OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2020-21

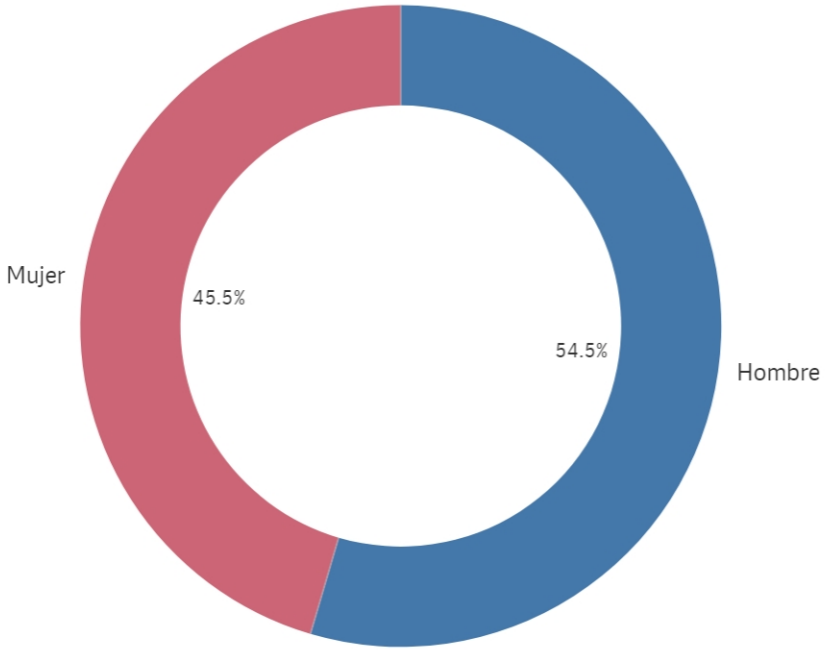
CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Población N	%_Participacion	Participación n
69	15,9%	11

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Genero

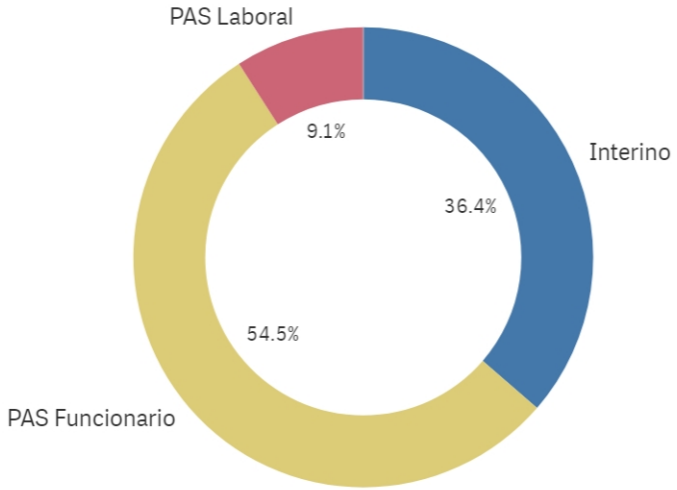


Edad media (años)	Desviación típica
-	-

Jornada de trabajo

A tiempo completo

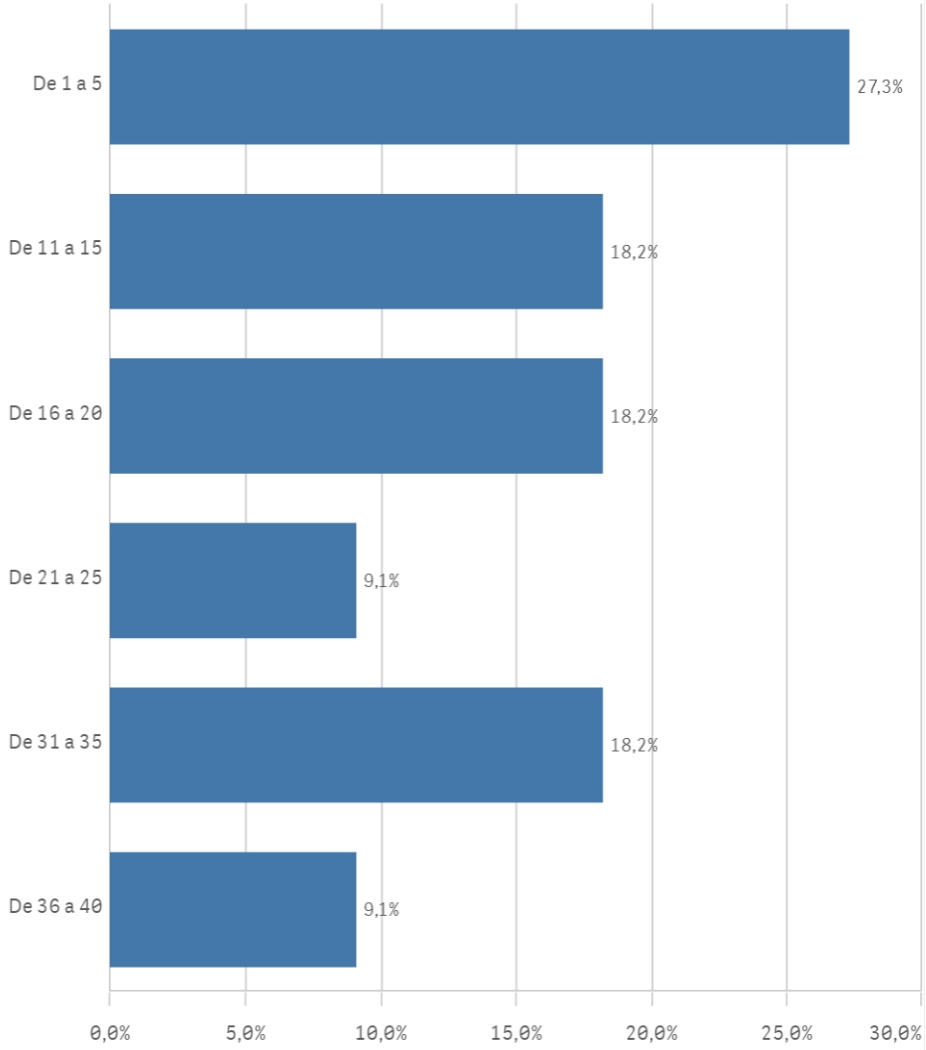
Tipo de contrato PAS



Interino PAS Funcionario PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



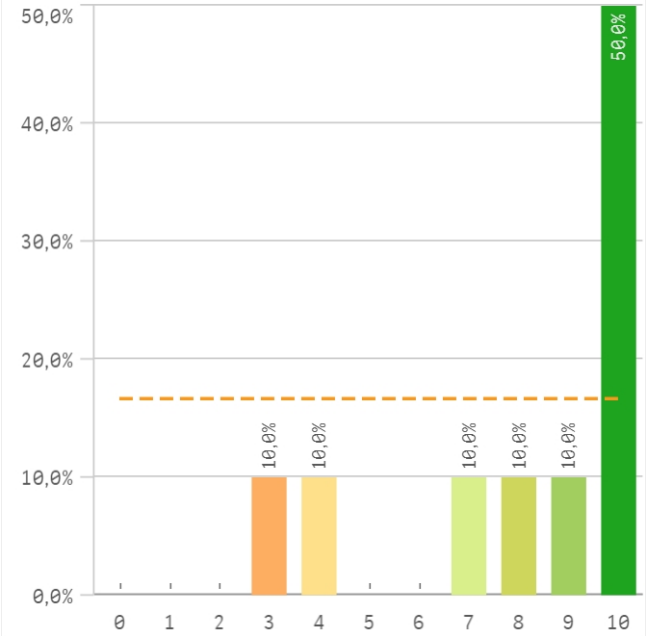
Experiencia media (años)

18,5

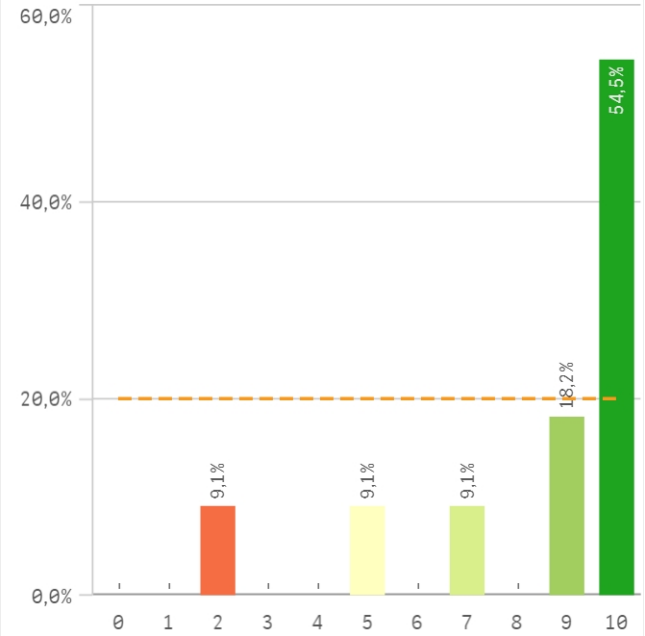
Desviación Típica

13,0

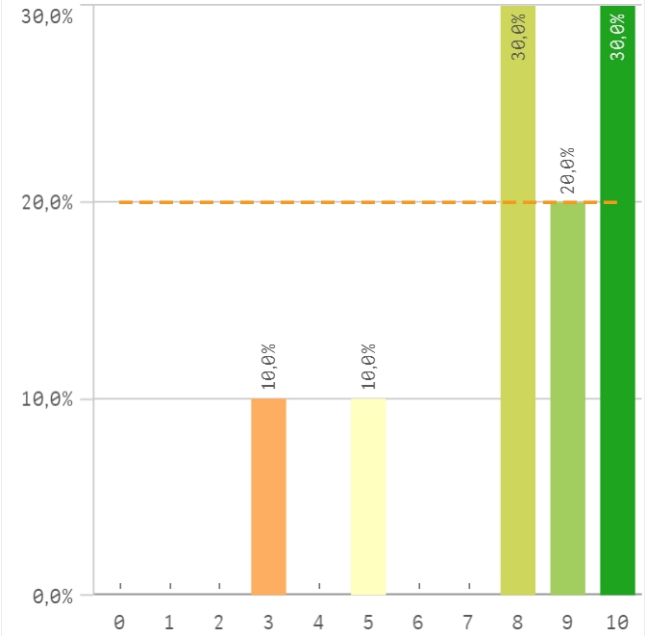
Información sobre las titulaciones para el desarr...



