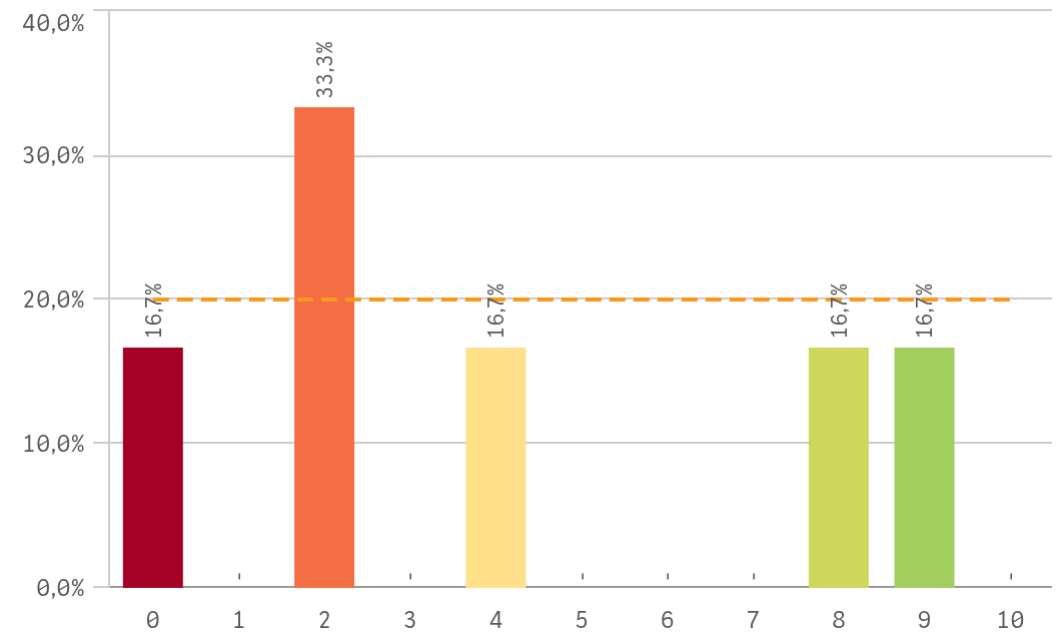


# Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico II

Relación calidad/precio

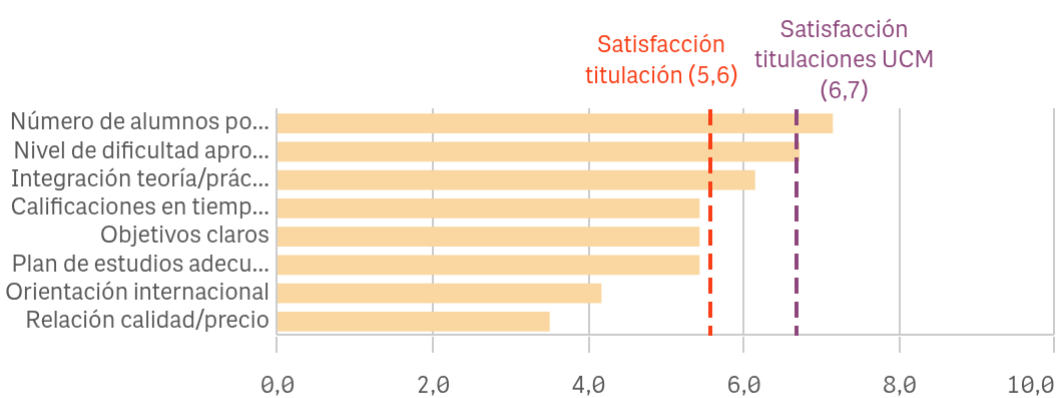


Orientación Internacional



| Desarrollo académico              | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Número de alumnos por aula        |   | 7,1   | 2,7          | 9,0     | 9    |
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 6,7   | 3,3          | 8,0     | 9    |
| Integración teoría/práctica       |   | 6,1   | 3,5          | 7,0     | 7    |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 5,4   | 4,5          | 8,0     | -    |
| Objetivos claros                  |   | 5,4   | 3,7          | 6,0     | 9    |
| Plan de estudios adecuado         |   | 5,4   | 3,8          | 6,0     | 9    |
| Orientación internacional         |   | 4,2   | 3,6          | 3,0     | 2    |
| Relación calidad/precio           |   | 3,5   | 3,5          | 3,5     | -    |

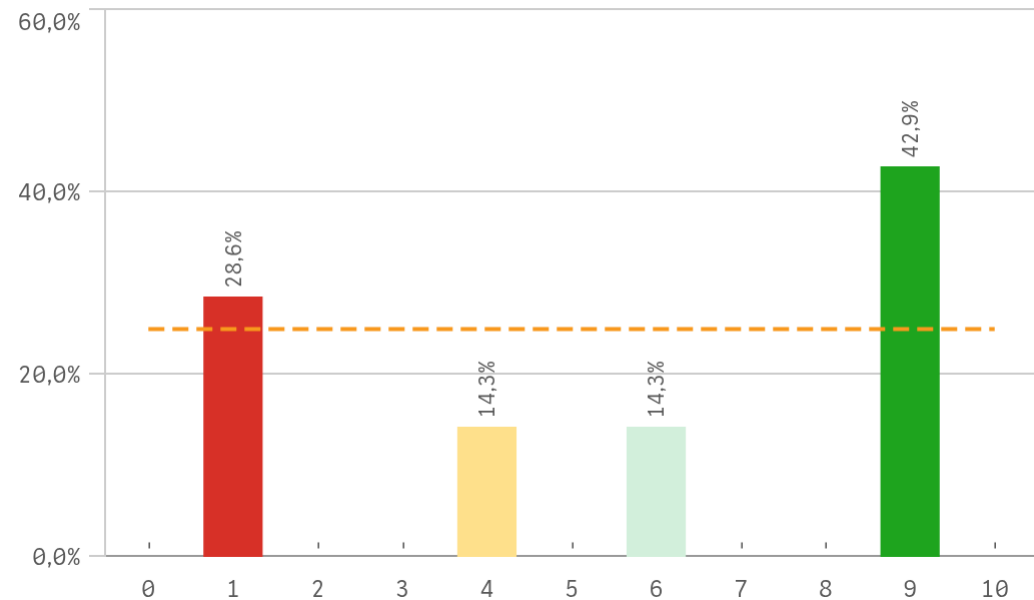
Fortalezas y debilidades



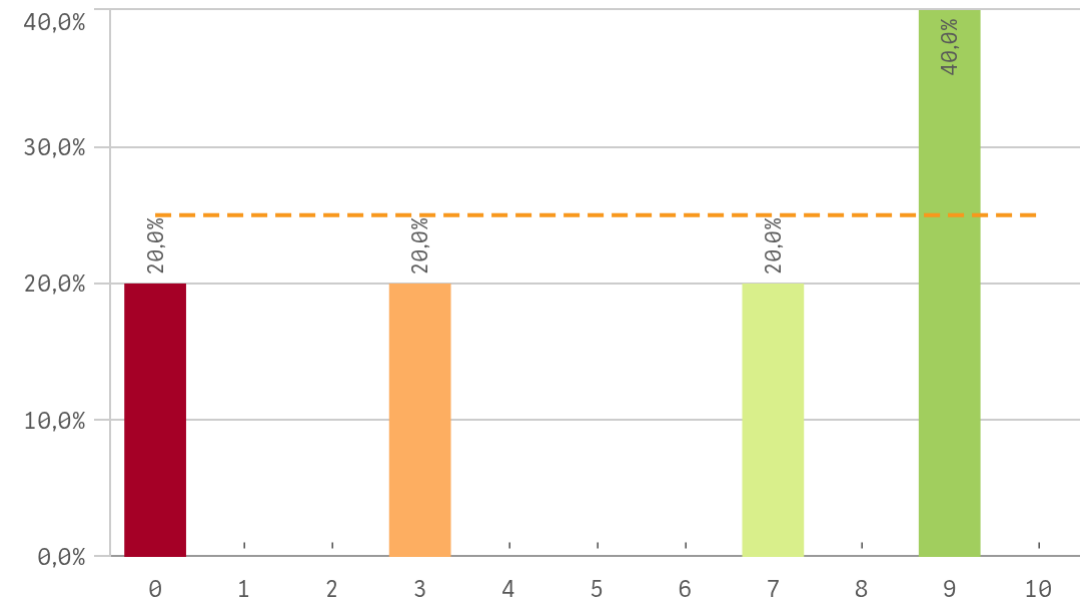
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y/o "Tipos de Titulación" seleccionados

# Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales I

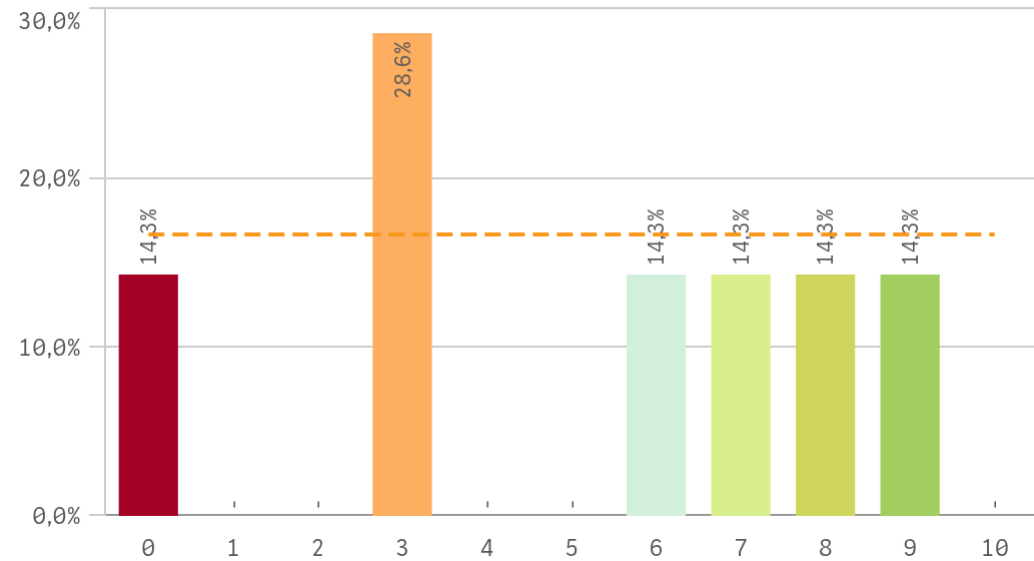
Objetivos propuestos alcanzados



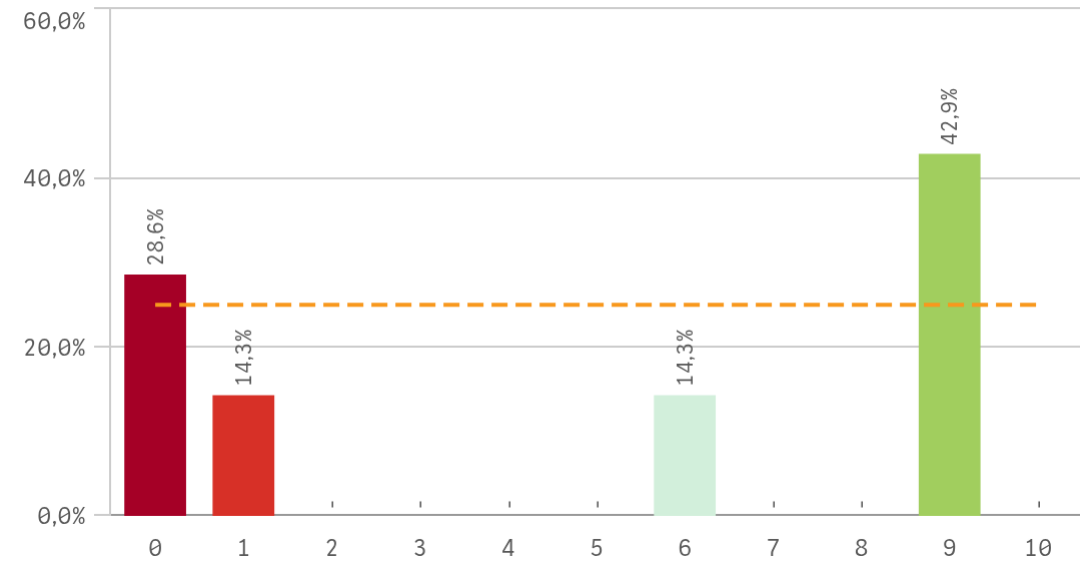
Componente práctico adecuado



Contenidos Innovadores

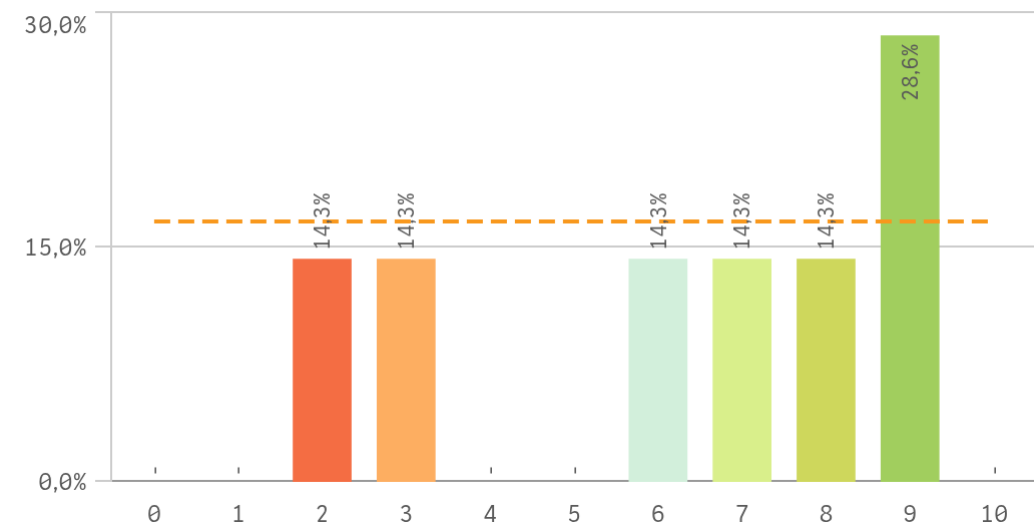


Coordinación. Contenidos organizados y no solapados

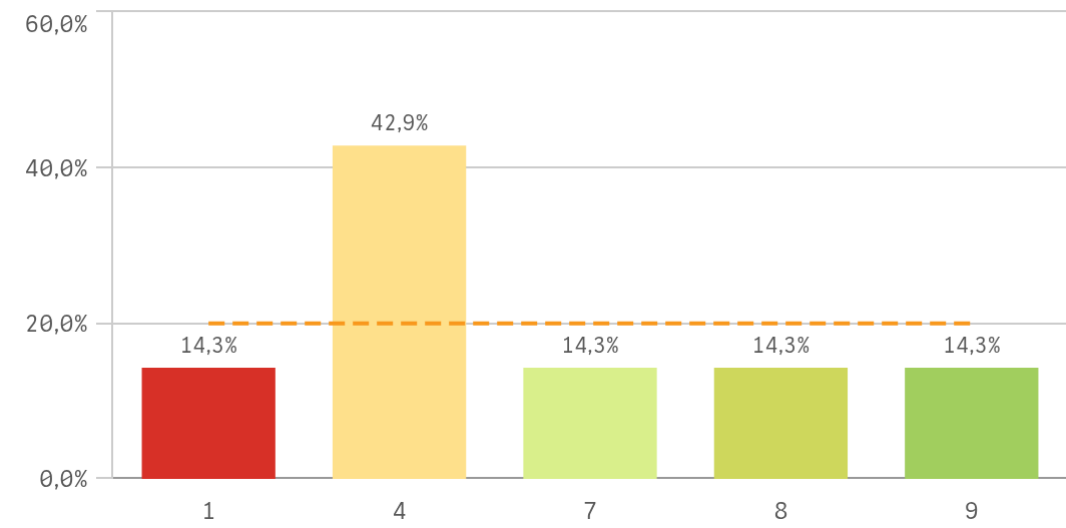


# Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales II

Trabajo no presencial útil

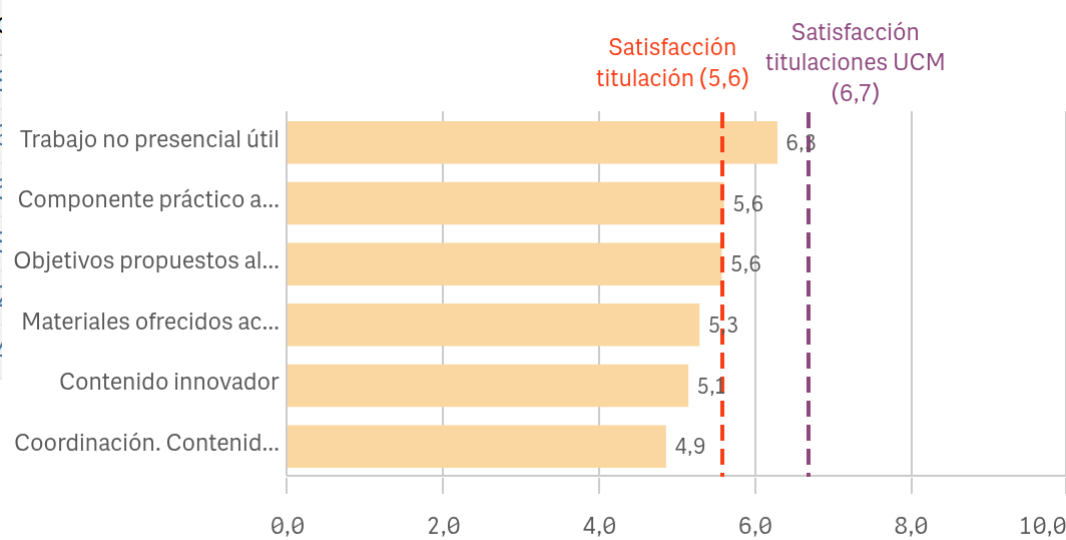


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



| Asignaturas, tareas y materiales                    | Media | Desvío típico |
|-----------------------------------------------------|-------|---------------|
| Trabajo no presencial útil                          | 6,3   | 2,8           |
| Componente práctico adecuado                        | 5,6   | 4,6           |
| Objetivos propuestos alcanzados                     | 5,6   | 3,6           |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos           | 5,3   | 2,8           |
| Contenido innovador                                 | 5,1   | 3,2           |
| Coordinación. Contenidos organizados y no solapados | 4,9   | 4,4           |

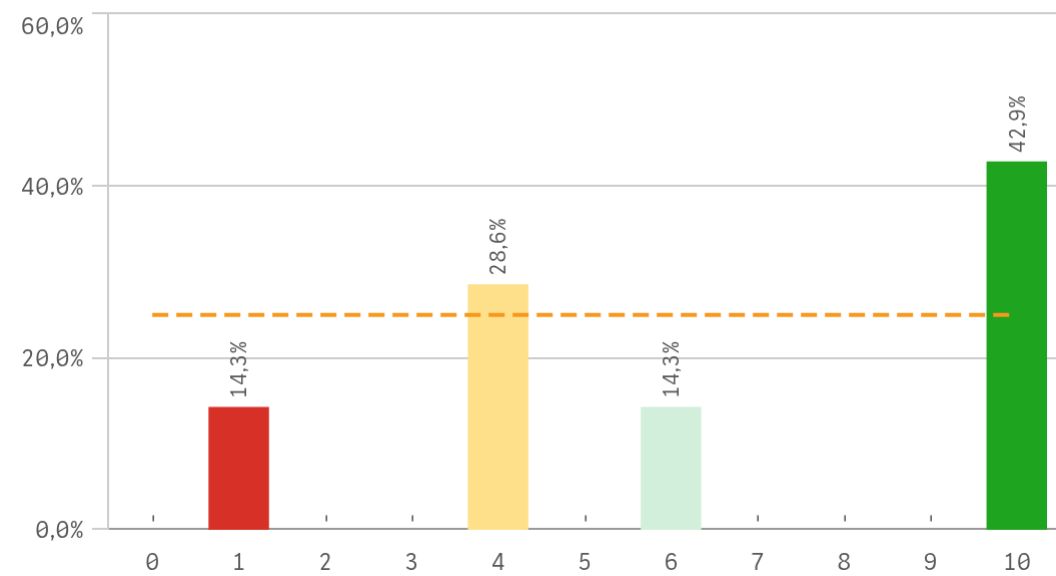
Fortalezas y debilidades



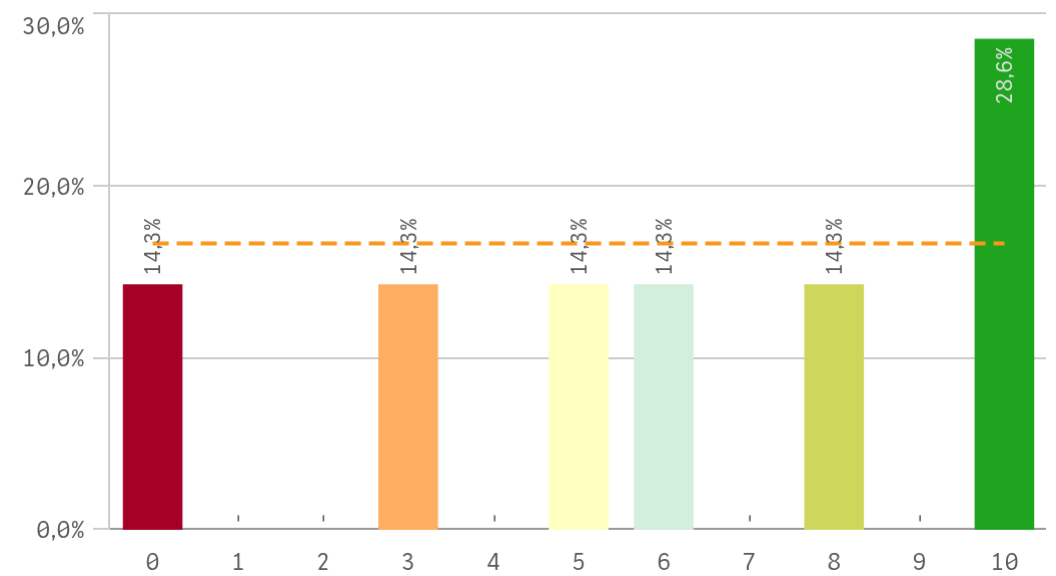
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación I

