



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Población N

69

%\_Participacion

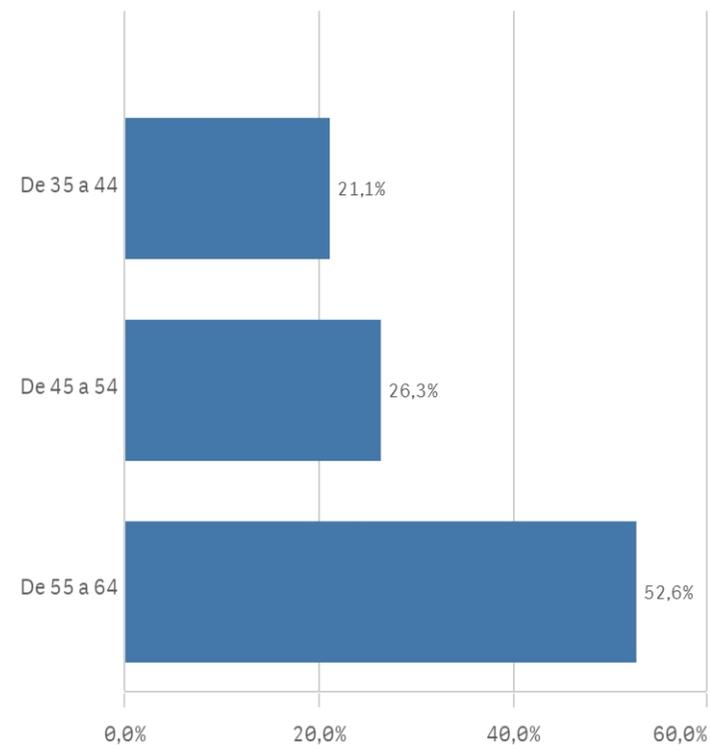
27,5%

Participación n

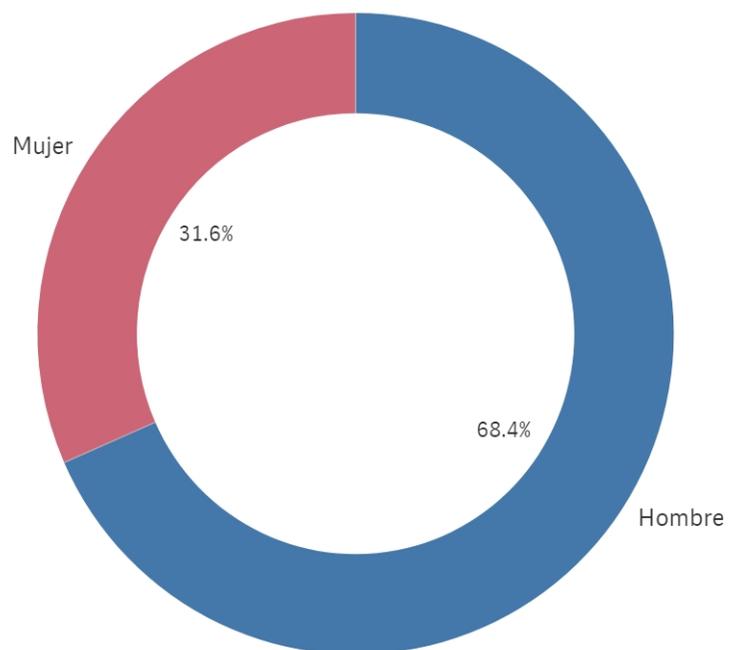
19

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



### Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad media (años)

51,4

Desviación típica

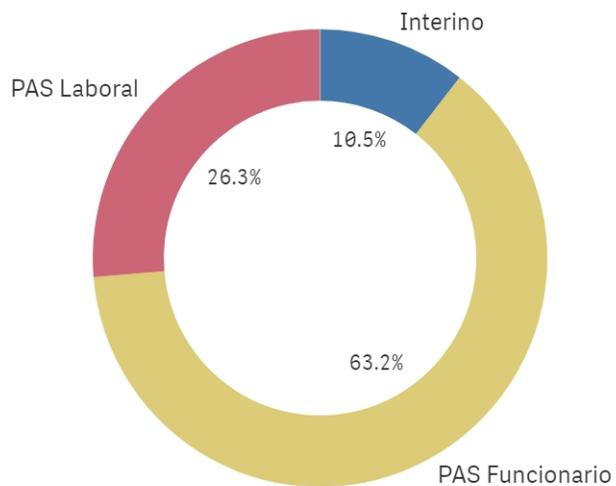
8,9

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

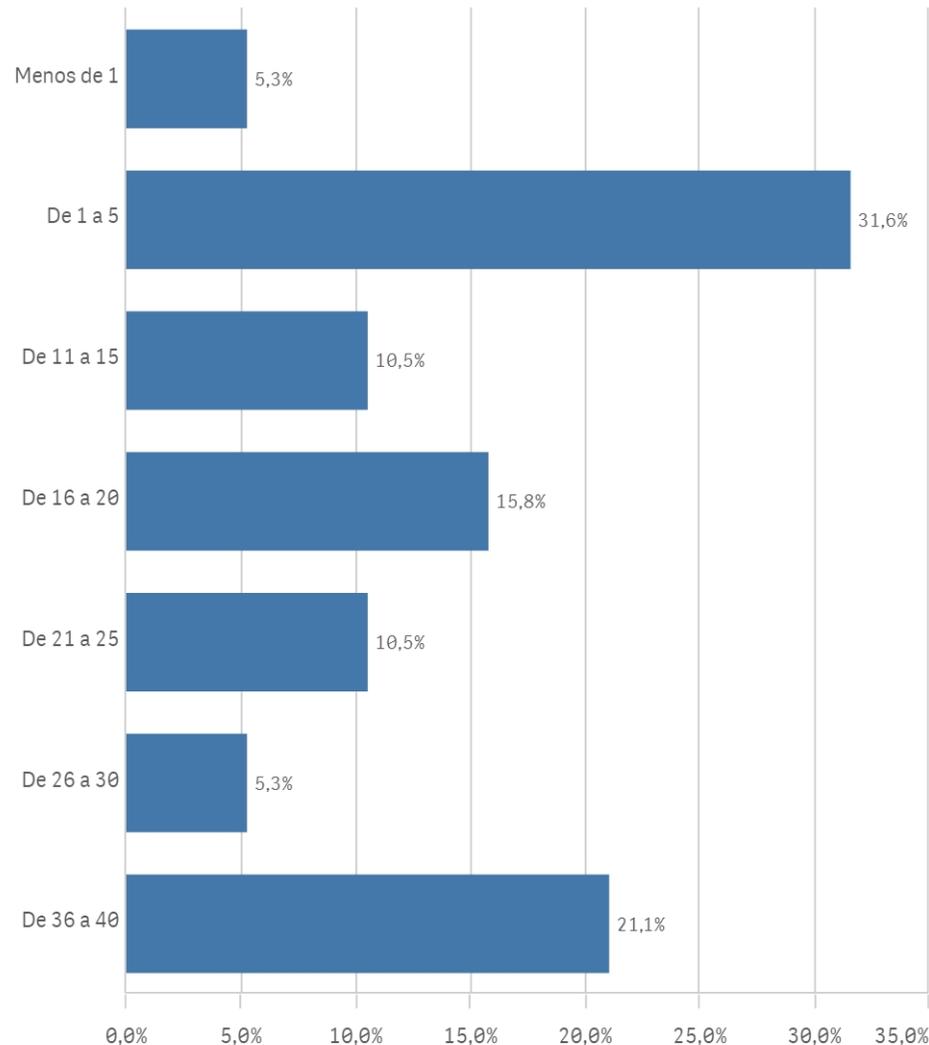
### Tipo de contrato PAS



■ Interino   ■ PAS Funcionario   ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