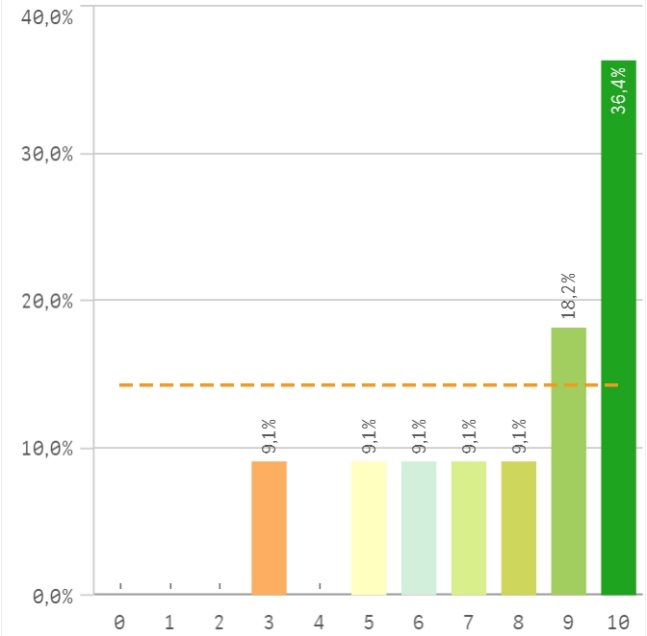
Comunicación con los responsables académicos



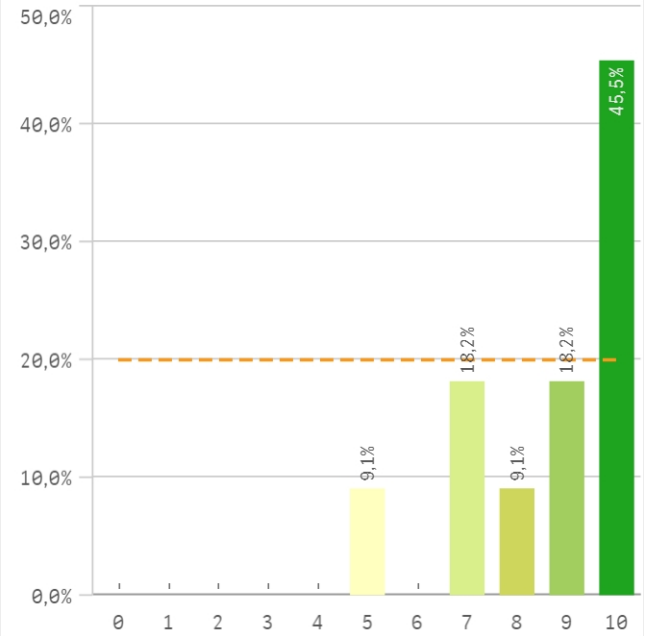
Comunicación con el profesorado



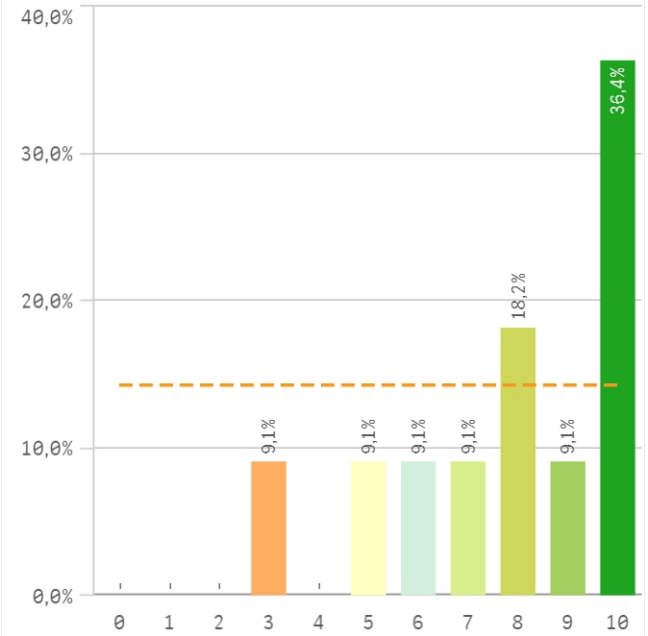
Comunicación con otras unidades administativas



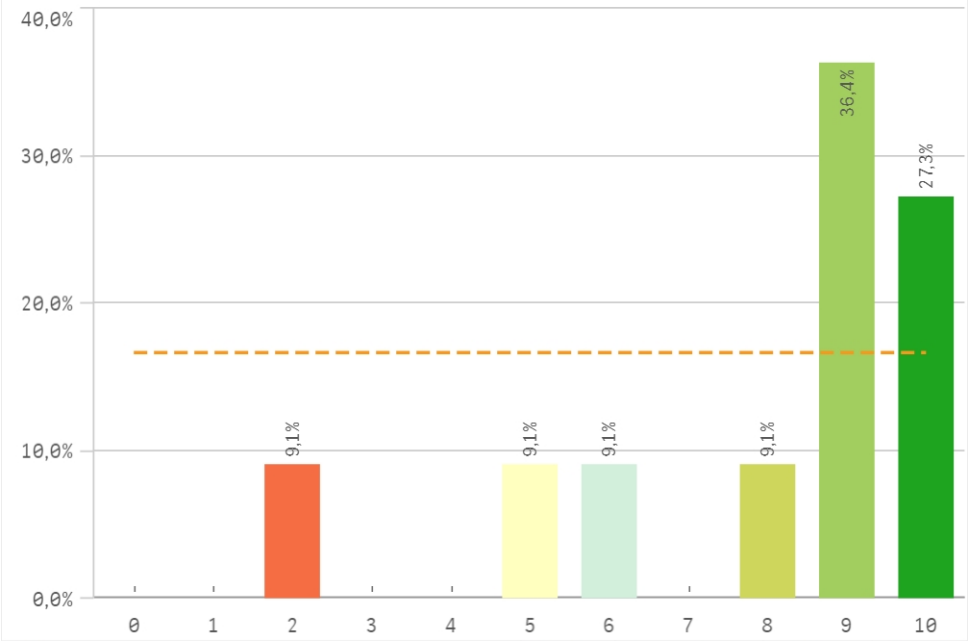
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