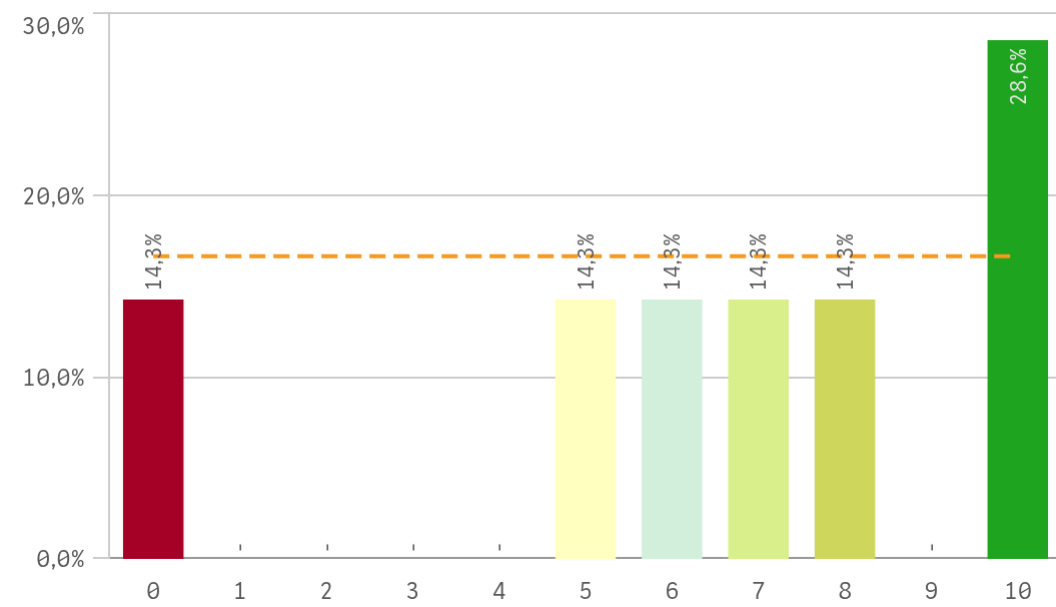
Competencias de la titulación



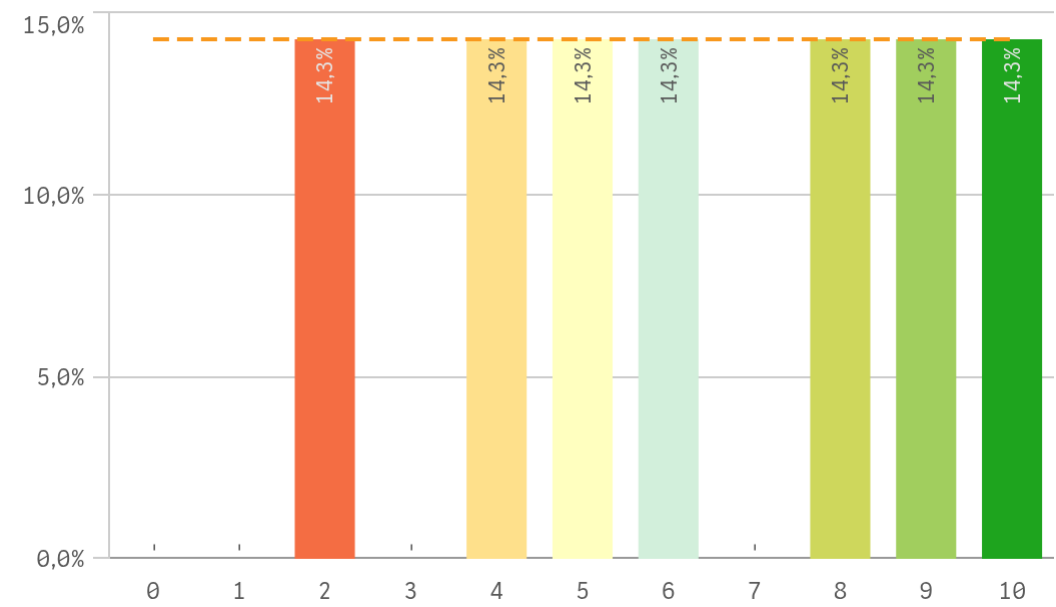
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la Investigación

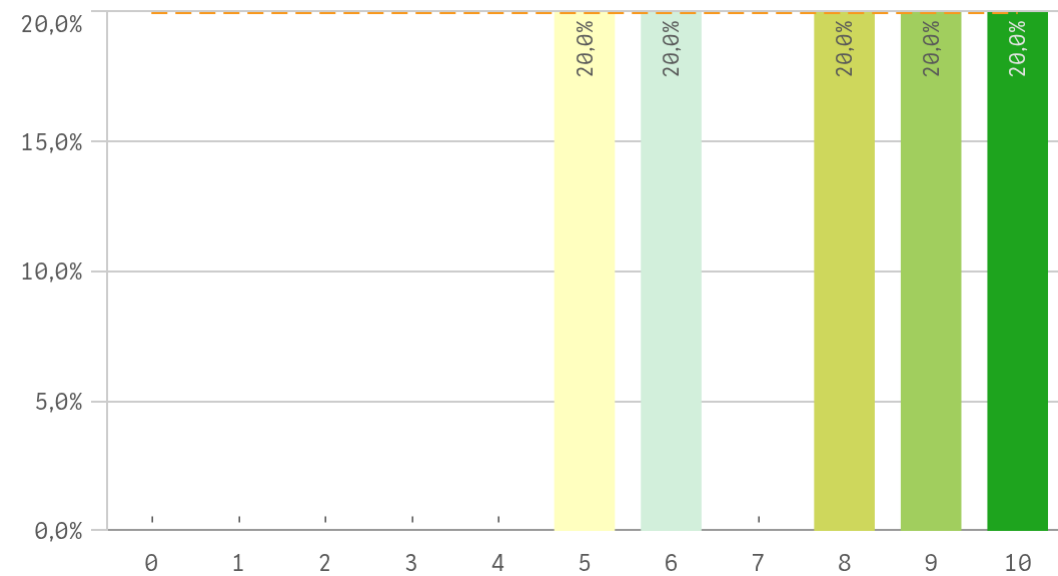


Labor docente del profesorado

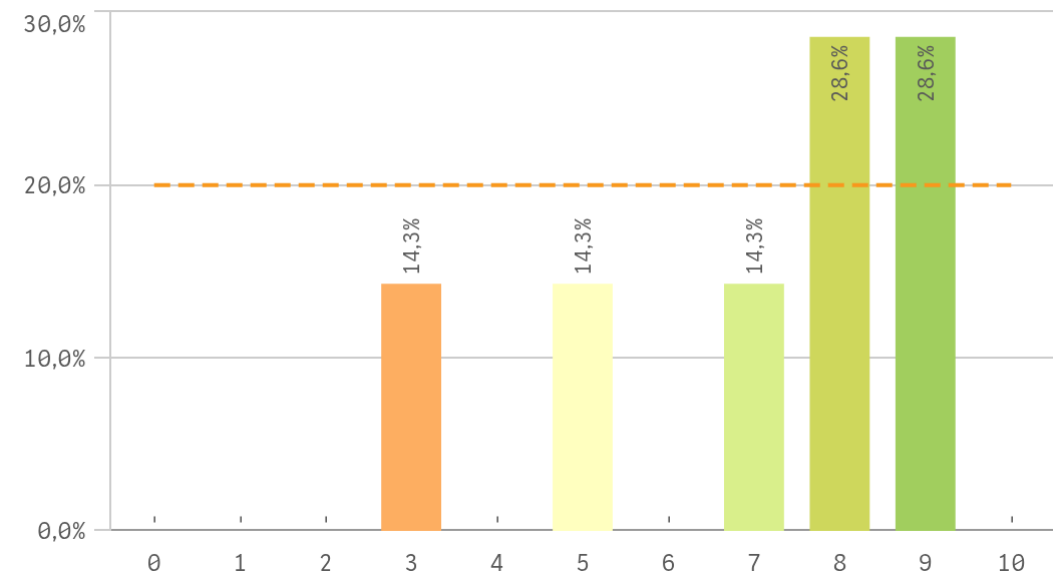


# Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación II

Tutorías presenciales útiles

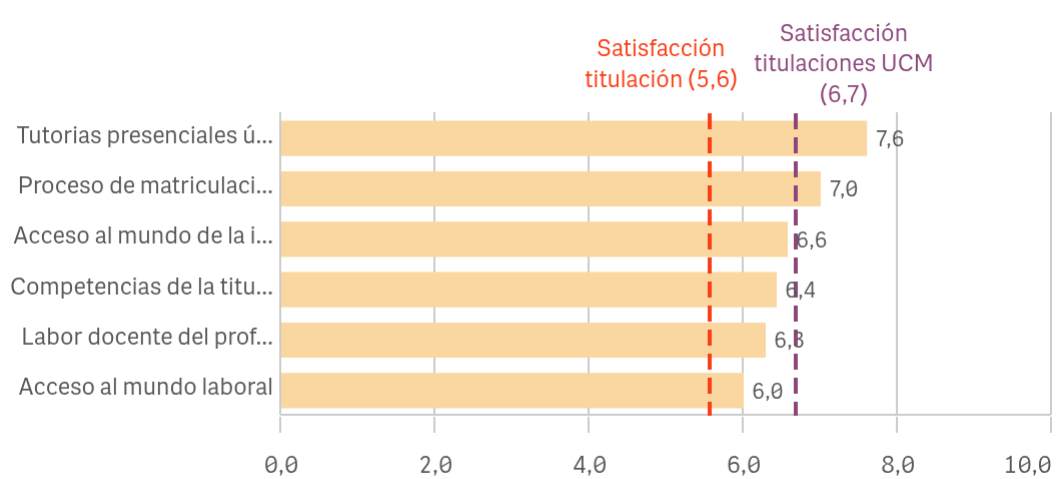


Proceso de matriculación



| Formación recibida y matriculación  | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Tutorías presenciales útiles        |   | 7,6   | 2,1          | 8,0     | -    |
| Proceso de matriculación            |   | 7,0   | 2,2          | 8,0     | -    |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 6,6   | 3,5          | 7,0     | 10,0 |
| Competencias de la titulación       |   | 6,4   | 3,6          | 6,0     | 10,0 |
| Labor docente del profesorado       |   | 6,3   | 2,9          | 6,0     | -    |
| Acceso al mundo laboral             |   | 6,0   | 3,7          | 6,0     | 10,0 |