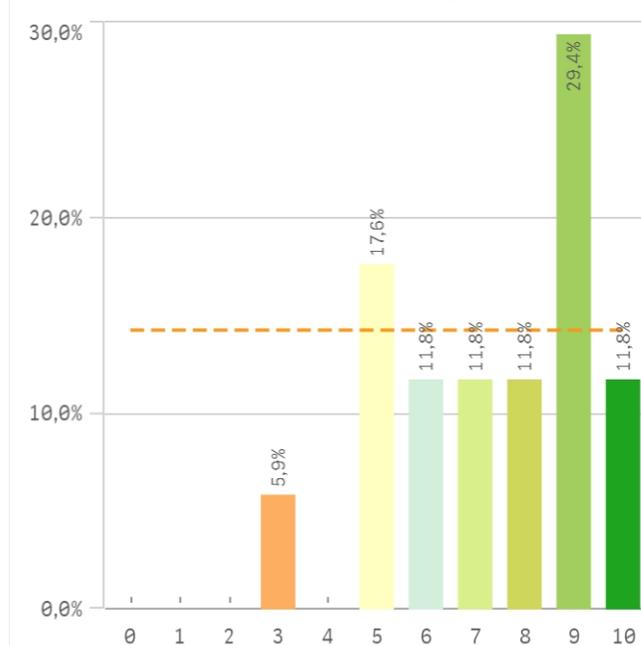
**Experiencia media (años)**

**17,1**

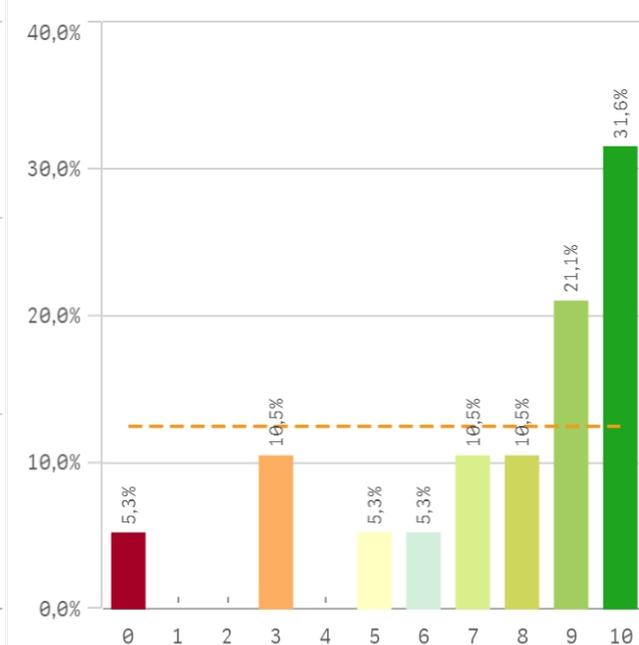
**Desviación Típica**

**13,1**

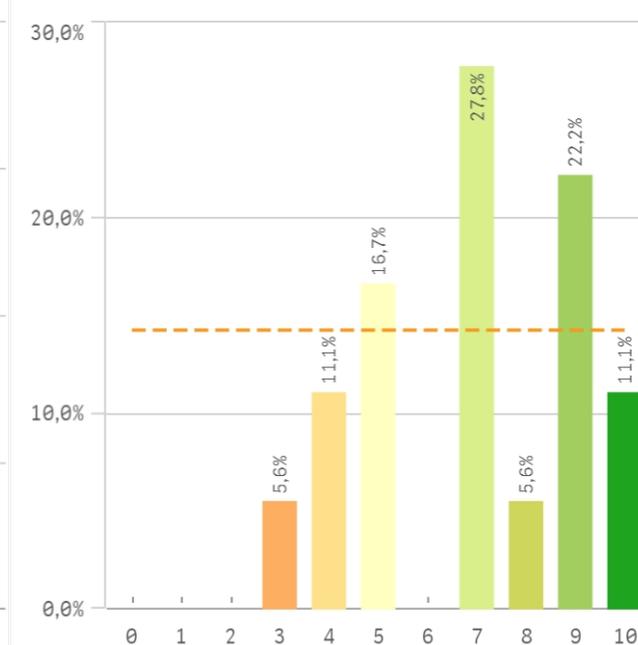
**Información sobre las titulaciones para el desarr...**



**Comunicación con los responsables académicos**



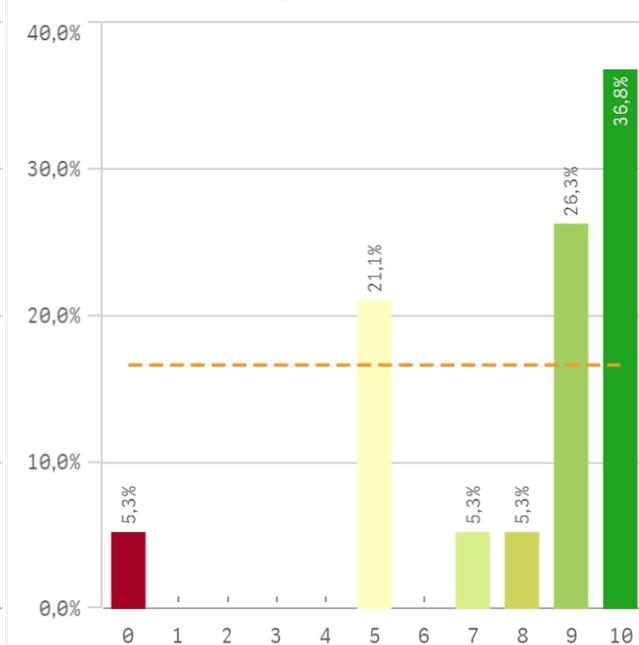
**Comunicación con el profesorado**



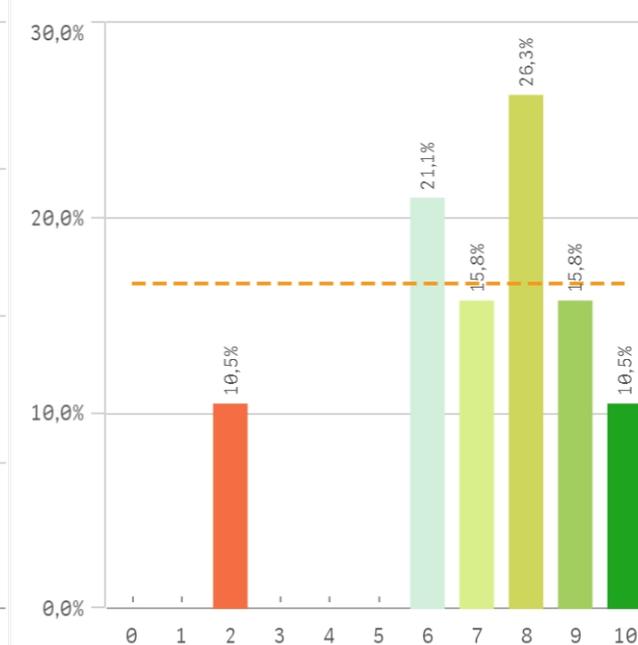
**Comunicación con otras unidades administrativas**



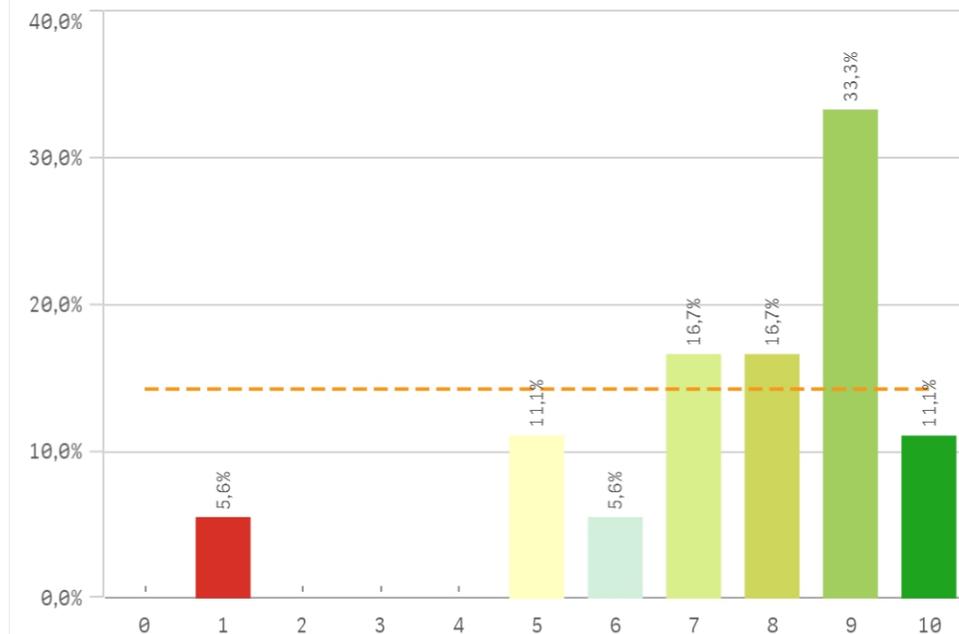
**Comunicación con la gerencia del Centro**