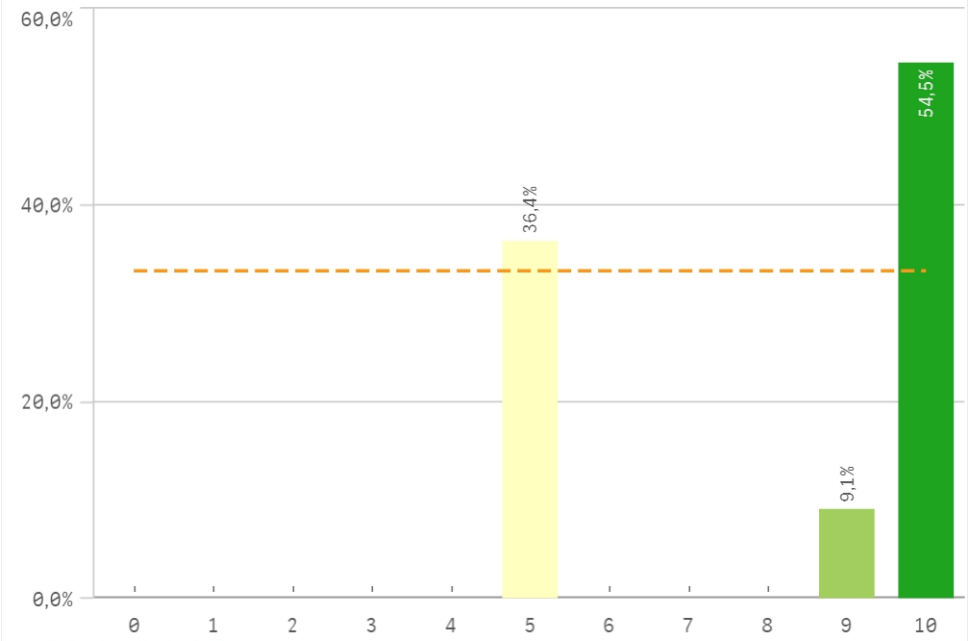


Relación con el alumnado del Centro

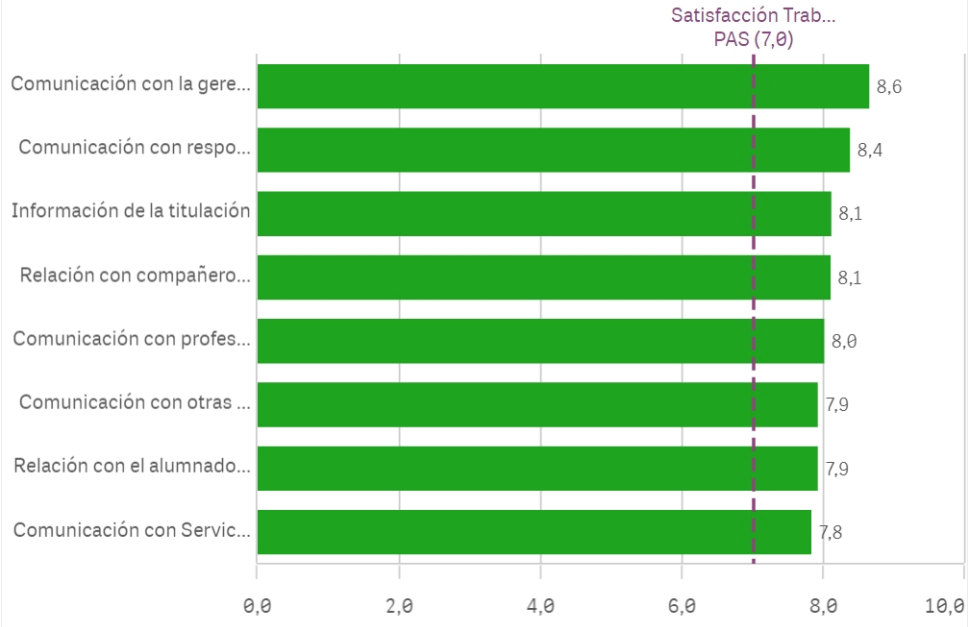


Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro	8,6	1,7	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	8,4	2,7	10,0	10,0
Información de la titulación	8,1	2,6	9,5	10,0
Relación con compañeros del Servicio	8,1	2,5	10,0	10,0
Comunicación con profesores	8,0	2,3	8,5	-
Relación con el alumnado del Centro	7,9	2,5	9,0	9,0
Comunicación con otras unidades	7,9	2,4	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,8	2,4	8,0	10,0

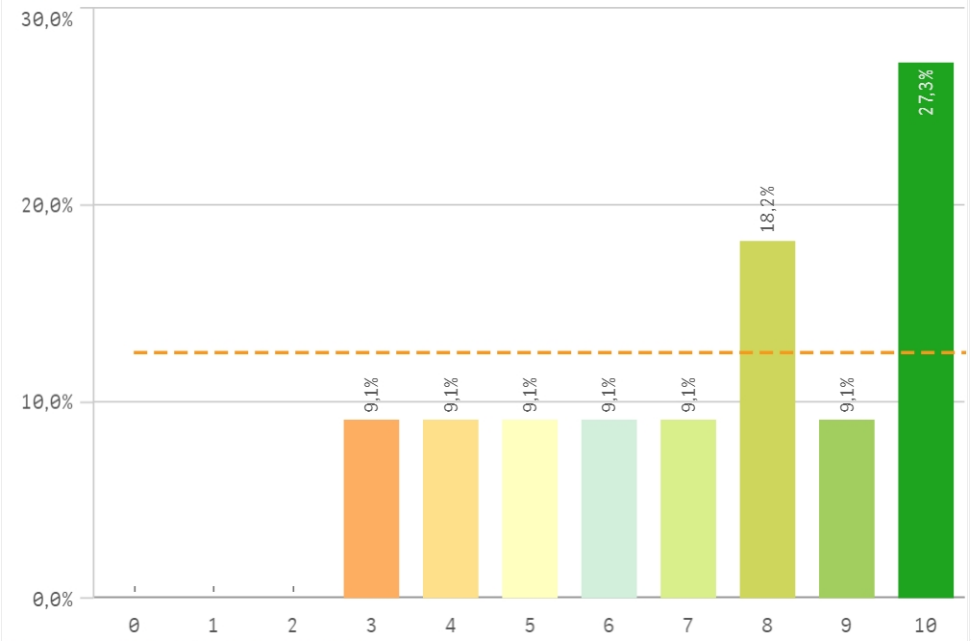
Relación con los compañeros del Servicio