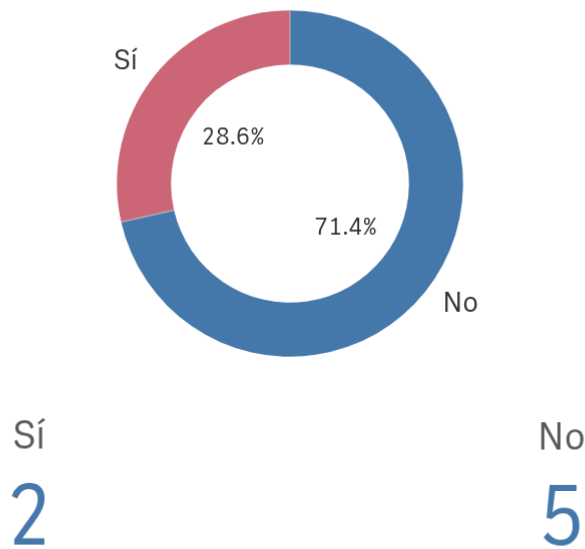
Fortalezas y debilidades



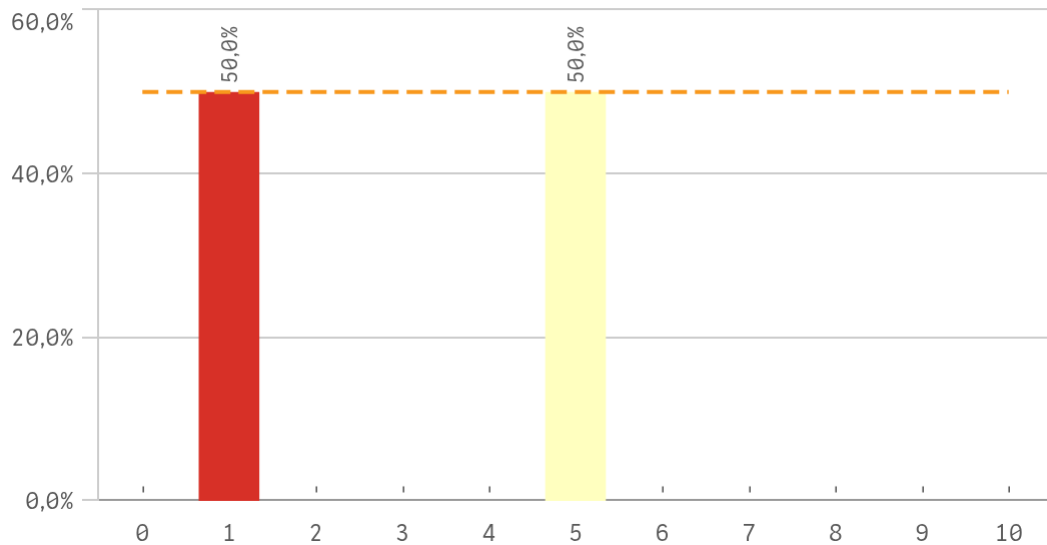
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas I