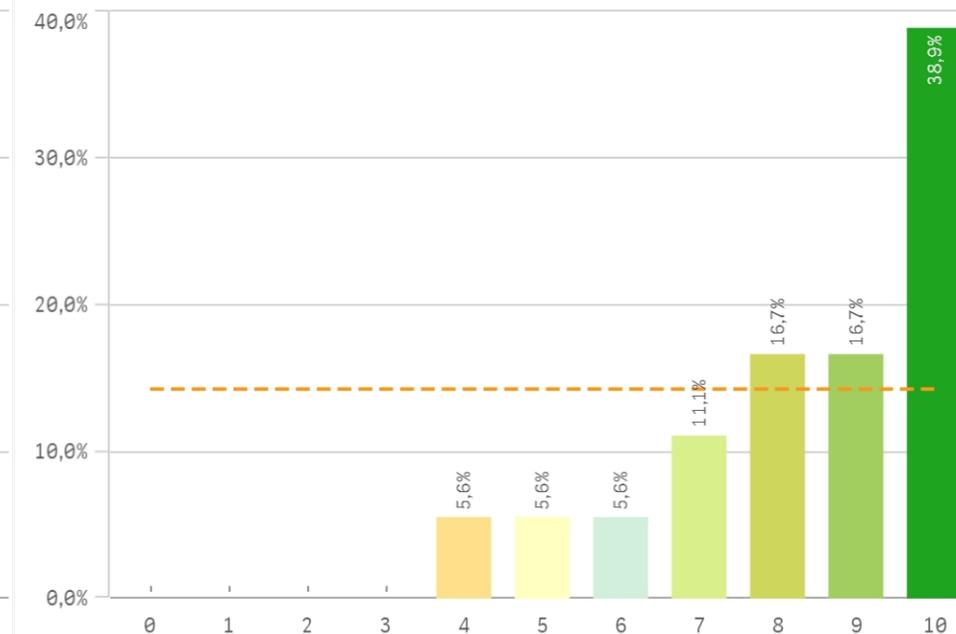
**Comunicación con los Servicios Centrales**



### Relación con el alumnado del Centro

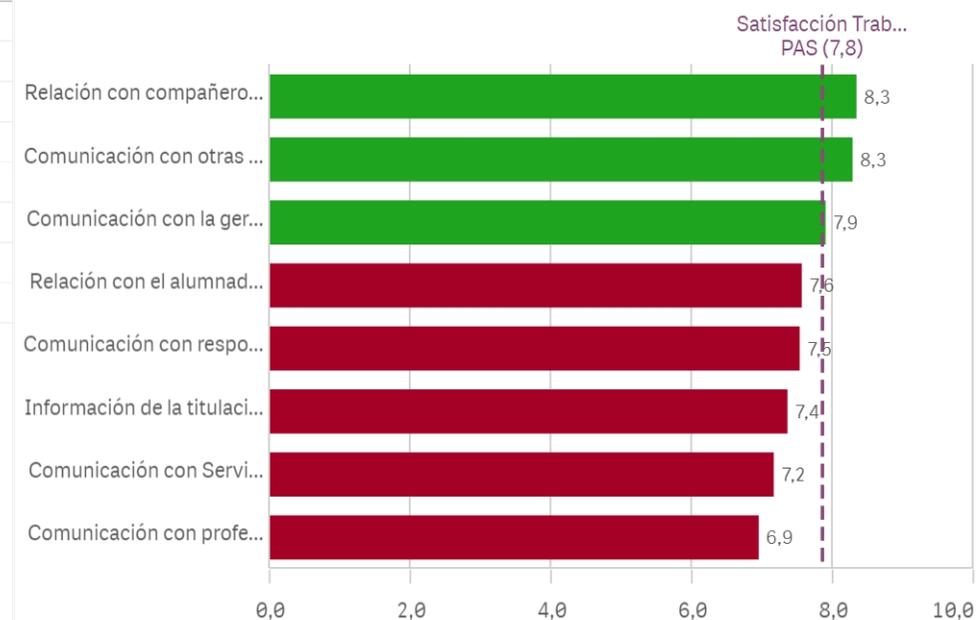


### Relación con los compañeros del Servicio

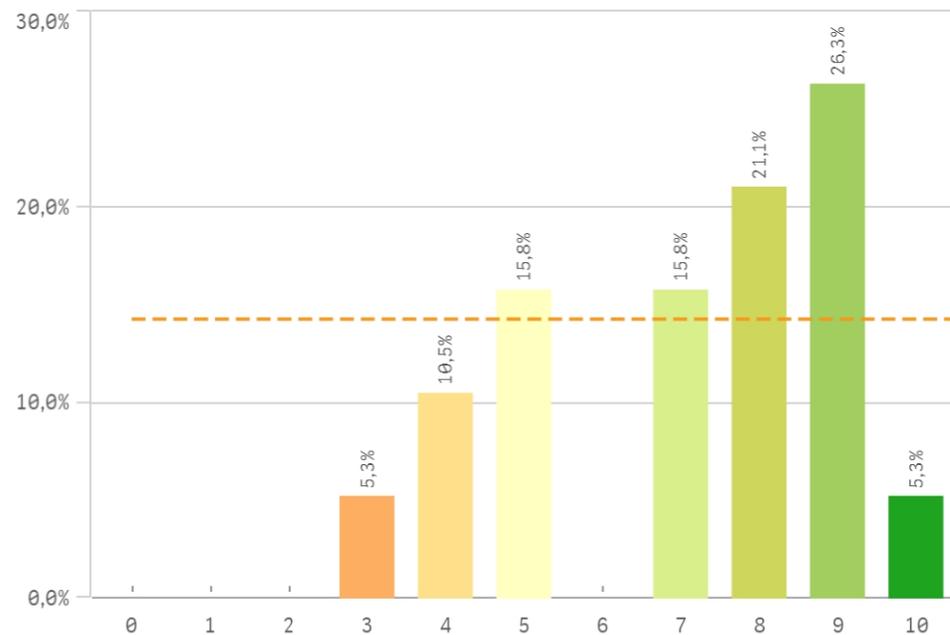


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,3	1,9	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,3	1,9	8,5	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,9	2,7	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,6	2,2	8,0	9,0
Comunicación con responsables académicos		7,5	2,9	9,0	10,0
Información de la titulación		7,4	2,1	8,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,2	2,2	8,0	8,0
Comunicación con profesores		6,9	2,2	7,0	7,0