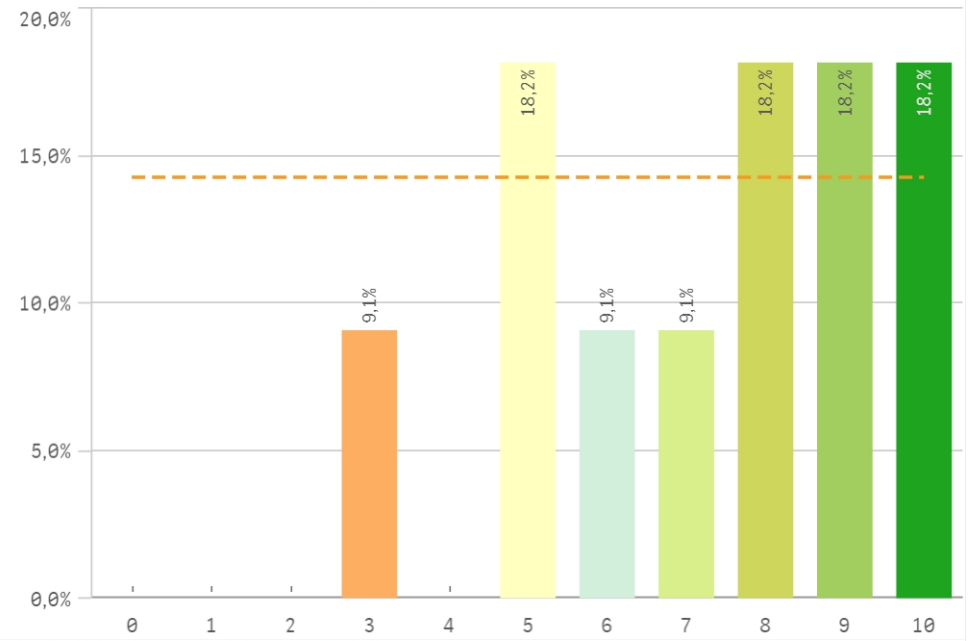
Fortalezas y debilidades



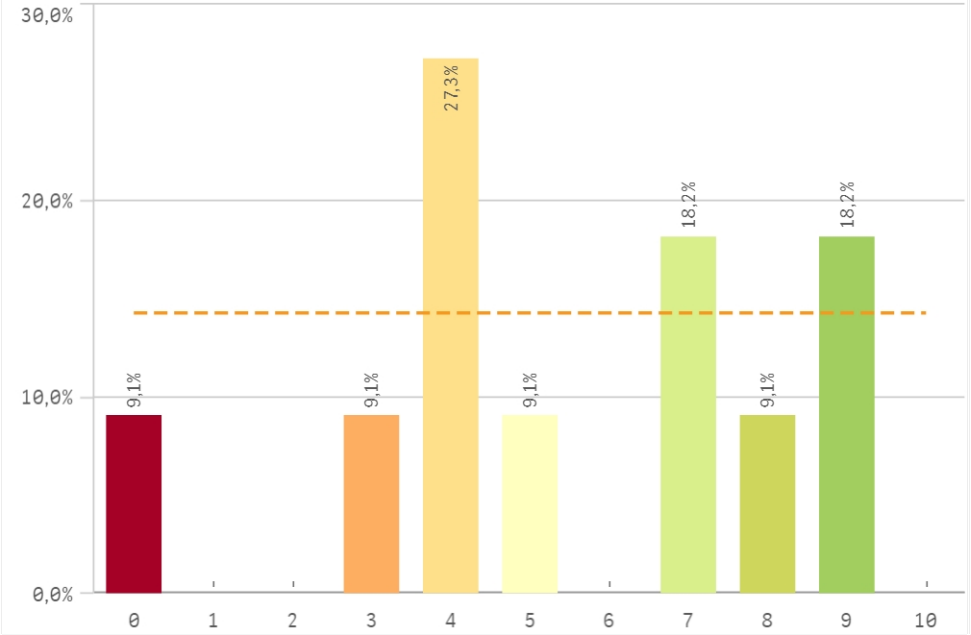
Espacios de trabajo



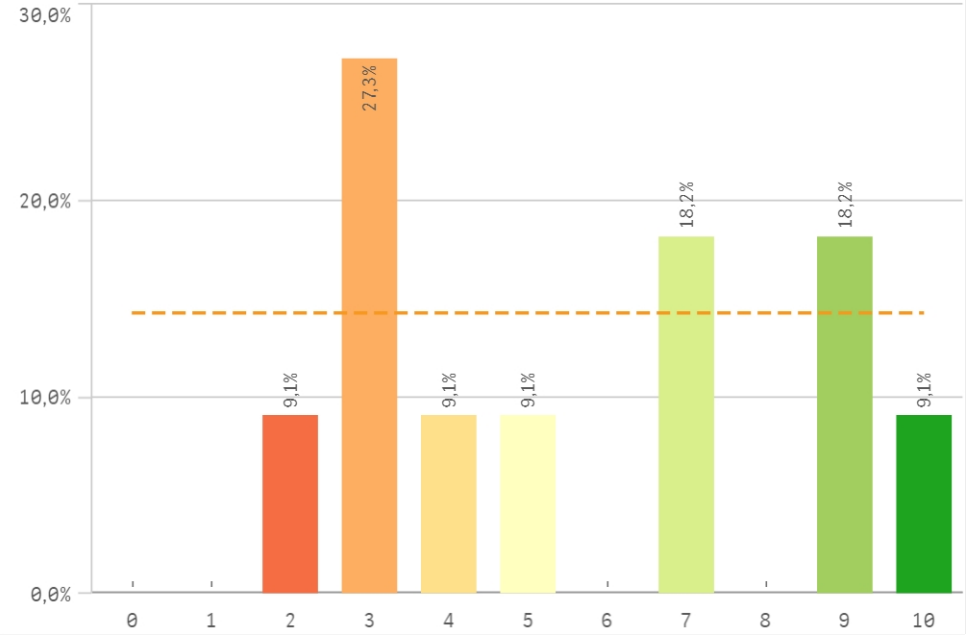
Recursos materiales y tecnológicos



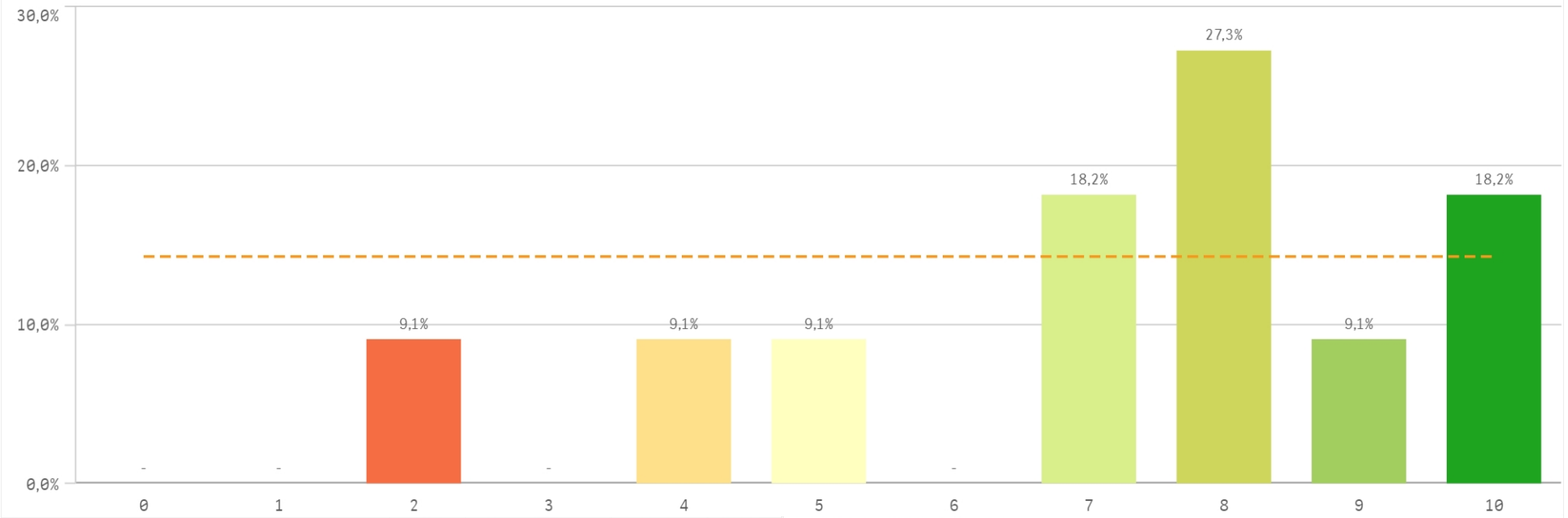
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

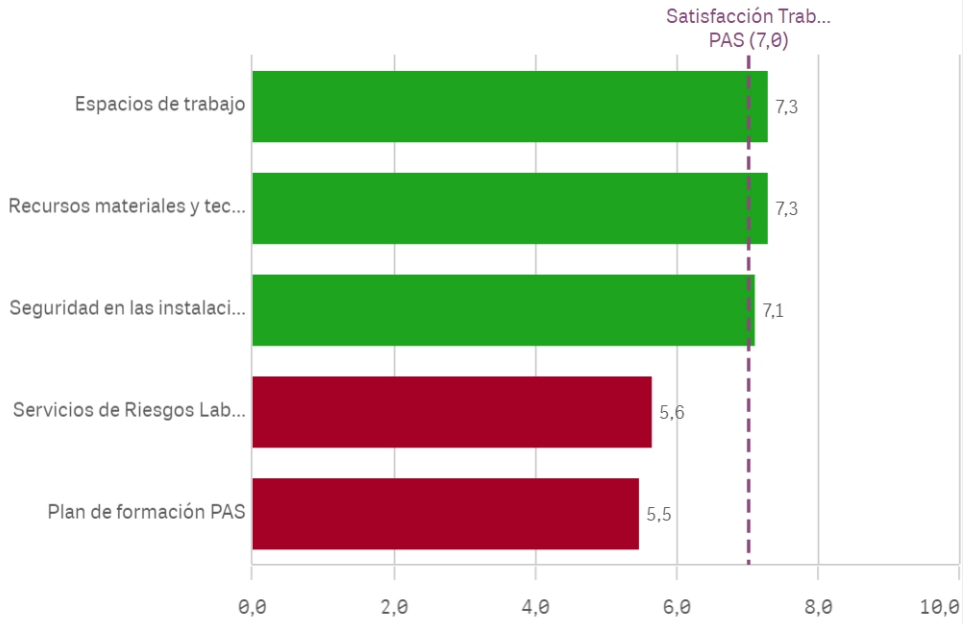


Seguridad de las instalaciones

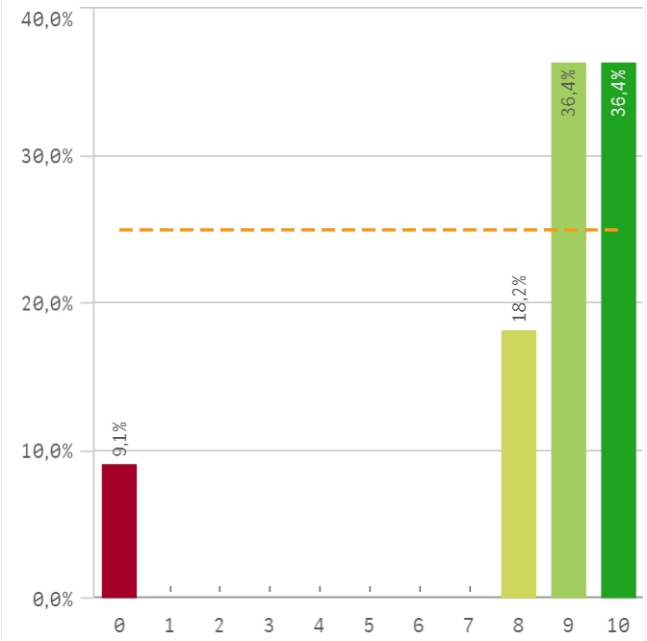


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	7,3	2,5	8,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,3	2,3	8,0	-
Seguridad en las instalaciones	7,1	2,5	8,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,6	2,9	5,0	3,0
Plan de formación PAS	5,5	2,8	5,0	4,0