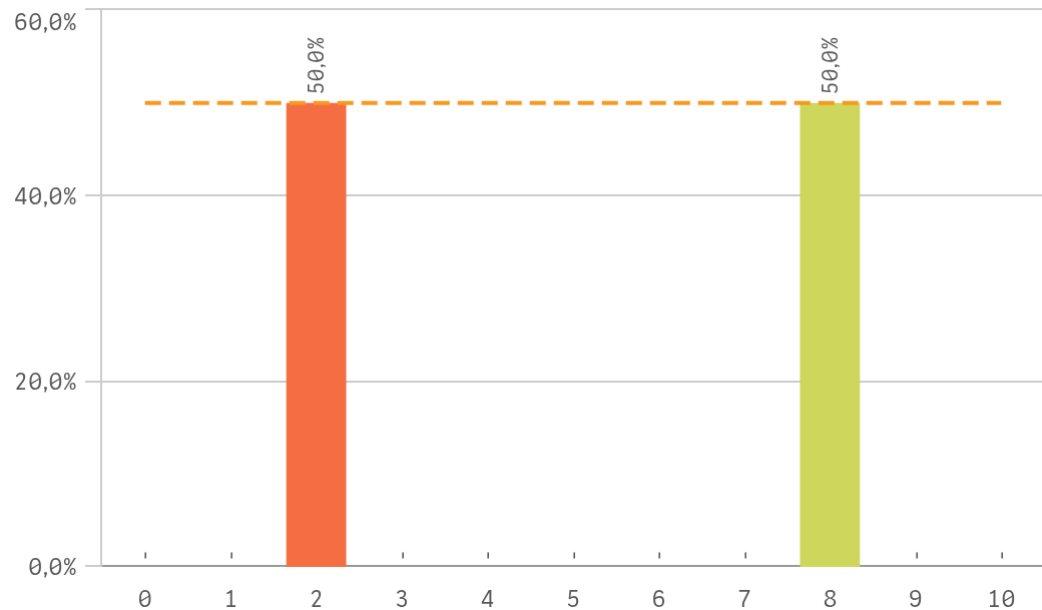
## Prácticas externas



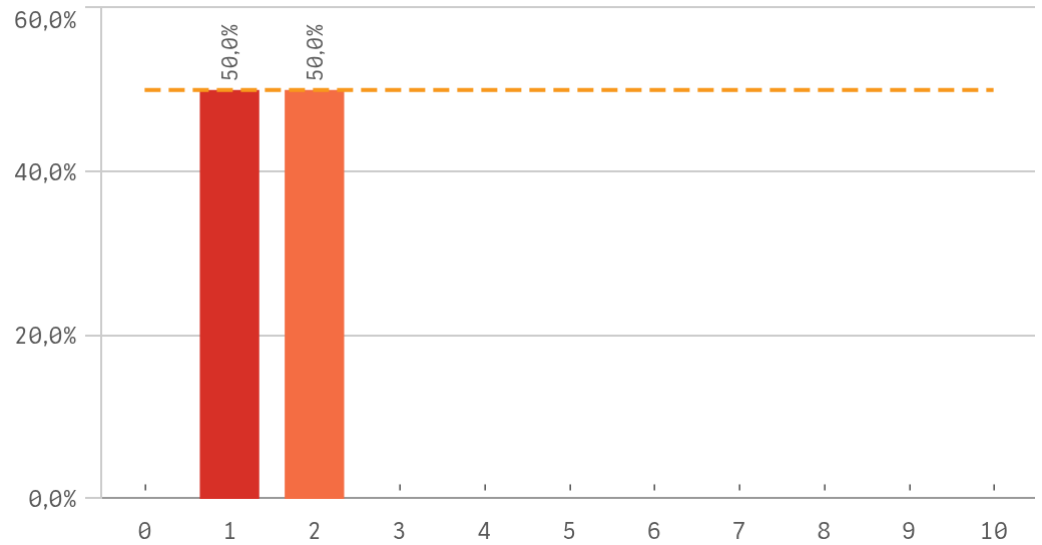
## Atención del tutor/colaborador



## Valoración formativa

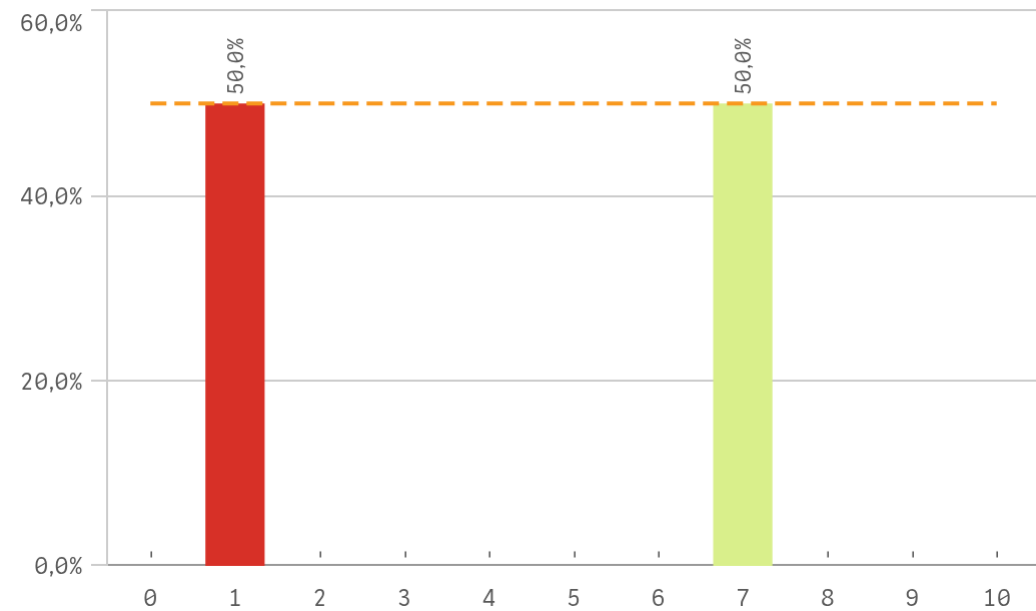


## Gestión del Centro

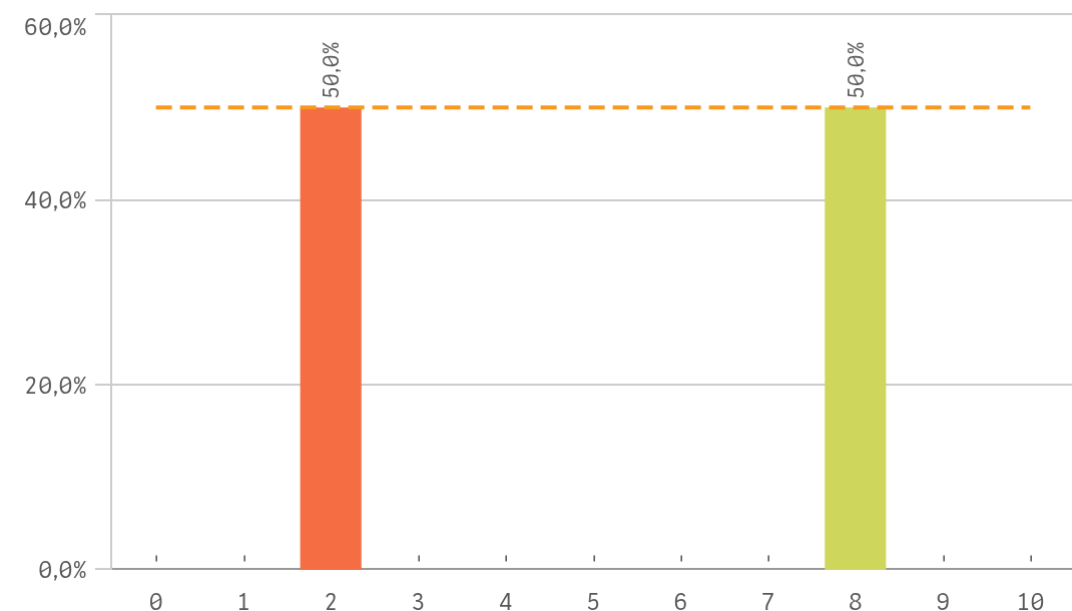


# Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas II

Utilidad percibida para empleabilidad

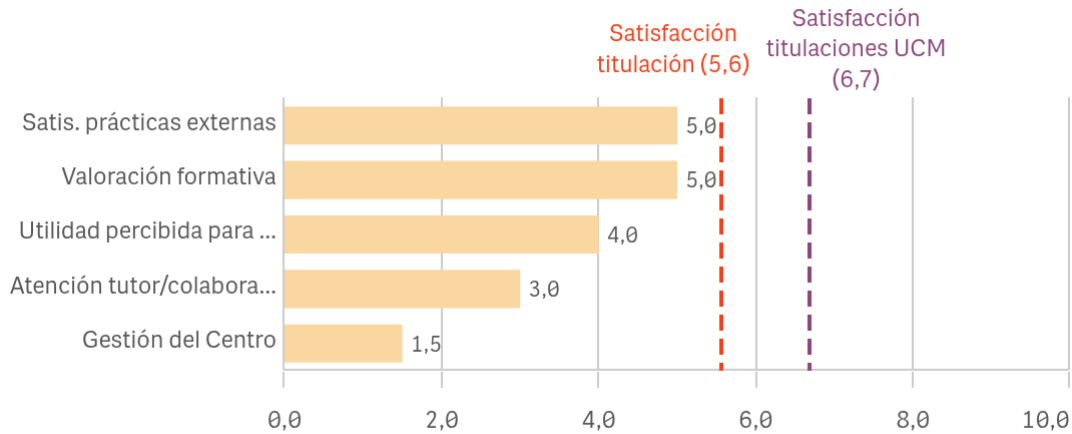


Satisfacción prácticas externas



| Prácticas externas                    | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satis. prácticas externas             |   | 5,0   | 4,2          | 5,0     | -    |
| Valoración formativa                  |   | 5,0   | 4,2          | 5,0     | -    |
| Utilidad percibida para empleabilidad |   | 4,0   | 4,2          | 4,0     | -    |
| Atención tutor/colaborador            |   | 3,0   | 2,8          | 3,0     | -    |
| Gestión del Centro                    |   | 1,5   | 0,7          | 1,5     | -    |

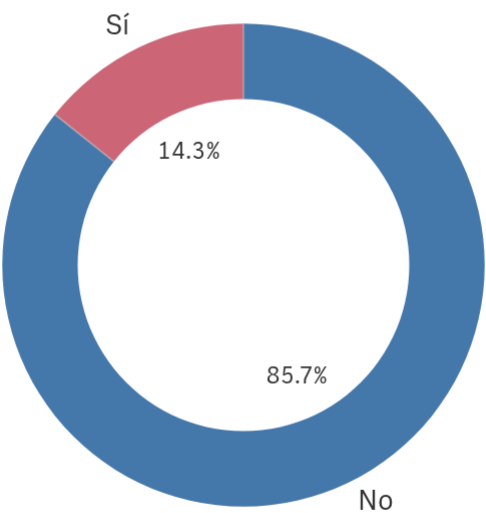
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Programas de movilidad

Realización programas de movilidad



Sí

1

No

6

Satisfacción programa de movilidad

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

Satisfacción formacion en el extranjero

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

| Programa de movilidad             | Q | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Satis. formación en el extranjero |   | -     | -            | -       | -    |
| Satis. programa de movilidad      |   | -     | -            | -       | -    |