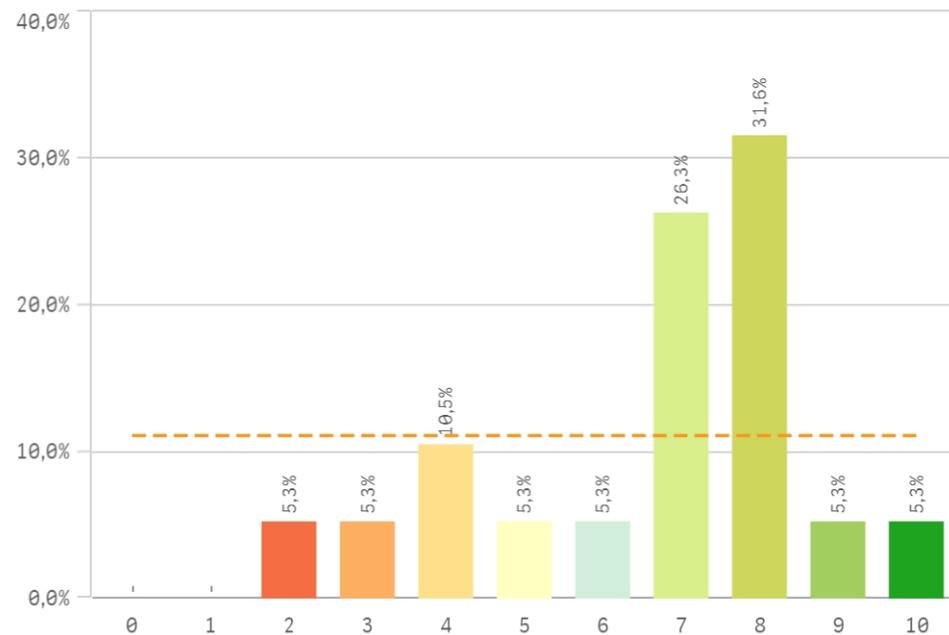
### Fortalezas y debilidades



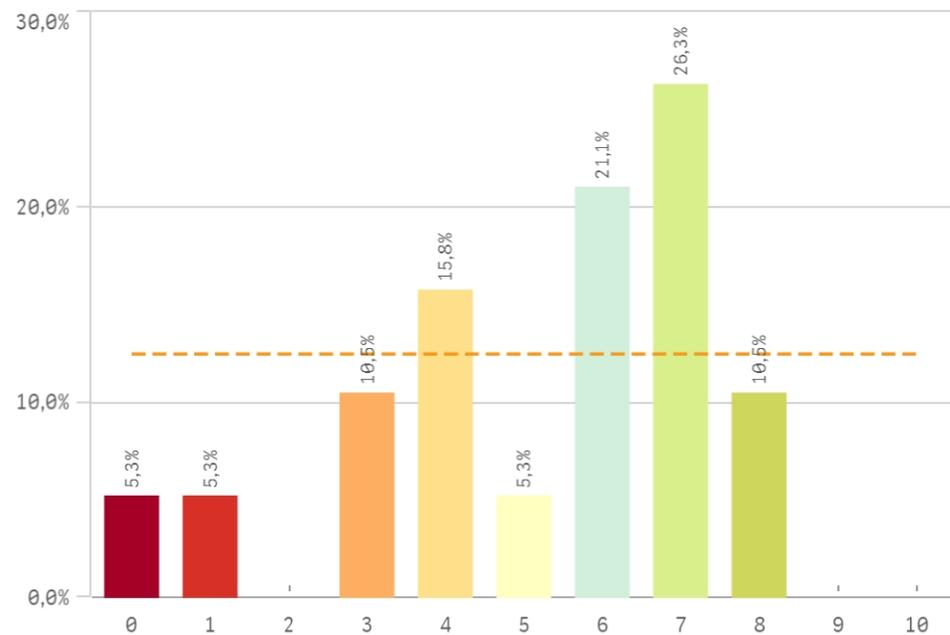
### Espacios de trabajo



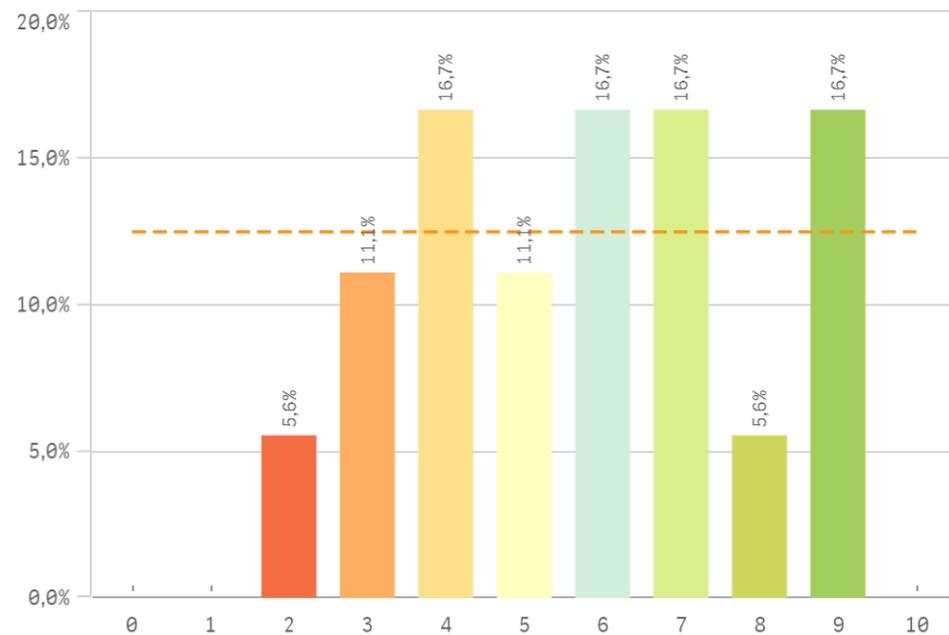
### Recursos materiales y tecnológicos



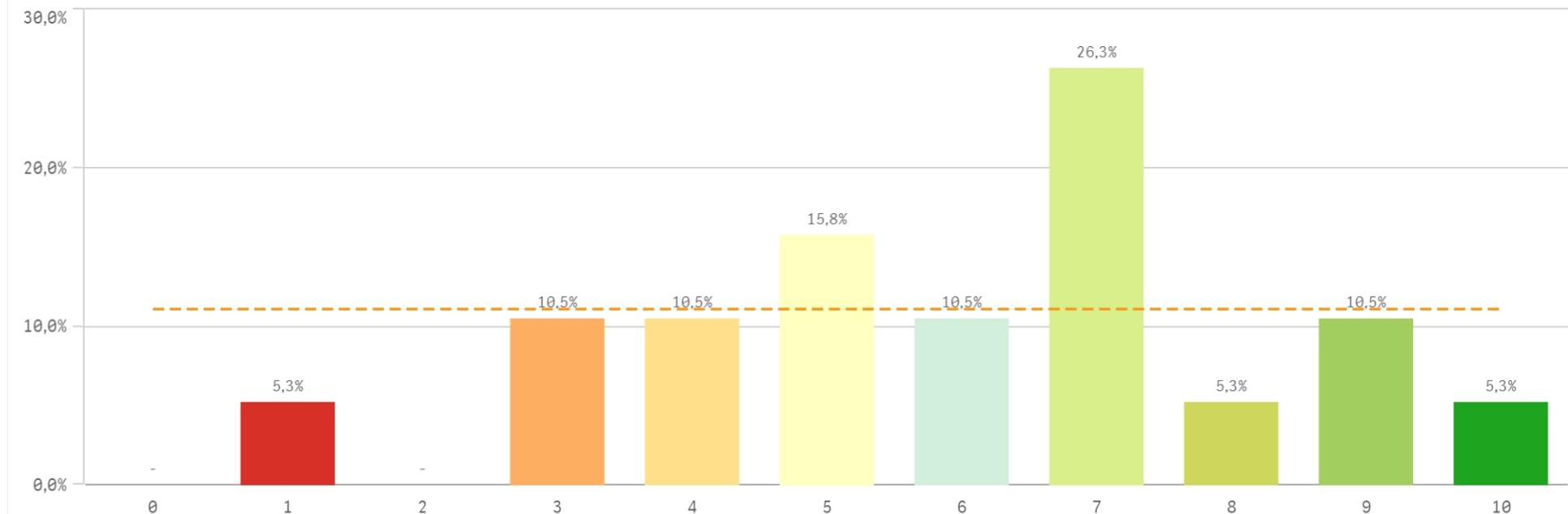
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

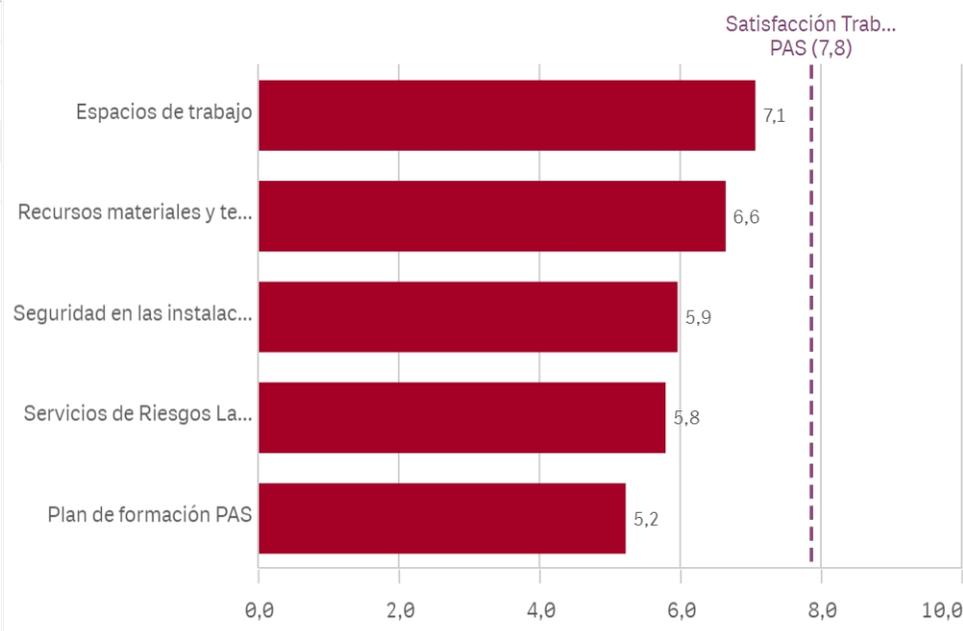


## Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,1	2,1	8,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,6	2,1	7,0	8,0
Seguridad en las instalaciones		5,9	2,3	6,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	2,2	6,0	-
Plan de formación PAS		5,2	2,3	6,0	7,0