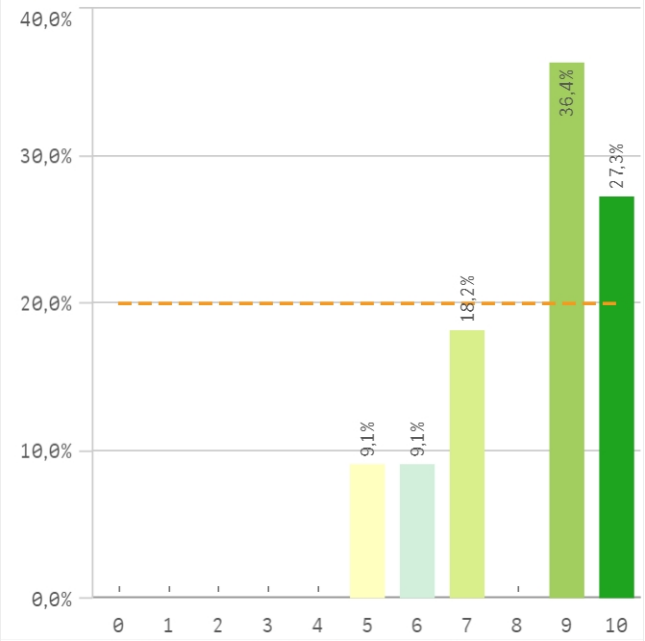
Fortalezas y debilidades



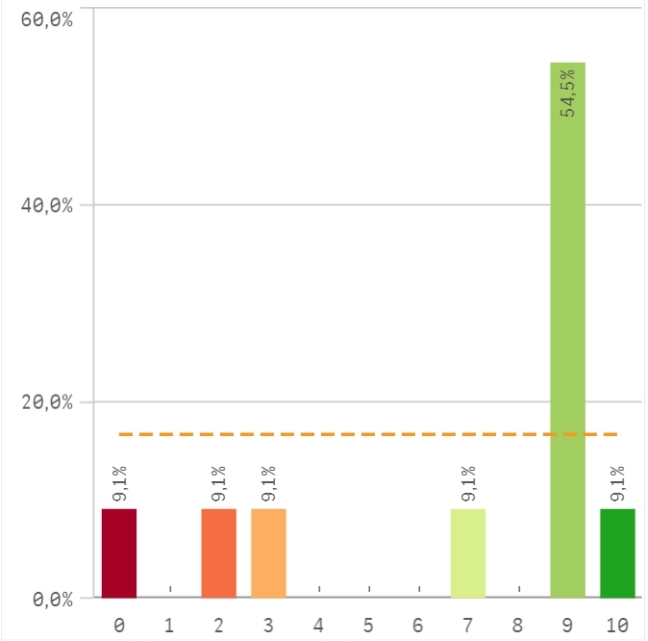
Conocimiento de funciones y responsabilidades



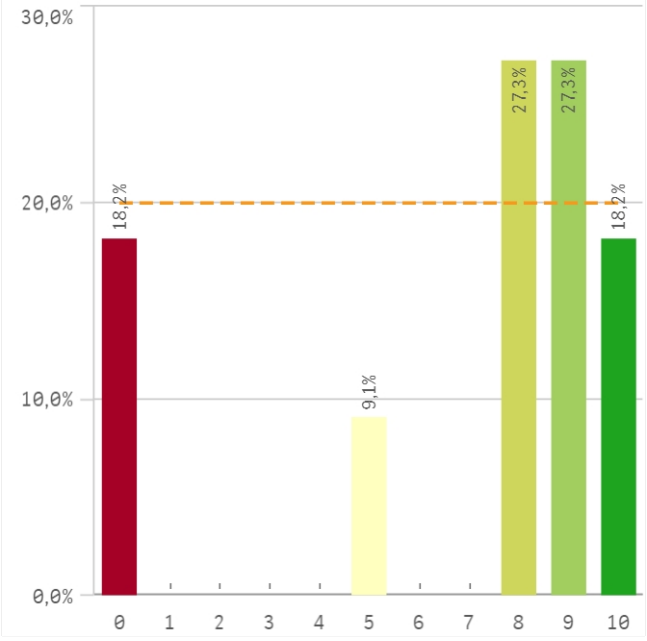
Organización del trabajo en la Unidad



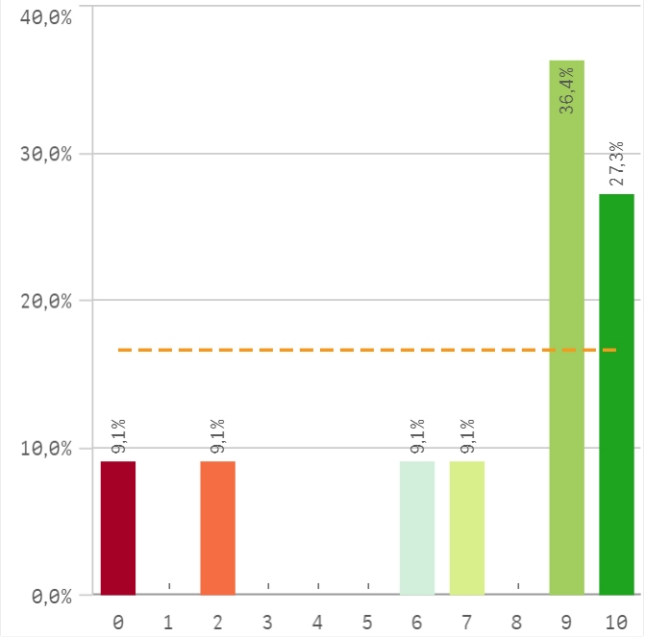
Posibilidad de ser sustituido



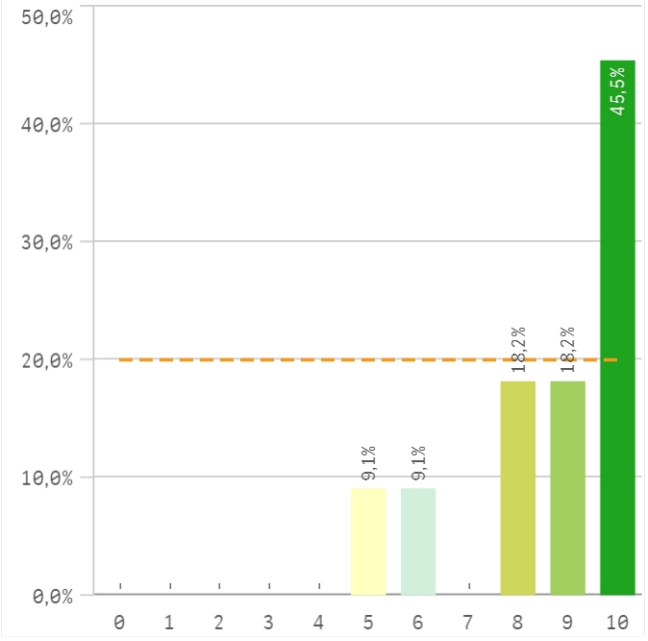
Relación formación/tareas



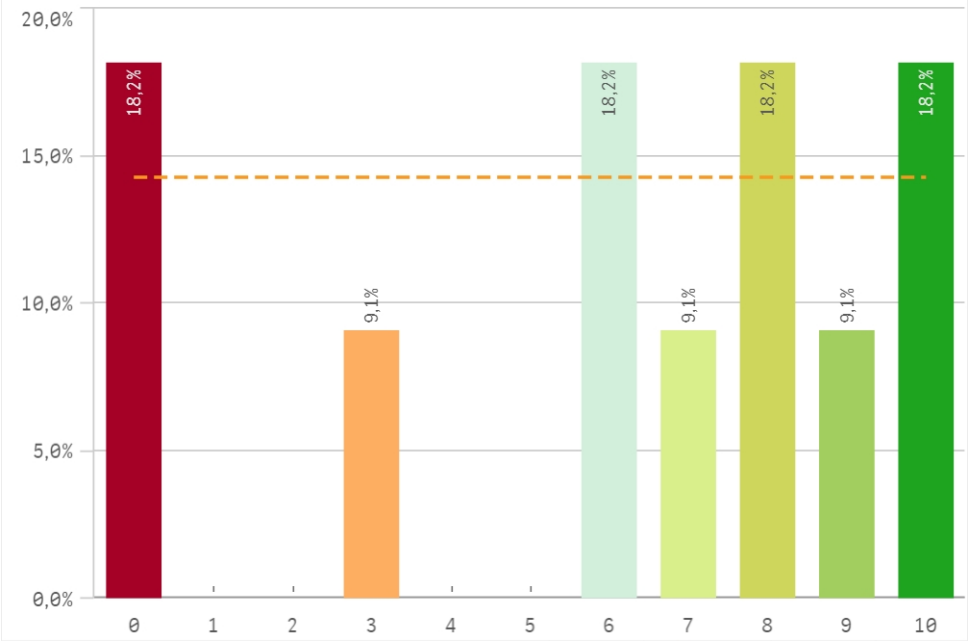
Adecuación de conocimientos y habilidades al tra...