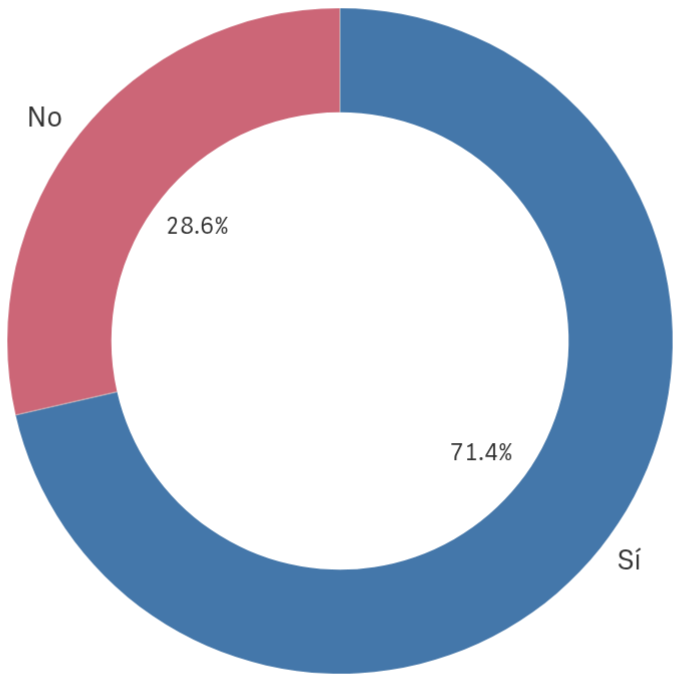
Fortalezas y debilidades

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Quejas y sugerencias

Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias

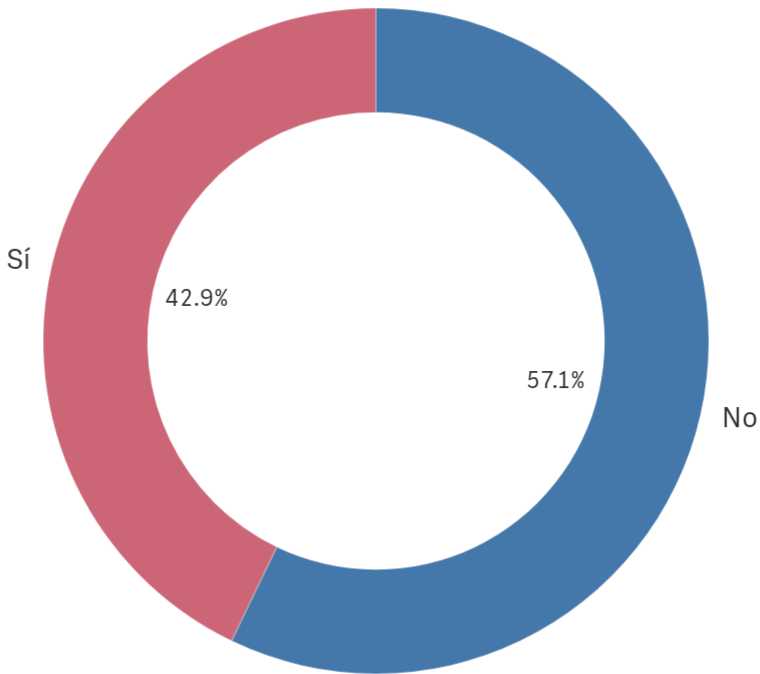


■ Sí ■ No

Sí  
5

No  
2

Utilización de los canales de quejas y sugerencias



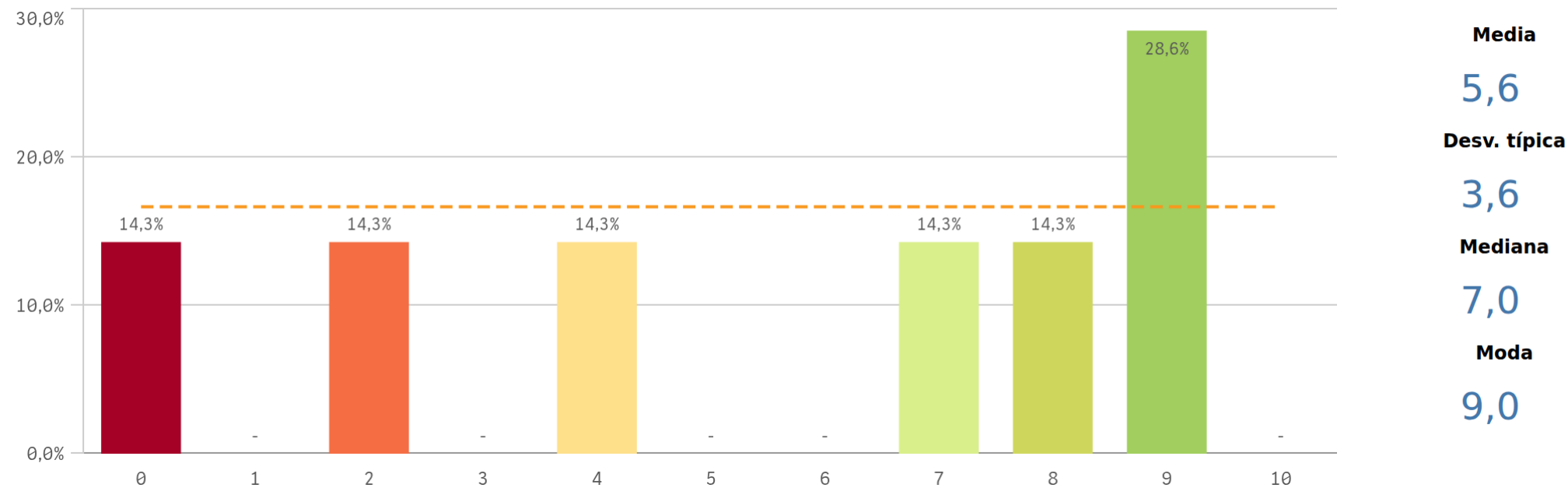
■ No ■ Sí

Sí  
3

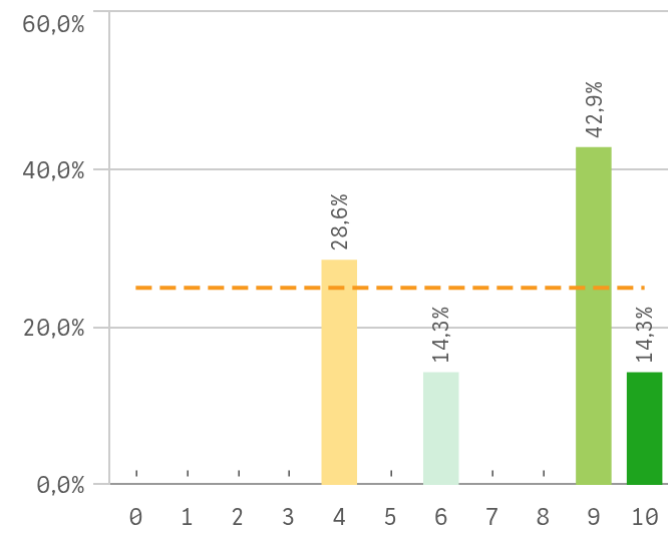
No  
4

# Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción I

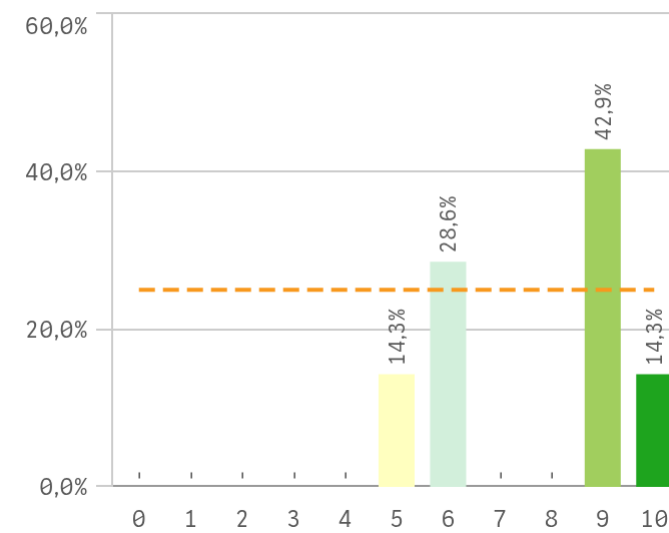
Satisfacción global con la titulación



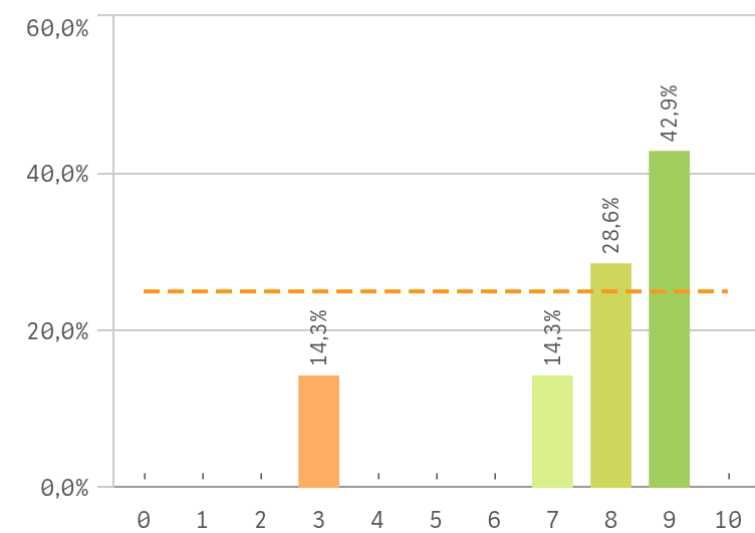
Satisfacción UCM



Orgullo estudiante UCM

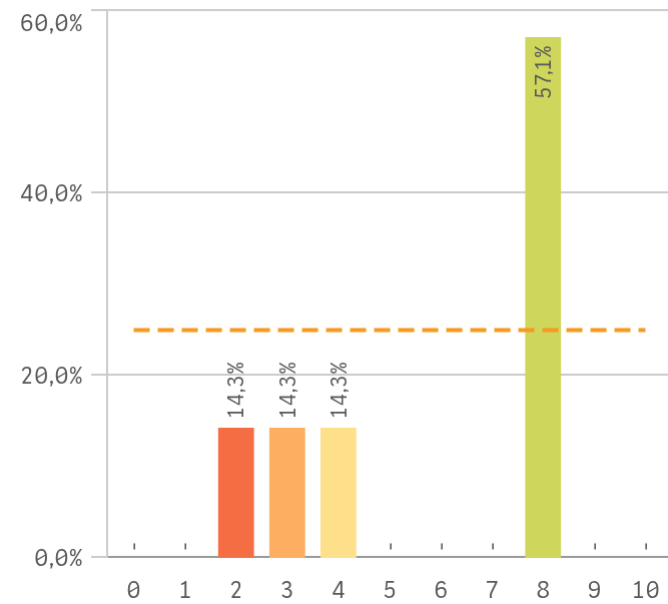


Prestigio UCM

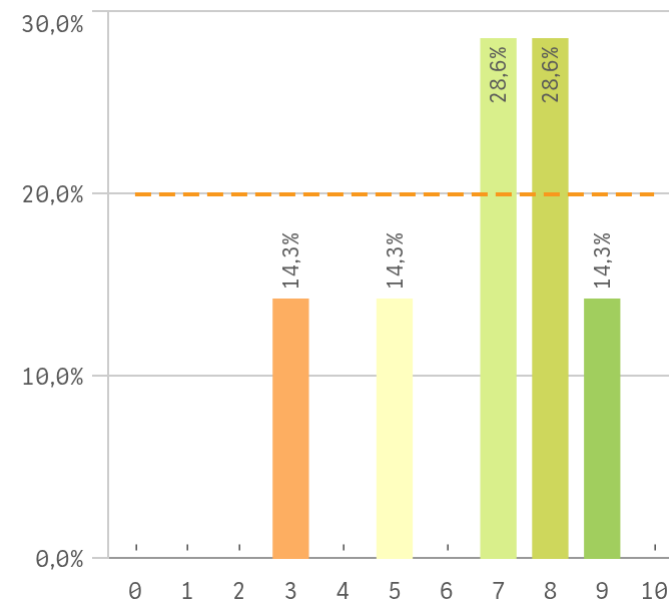


# Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción II

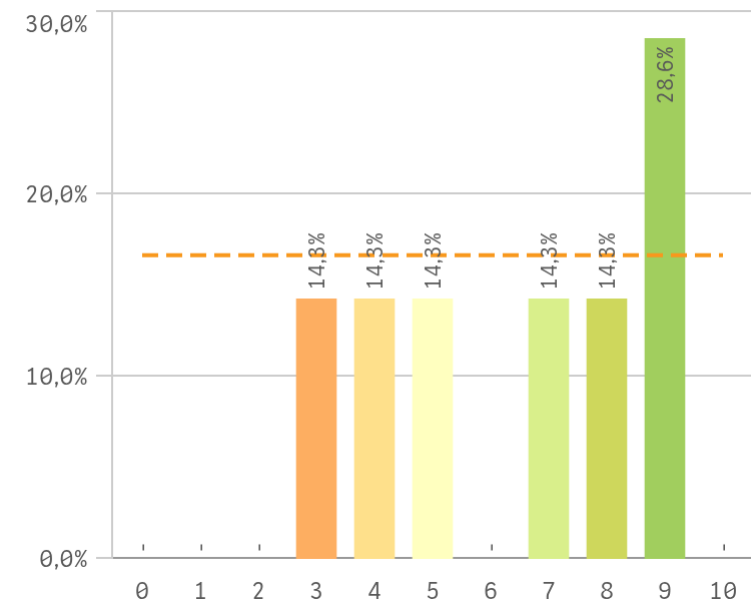
Recursos y medios



Actividades complementarias

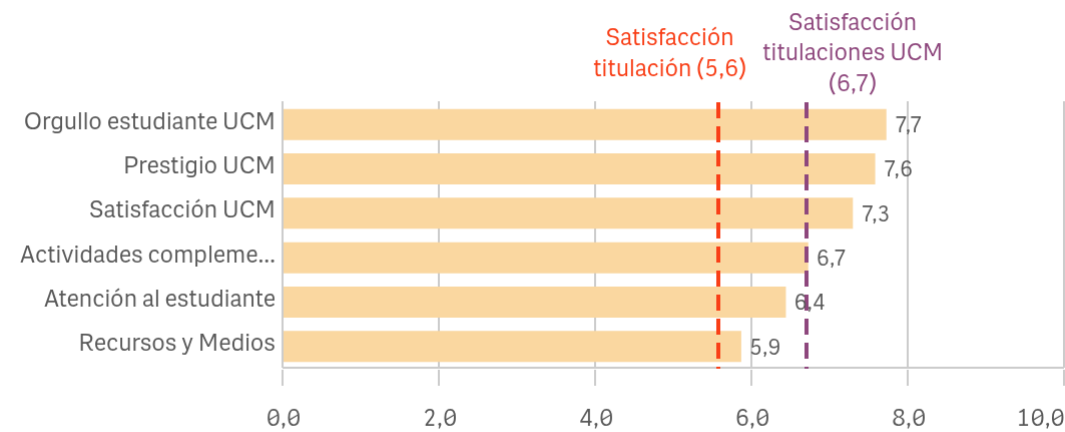


Atención al estudiante



| Satisfacción                | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Orgullo estudiante UCM      |   | 7,7   | 2,0          | 9,0     | 9,0  |
| Prestigio UCM               |   | 7,6   | 2,1          | 8,0     | 9,0  |
| Satisfacción UCM            |   | 7,3   | 2,6          | 9,0     | 9,0  |
| Actividades complementarias |   | 6,7   | 2,1          | 7,0     | -    |
| Atención al estudiante      |   | 6,4   | 2,4          | 7,0     | 9,0  |
| Recursos y Medios           |   | 5,9   | 2,7          | 8,0     | 8,0  |