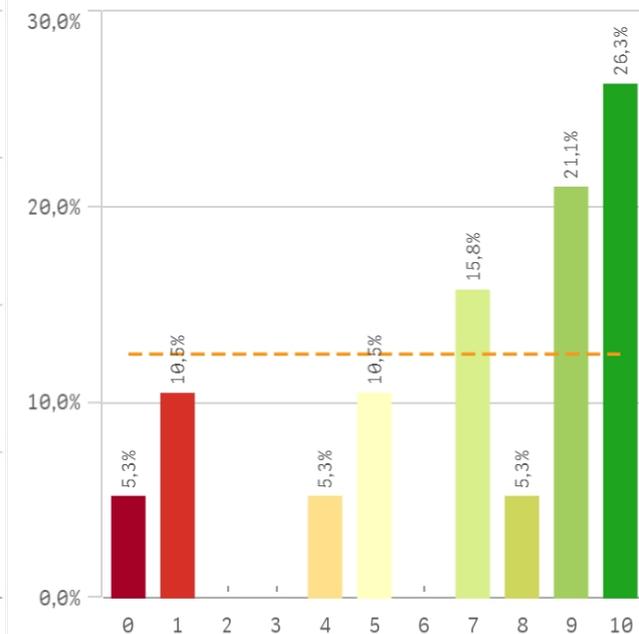
### Fortalezas y debilidades



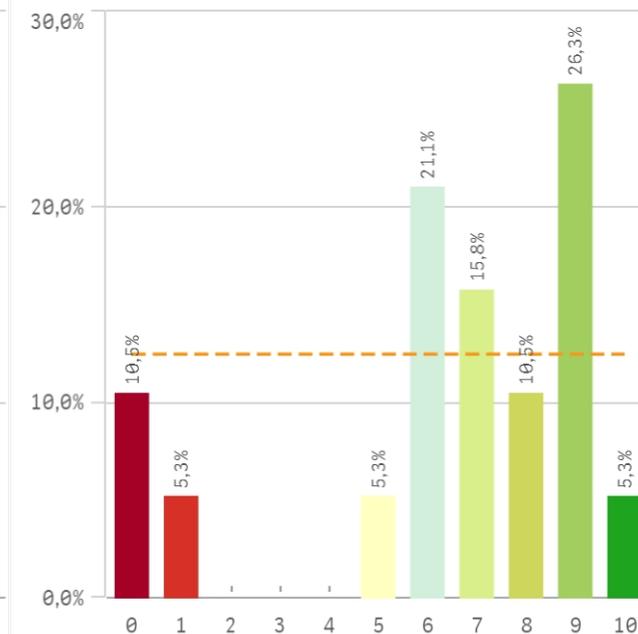
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



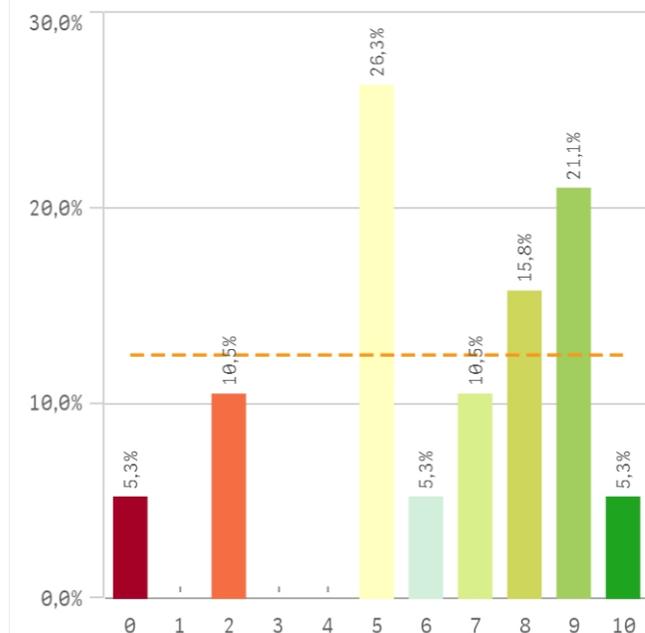
### Organización del trabajo en la Unidad



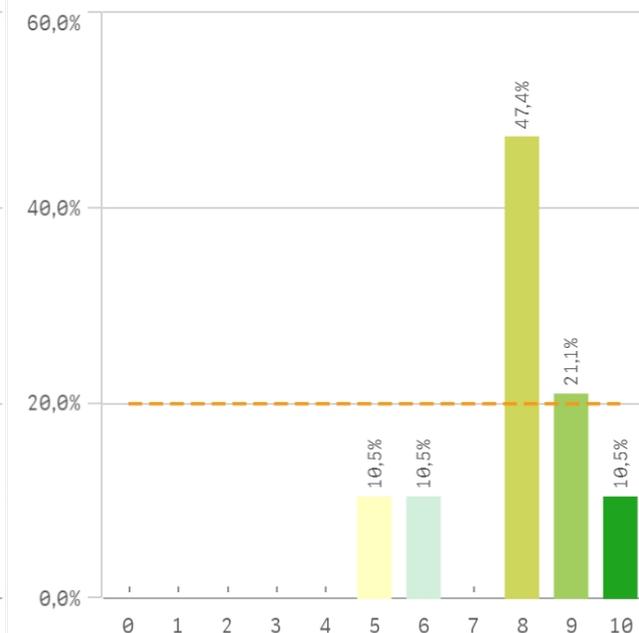
### Posibilidad de ser sustituido



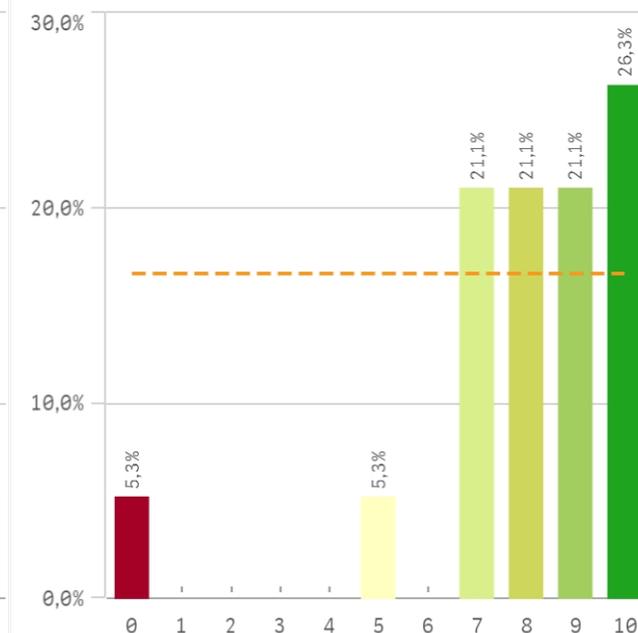
### Relación formación/tareas



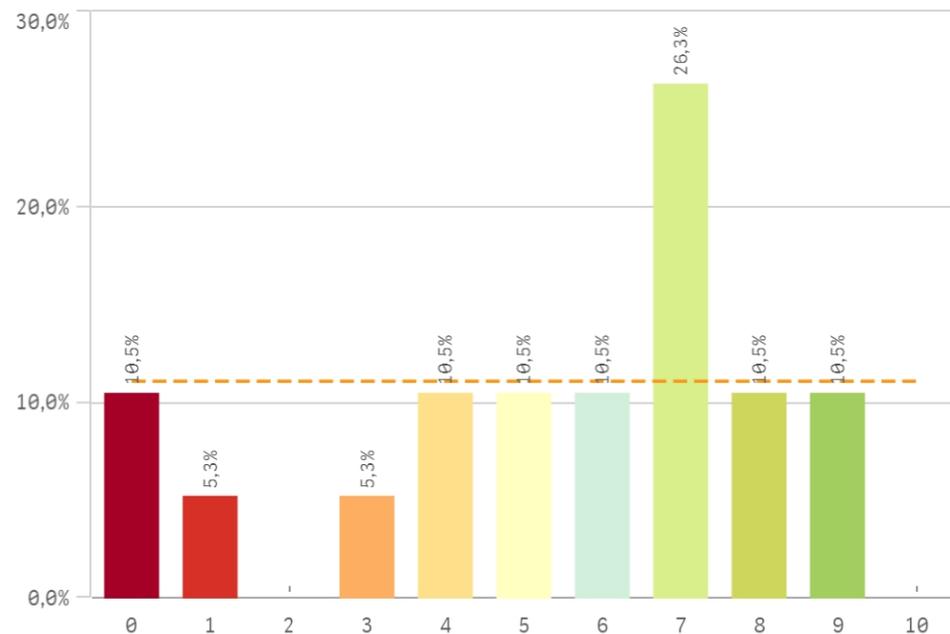
### Adecuación de conocimientos y habilidades al tr...