Tareas corresponden con su puesto

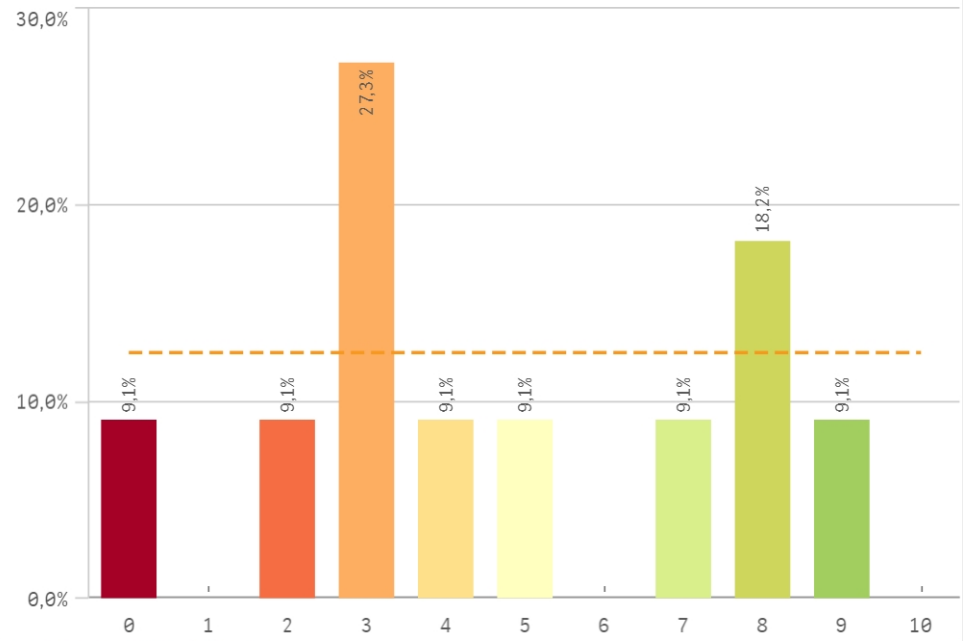


Definición de funciones y responsabilidades

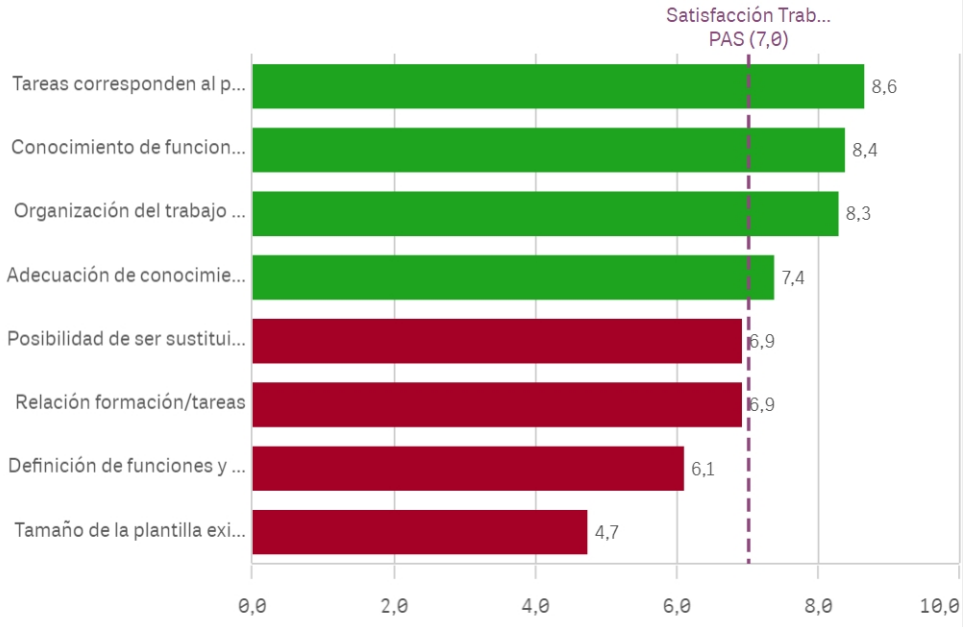


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,6	1,7	9,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4	2,9	9,0	-
Organización del trabajo en la Unidad	8,3	1,7	9,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,4	3,4	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido	6,9	3,5	9,0	9,0
Relación formación/tareas	6,9	3,7	8,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	6,1	3,6	7,0	-
Tamaño de la plantilla existente	4,7	2,9	4,0	3,0

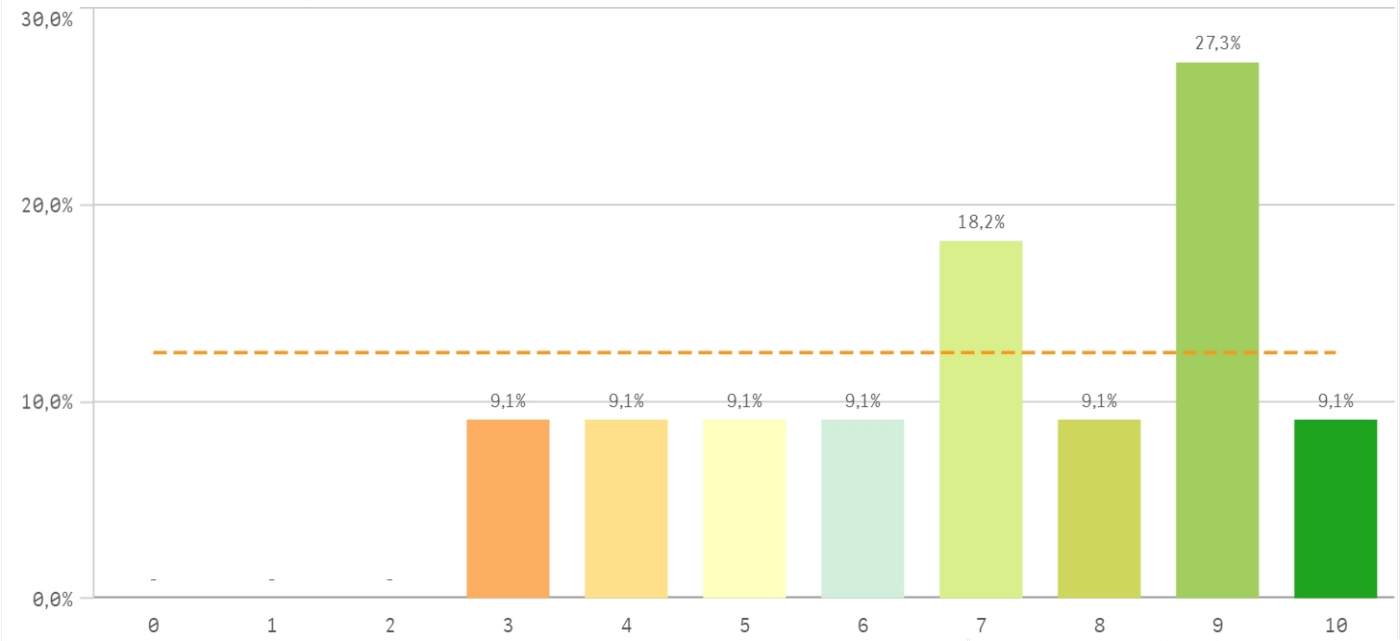
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