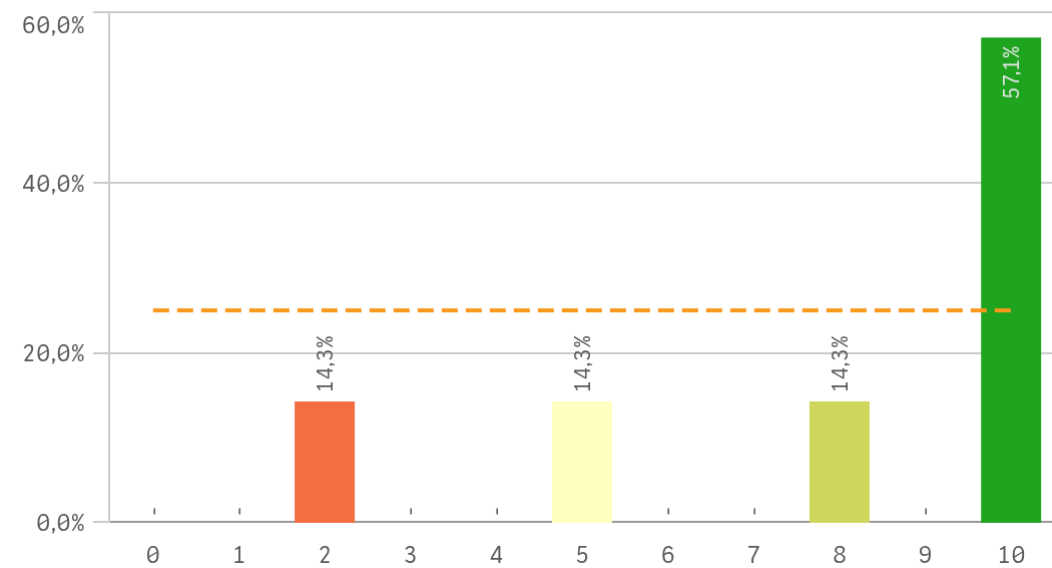
Fortalezas y debilidades



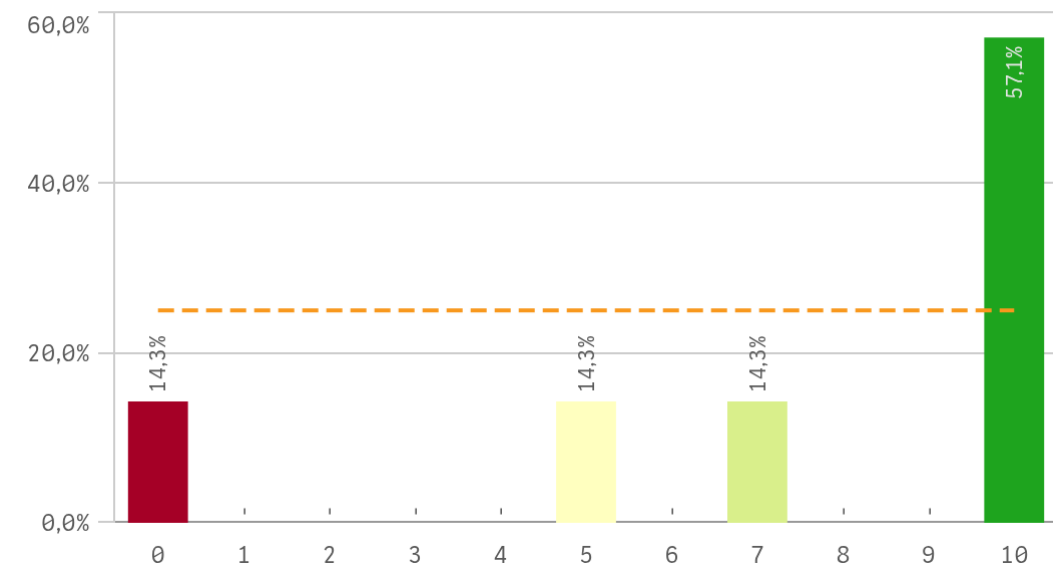
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso I

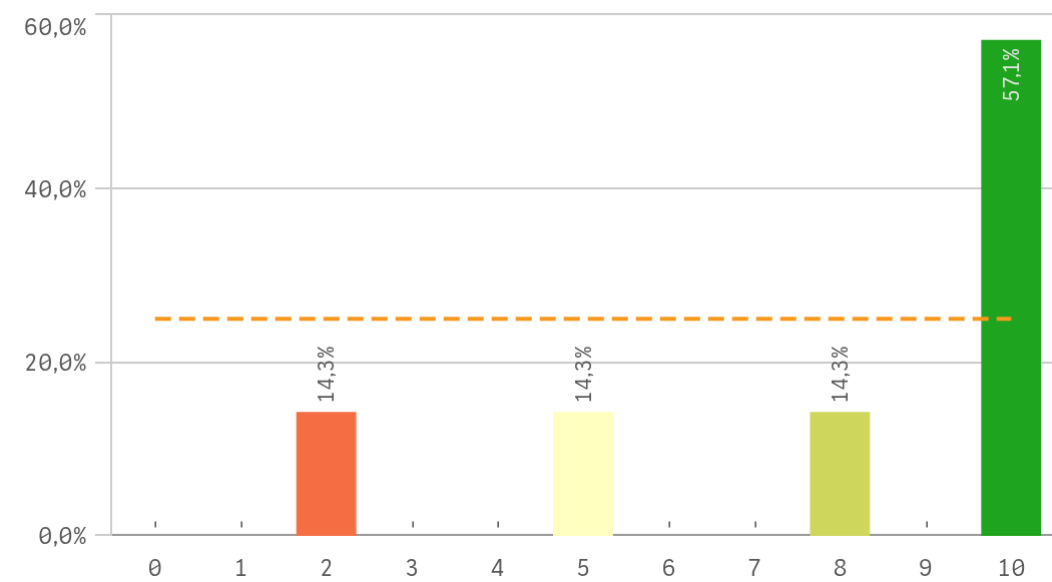
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



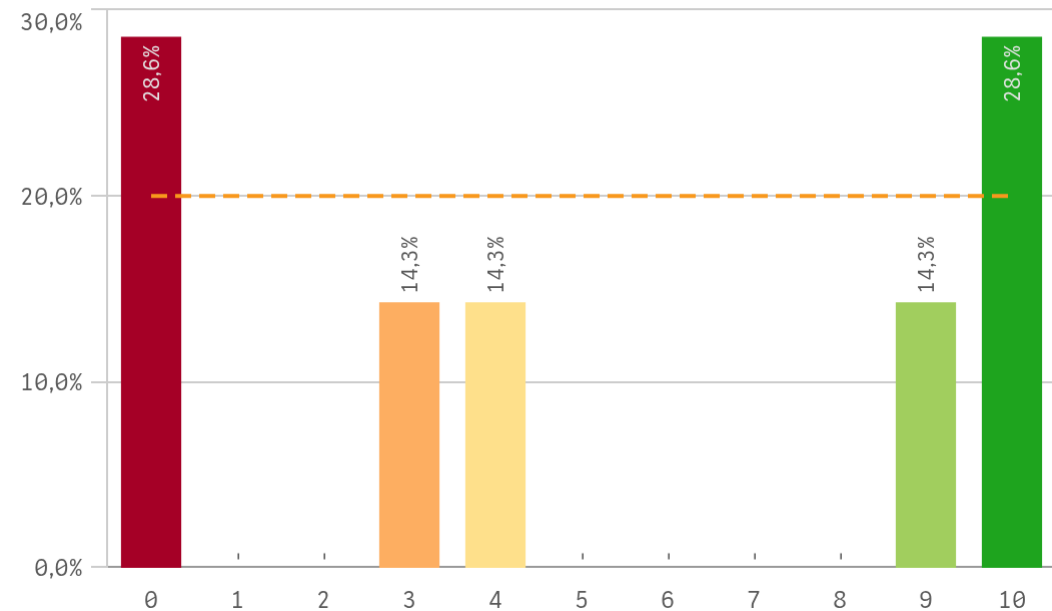
Repetir en la UCM (fidelidad)



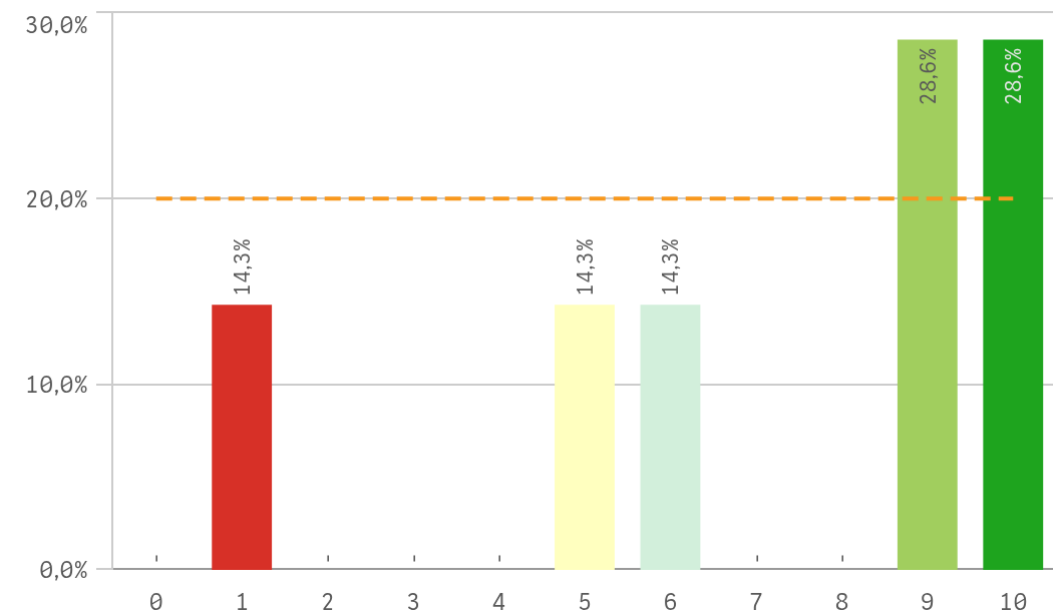
| Compromiso                    | Q | Me... | Desv. típica | Medi... | M... |
|-------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir estudios superiores   |   | 7,9   | 3,2          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir titulación            |   | 7,4   | 3,8          | 10,0    | 10,0 |
| Repetir en la UCM             |   | 7,9   | 3,2          | 10,0    | 10,0 |
| Recomendar titulación         |   | 5,1   | 4,5          | 4,0     | -    |
| Recomendar la UCM             |   | 7,1   | 3,3          | 9,0     | -    |
| Seguir en la misma titulación |   | 5,7   | 3,9          | 6,0     | 6,0  |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,6   | 2,2          | 8,0     | 8,0  |

# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso II

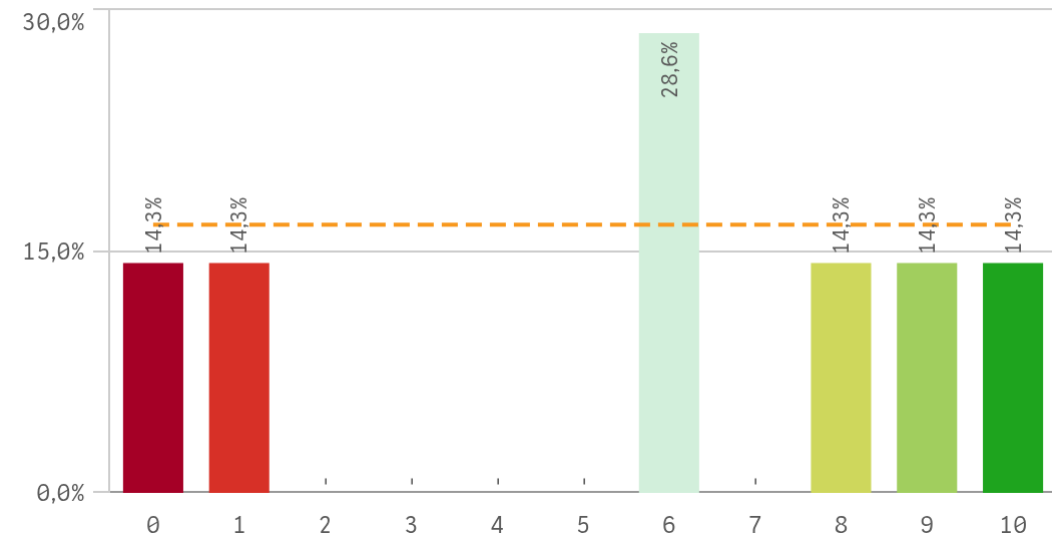
Recomendar titulación (prescripción)



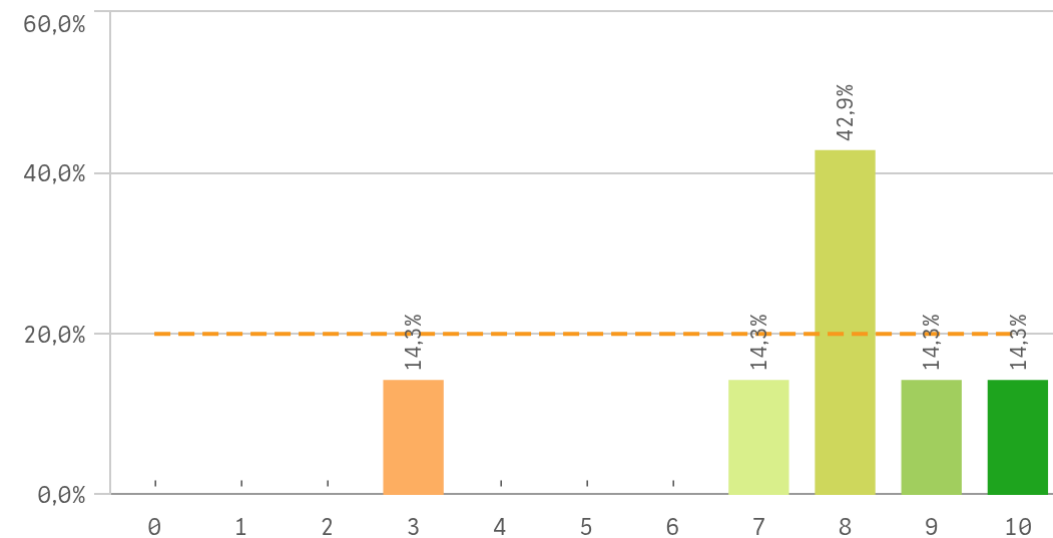
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



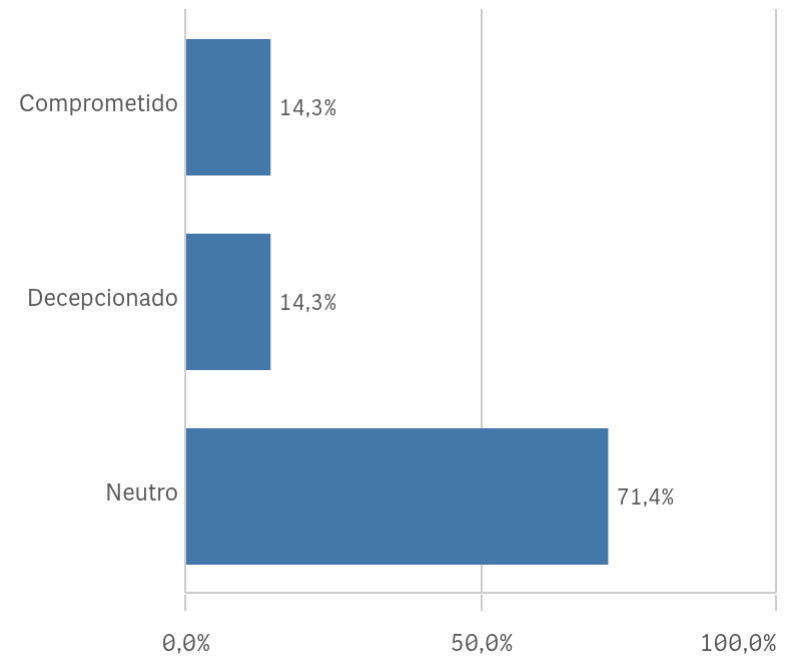
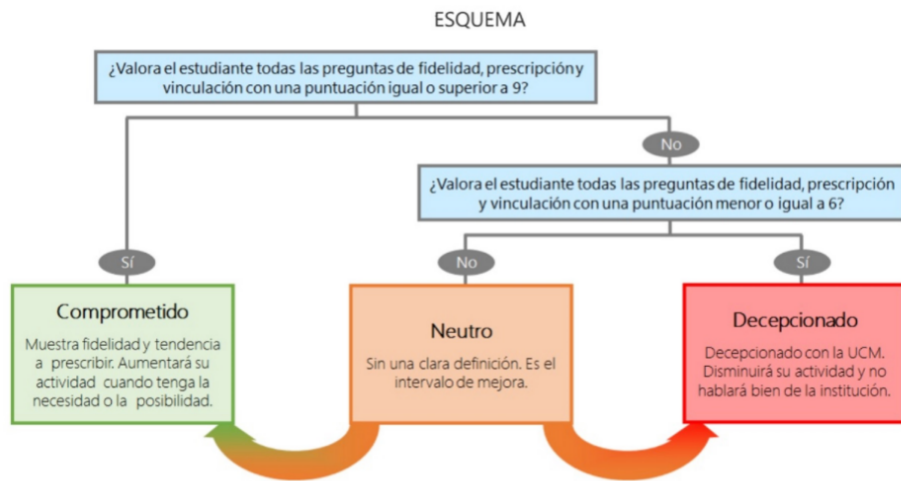
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



# Grado-Máster Estudiantes: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



## Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen I

| Desarrollo académico              | Q | Media |  | Asignaturas, tareas y materiales                    | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--|-----------------------------------------------------|---|-------|
| Número de alumnos por aula        |   | 7,1   |  | Trabajo no presencial útil                          |   | 6,3   |
| Nivel de dificultad apropiado     |   | 6,7   |  | Componente práctico adecuado                        |   | 5,6   |
| Integración teoría/práctica       |   | 6,1   |  | Objetivos propuestos alcanzados                     |   | 5,6   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 5,4   |  | Materiales ofrecidos actuales y novedosos           |   | 5,3   |
| Objetivos claros                  |   | 5,4   |  | Contenido innovador                                 |   | 5,1   |
| Plan de estudios adecuado         |   | 5,4   |  | Coordinación. Contenidos organizados y no solapados |   | 4,9   |
| Orientación internacional         |   | 4,2   |  |                                                     |   |       |
| Relación calidad/precio           |   | 3,5   |  |                                                     |   |       |

| Formación recibida y matriculación  | Q | Media |  | Prácticas externas                    | Q | Media |
|-------------------------------------|---|-------|--|---------------------------------------|---|-------|
| Tutorías presenciales útiles        |   | 7,6   |  | Satis. prácticas externas             |   | 5,0   |
| Proceso de matriculación            |   | 7,0   |  | Valoración formativa                  |   | 5,0   |
| Acceso al mundo de la investigación |   | 6,6   |  | Utilidad percibida para empleabilidad |   | 4,0   |
| Competencias de la titulación       |   | 6,4   |  | Atención tutor/colaborador            |   | 3,0   |
| Labor docente del profesorado       |   | 6,3   |  | Gestión del Centro                    |   | 1,5   |
| Acceso al mundo laboral             |   | 6,0   |  |                                       |   |       |

## Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen II

| Programa de movilidad             | Q | Media |  |
|-----------------------------------|---|-------|--|
| Satis. formación en el extranjero |   | -     |  |
| Satis. programa de movilidad      |   | -     |  |

| Satisfacción                | Q | Media |  |
|-----------------------------|---|-------|--|
| Orgullo estudiante UCM      |   | 7,7   |  |
| Prestigio UCM               |   | 7,6   |  |
| Satisfacción UCM            |   | 7,3   |  |
| Actividades complementarias |   | 6,7   |  |
| Atención al estudiante      |   | 6,4   |  |
| Recursos y Medios           |   | 5,9   |  |

| Compromiso                    | Q | Media |  |
|-------------------------------|---|-------|--|
| Repetir estudios superiores   |   | 7,9   |  |
| Repetir titulación            |   | 7,4   |  |
| Repetir en la UCM             |   | 7,9   |  |
| Recomendar titulación         |   | 5,1   |  |
| Recomendar la UCM             |   | 7,1   |  |
| Seguir en la misma titulación |   | 5,7   |  |
| Seguir como alumno de la UCM  |   | 7,6   |  |