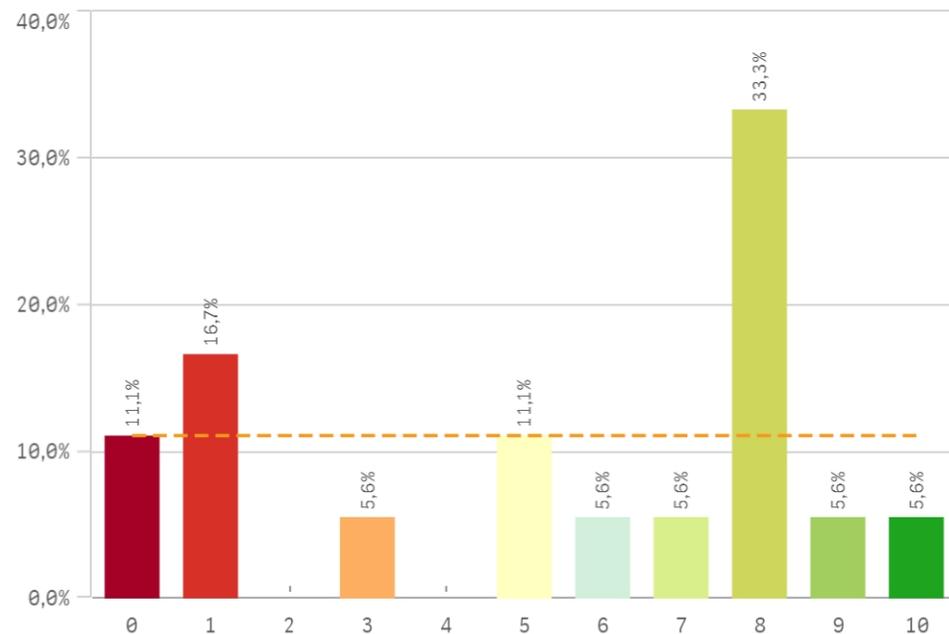
### Tareas corresponden con su puesto



### Definición de funciones y responsabilidades

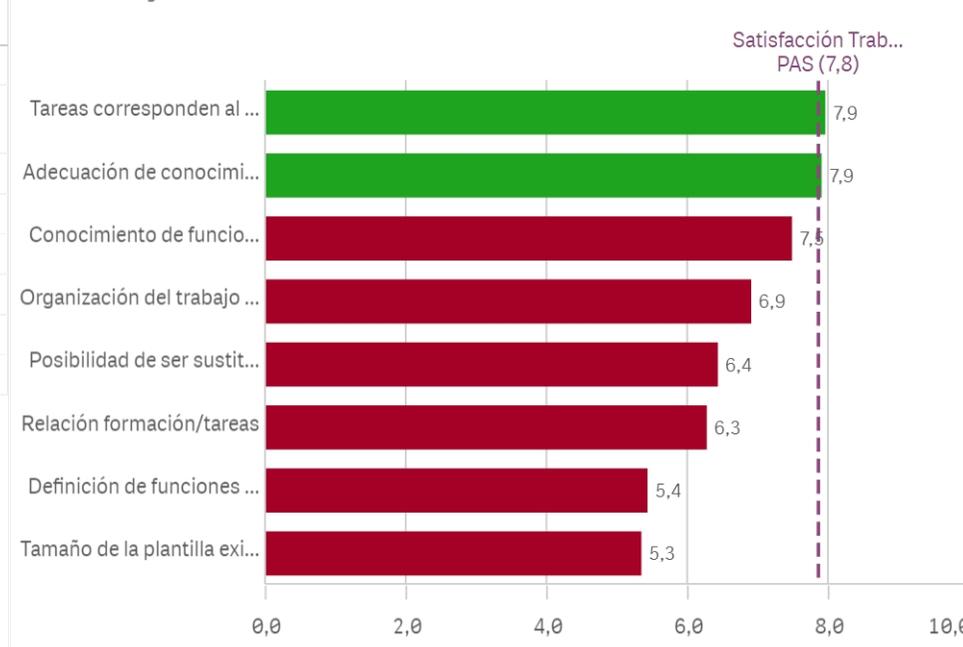


### Tamaño de la plantilla existente

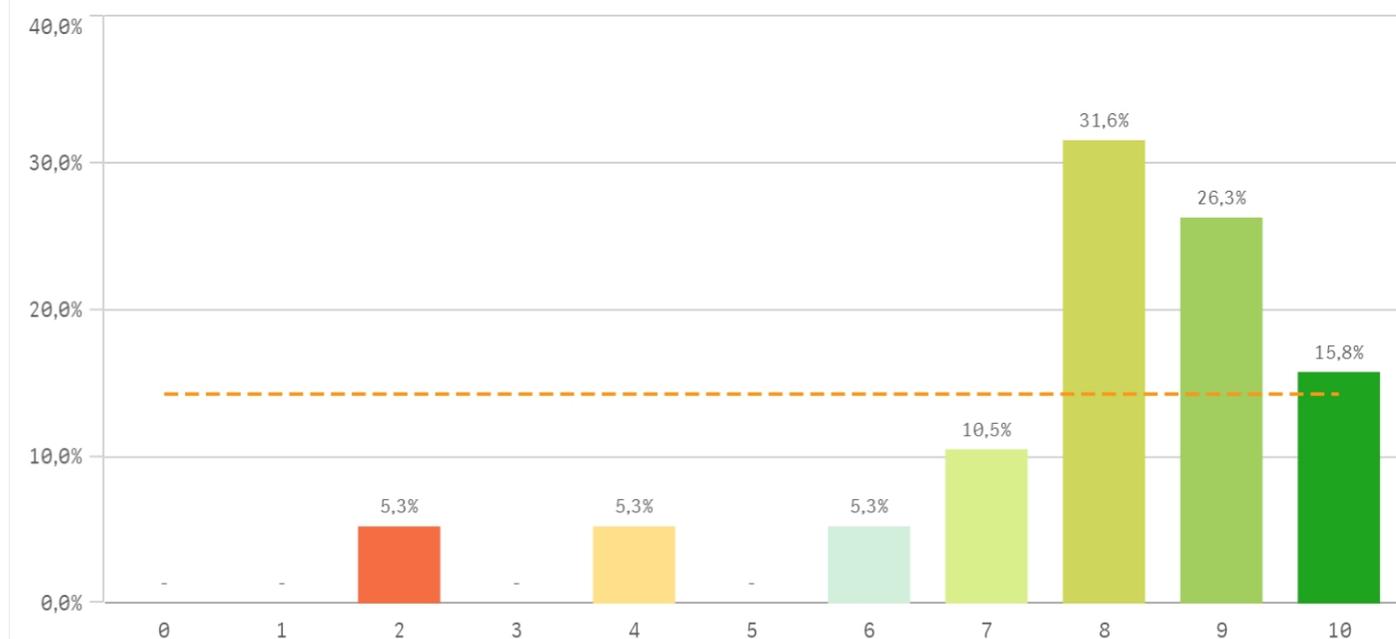


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9	2,4	8,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9	1,4	8,0	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,5	2,7	8,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	6,9	3,3	8,0	10,0
Posibilidad de ser sustituido	6,4	3,0	7,0	9,0
Relación formación/tareas	6,3	2,8	7,0	5,0
Definición de funciones y responsabilidades	5,4	2,8	6,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente	5,3	3,4	6,5	8,0