7,0

Desviación Típica

2,3

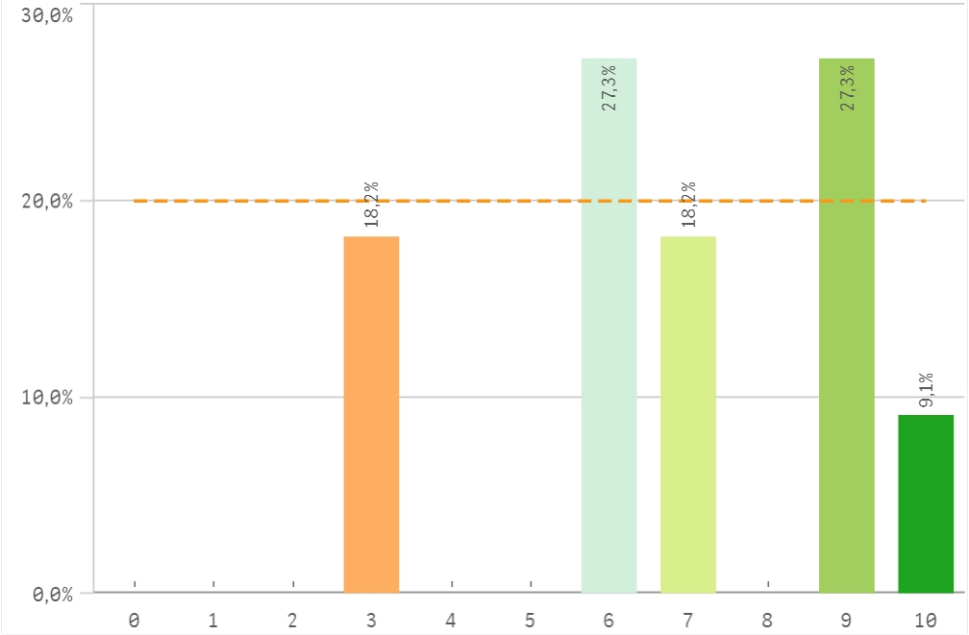
Mediana

7,0

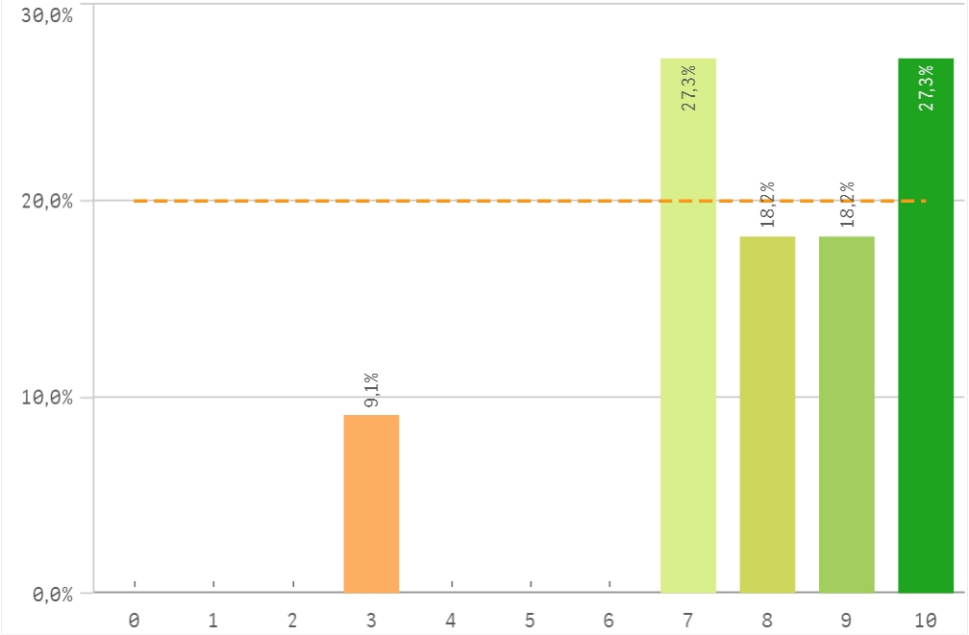
Moda

9,0

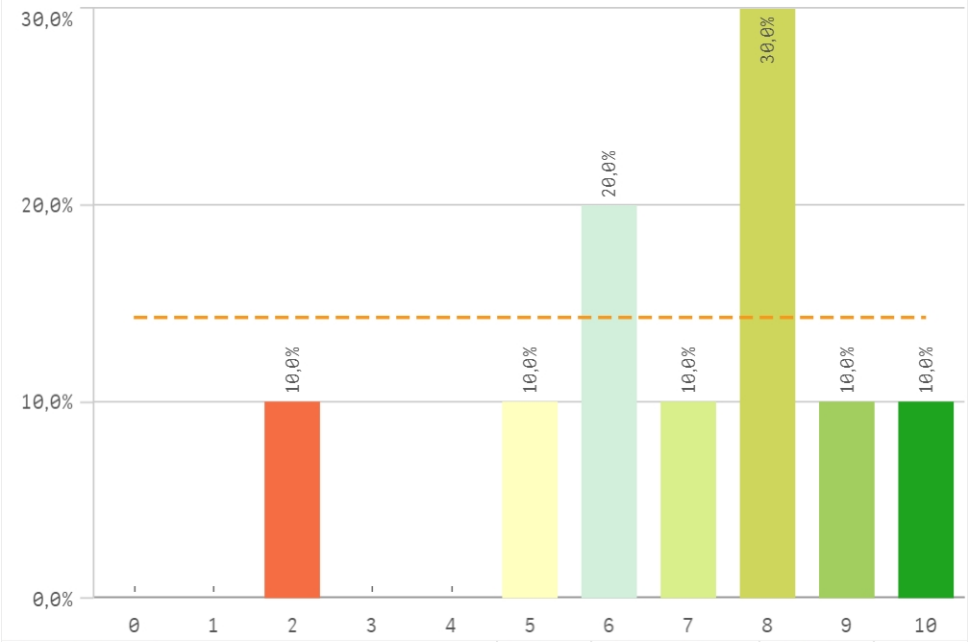
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

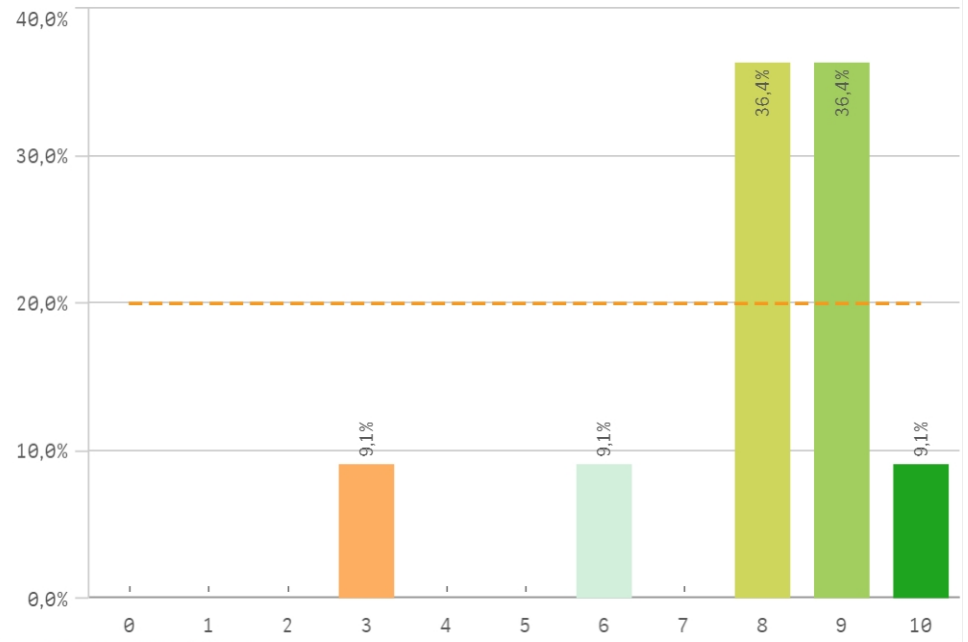


Reconocimiento de su trabajo

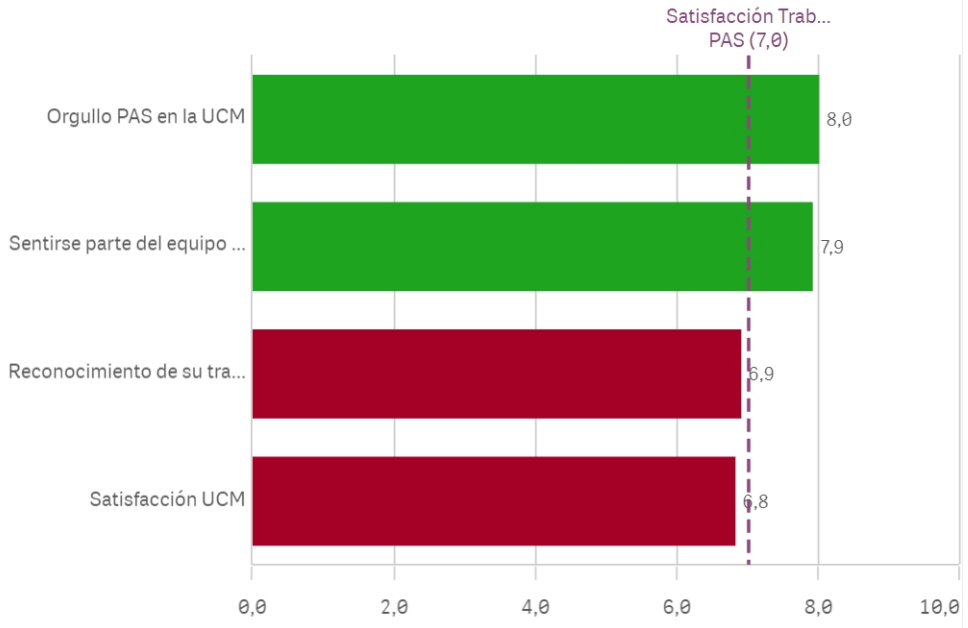


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM	8,0	2,0	8,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,9	1,9	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo	6,9	2,3	7,5	8,0
Satisfacción UCM	6,8	2,4	7,0	-

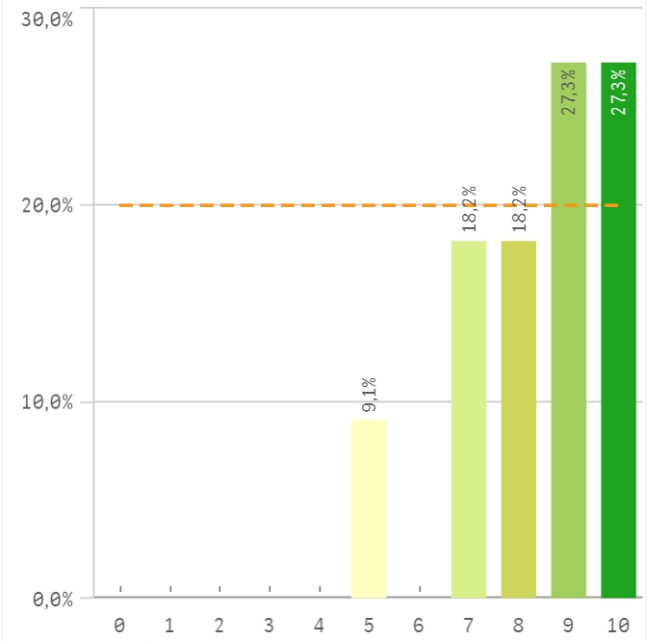
Sentirse parte del equipo de trabajo



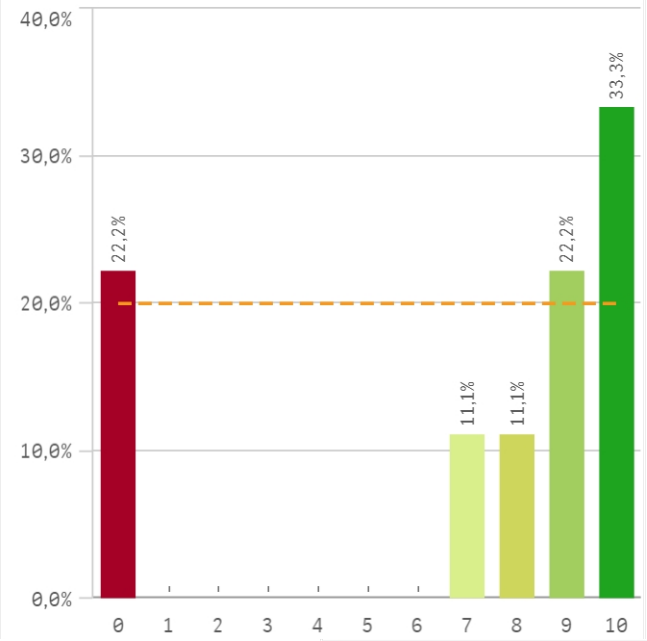
Fortalezas y debilidades



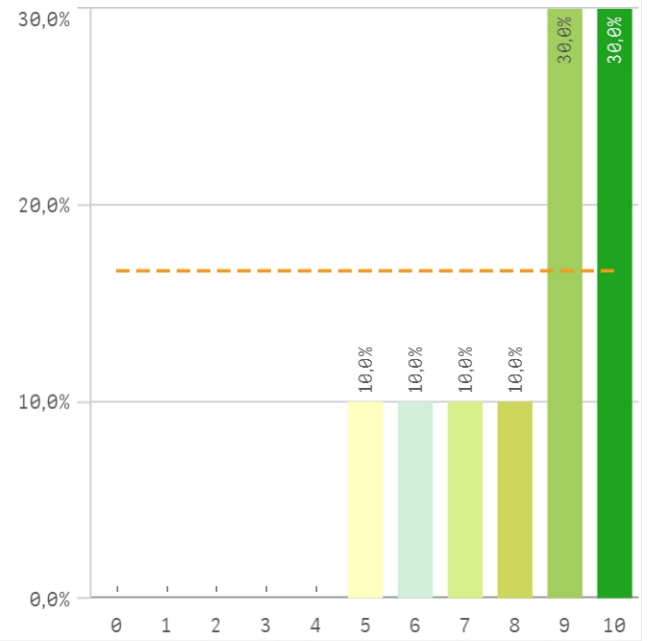
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



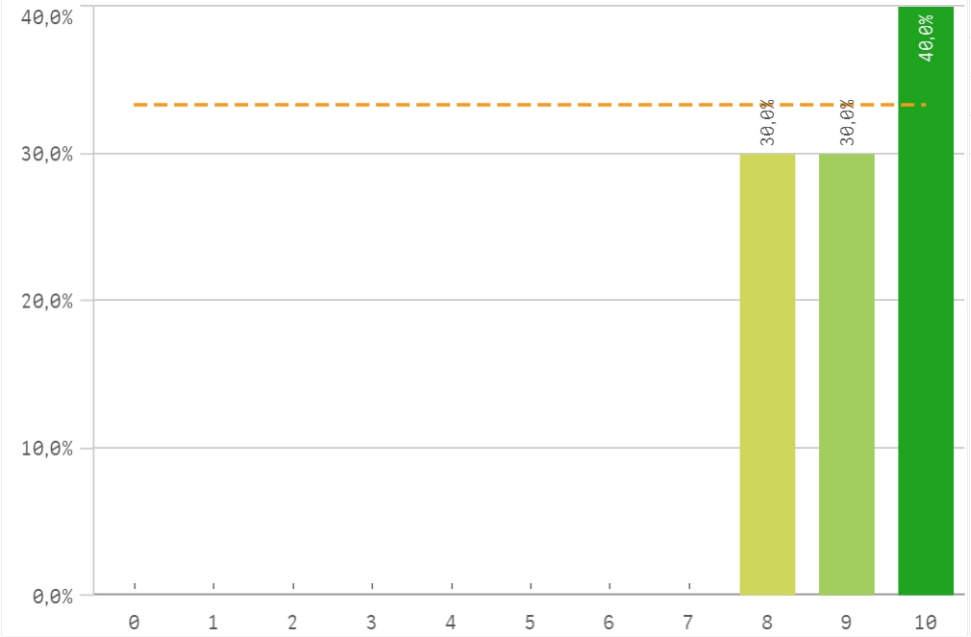
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vincula...



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



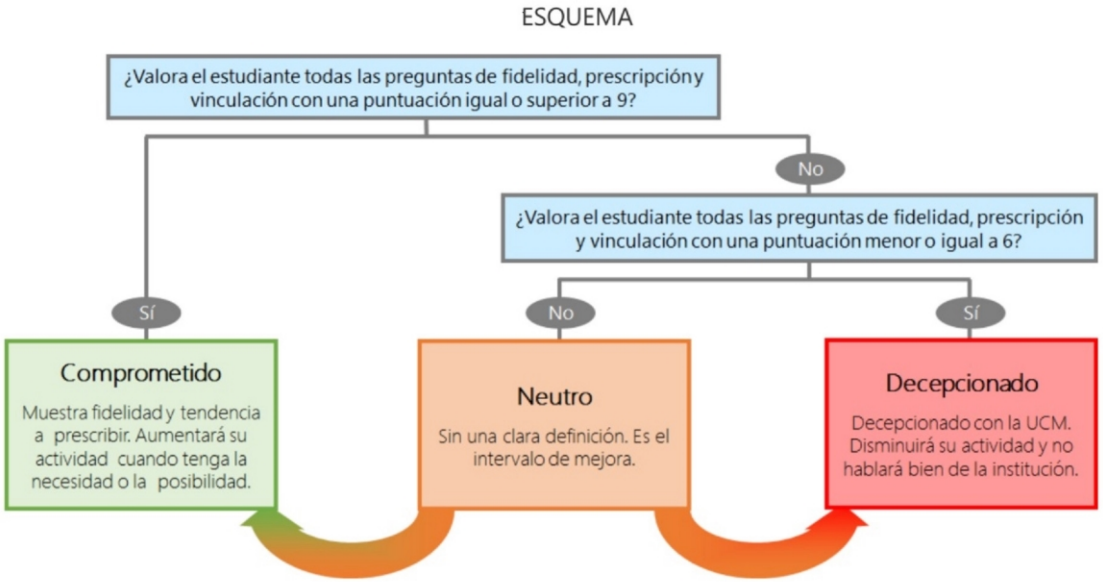
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

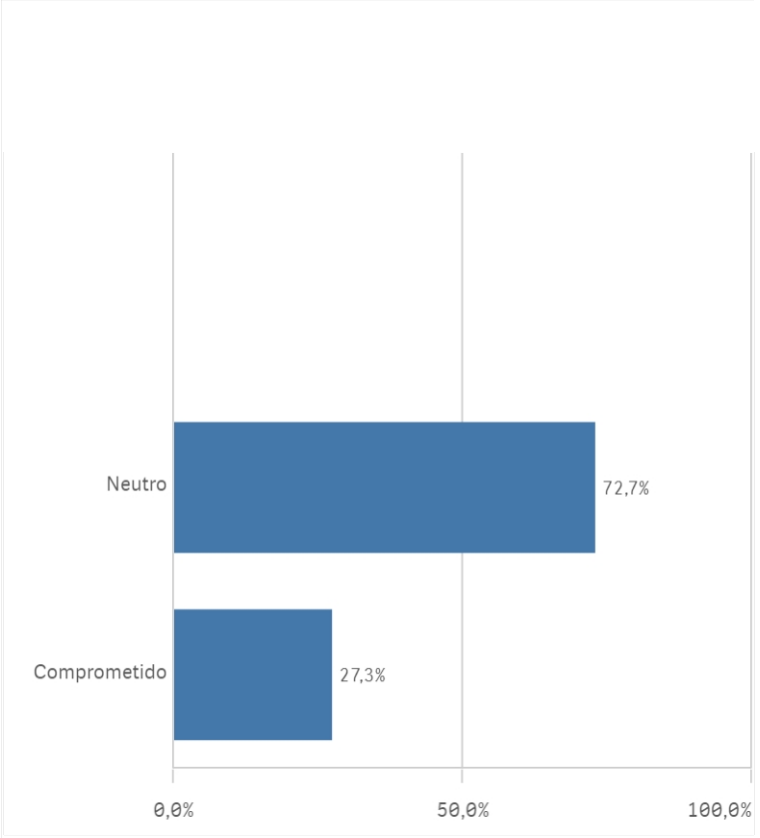


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM	9,1	0,9	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,4	1,6	9,0	-
Recomendar titulaciones UCM	8,3	1,8	9,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,0	4,1	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción

CURSO: 2020-21

CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Informacion	Media
Comunicación con la gerencia del Centro	8,6
Comunicación con responsables académicos	8,4
Información de la titulación	8,1
Relación con compañeros del Servicio	8,1
Comunicación con profesores	8,0
Relación con el alumnado del Centro	7,9
Comunicación con otras unidades	7,9
Comunicación con Servicios Centrales	7,8

Gestión y organización	Media
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,6
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4
Organización del trabajo en la Unidad	8,3
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,4
Posibilidad de ser sustituido	6,9
Relación formación/tareas	6,9
Definición de funciones y responsabilidades	6,1
Tamaño de la plantilla existente	4,7

Recursos	Media
Espacios de trabajo	7,3
Recursos materiales y tecnológicos	7,3
Seguridad en las instalaciones	7,1
Servicios de Riesgos Laborales	5,6
Plan de formación PAS	5,5

Satisfacción global	Media
Orgullo PAS en la UCM	8,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,9
Reconocimiento de su trabajo	6,9
Satisfacción UCM	6,8

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	9,1
Repetir como PAS en la UCM	8,4
Recomendar titulaciones UCM	8,3
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,0