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



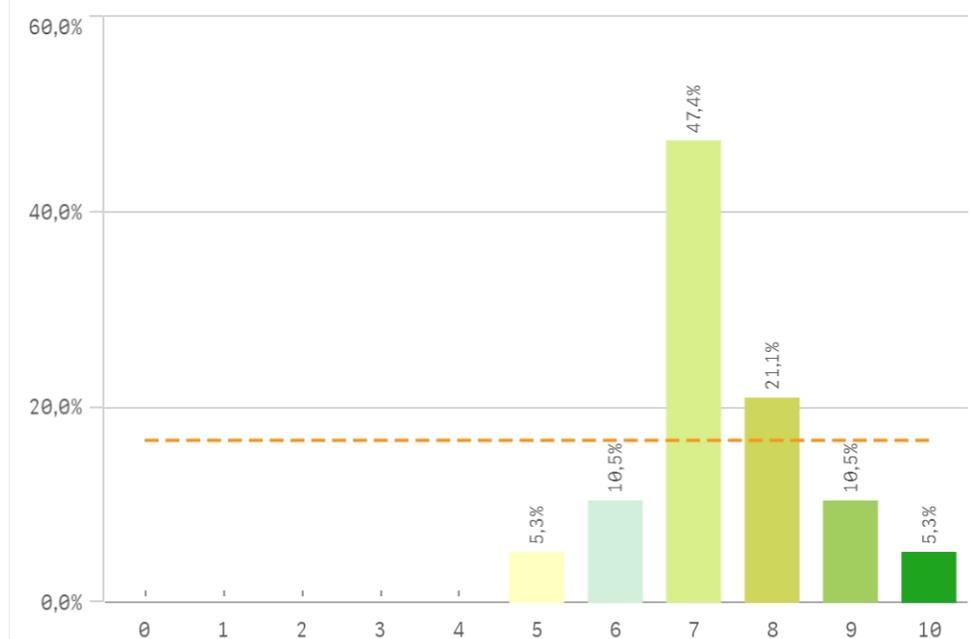
**Media**  
7,8

**Desviación Típica**  
2,0

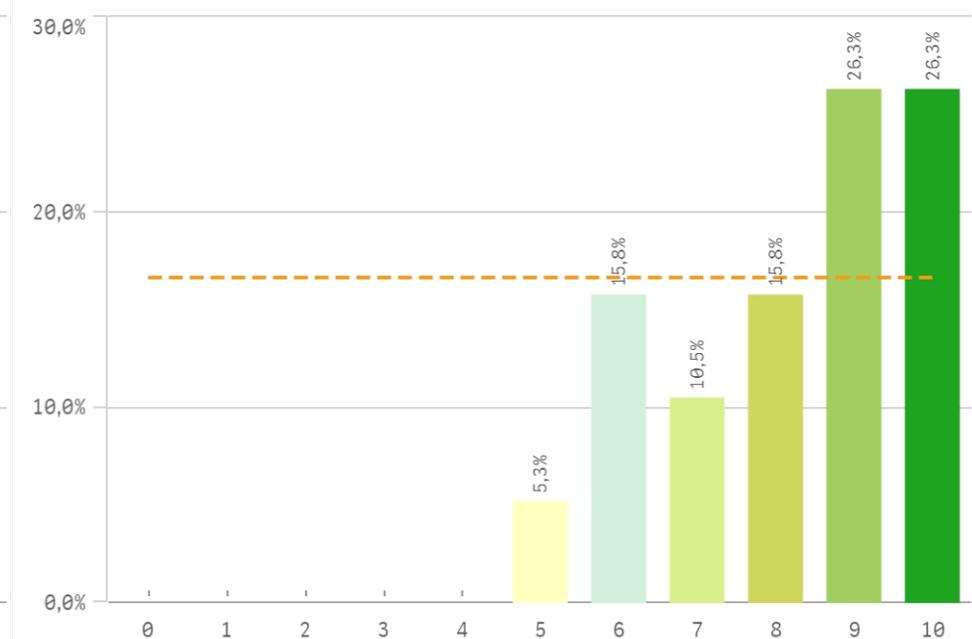
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
8,0

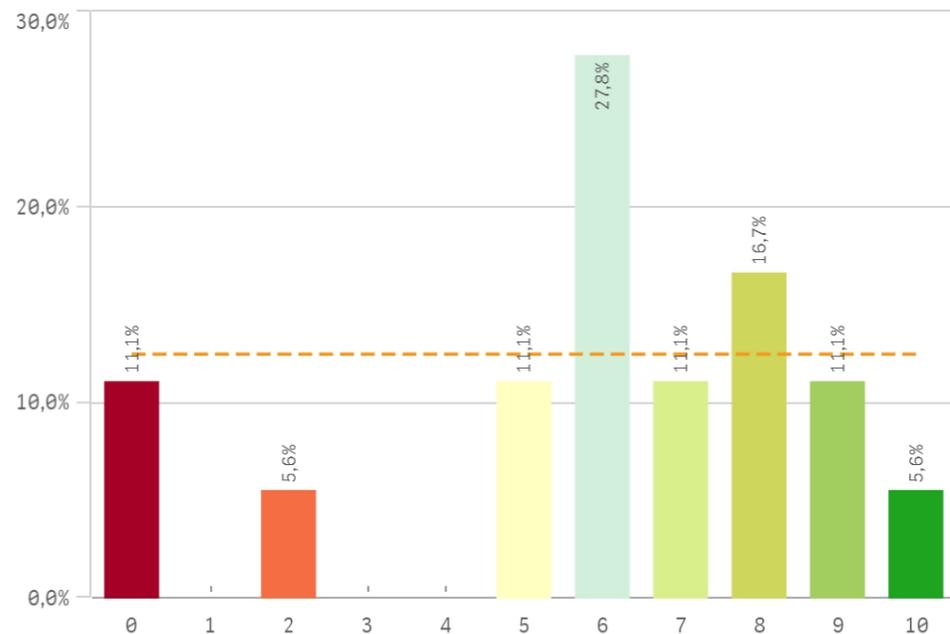
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



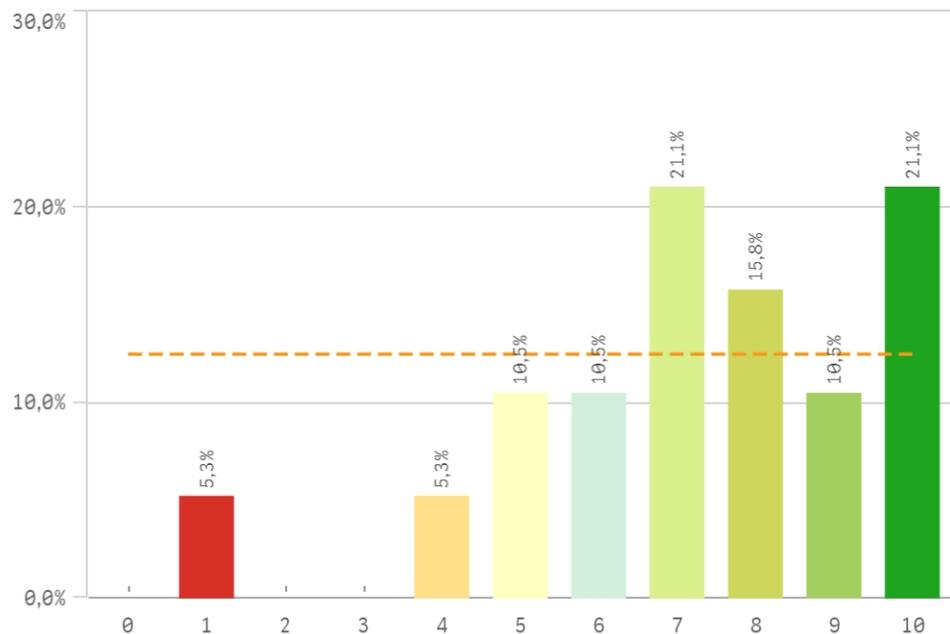
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

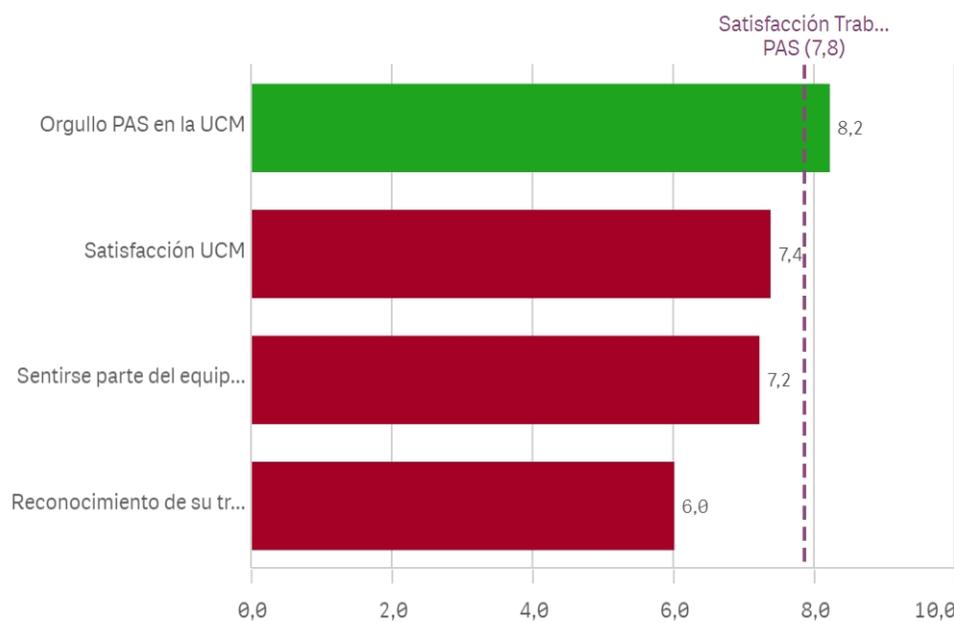


### Sentirse parte del equipo de trabajo

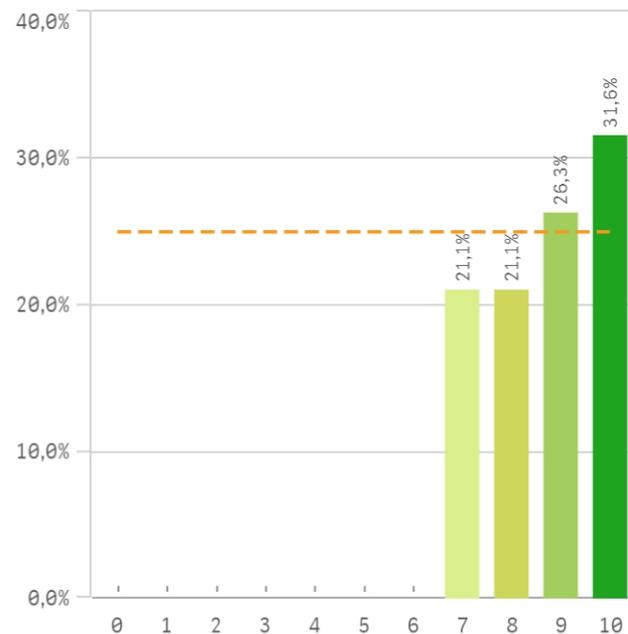


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,2	1,6	9,0	-
Satisfacción UCM		7,4	1,2	7,0	7,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,2	2,4	7,0	-
Reconocimiento de su trabajo		6,0	2,8	6,0	6,0

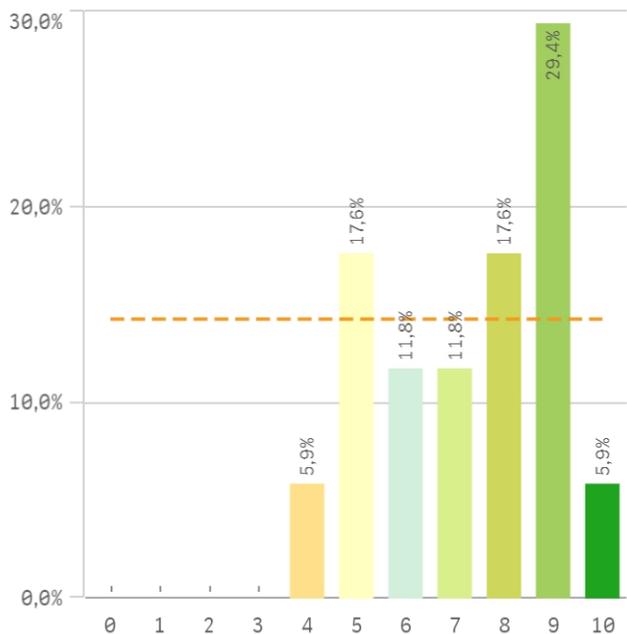
### Fortalezas y debilidades



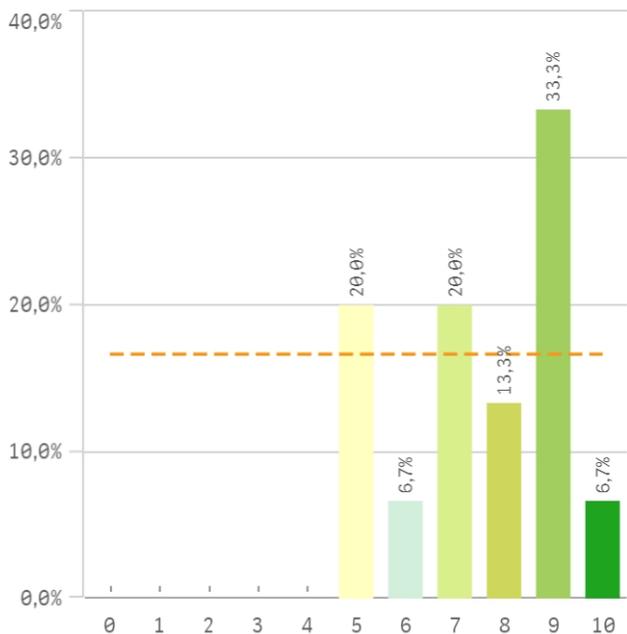
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



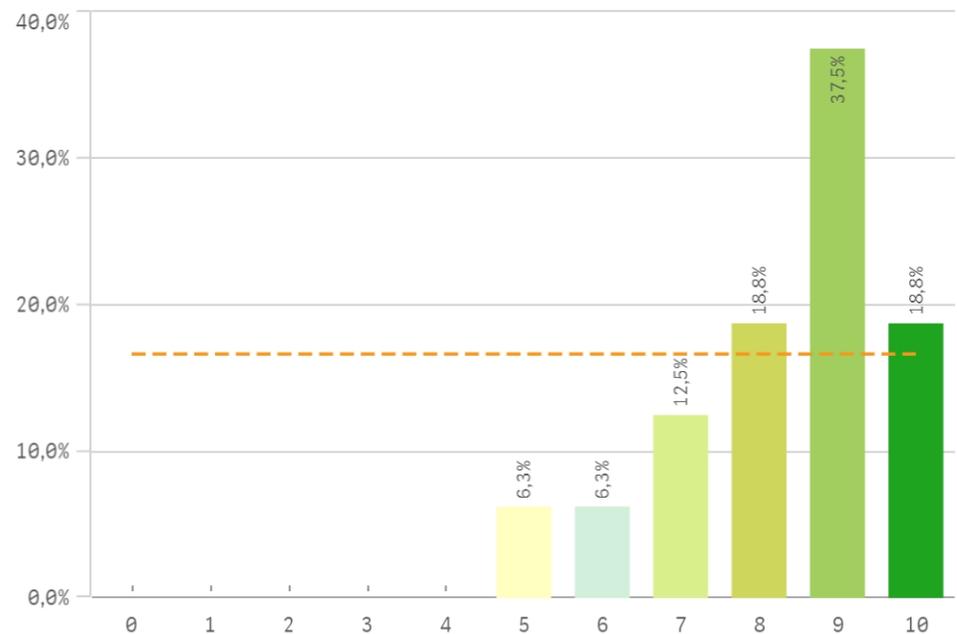
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vincula...)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**

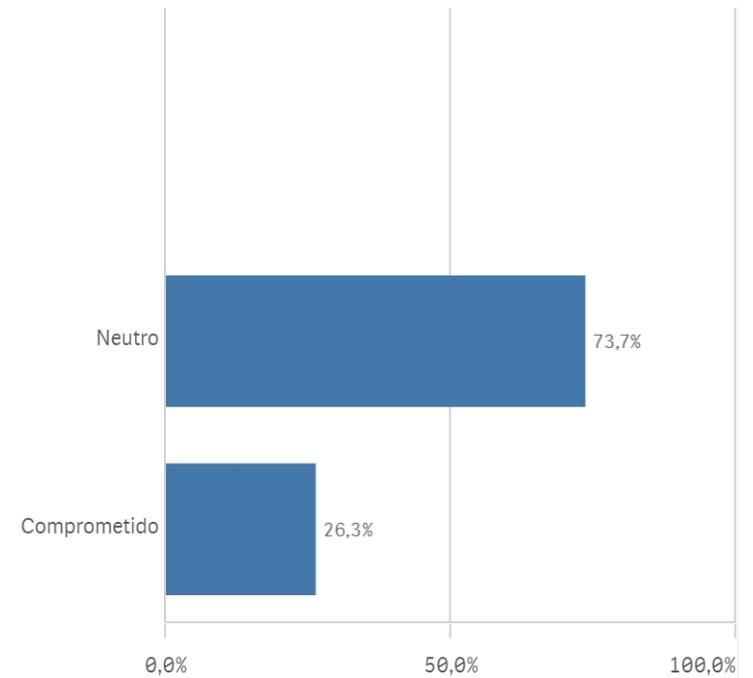
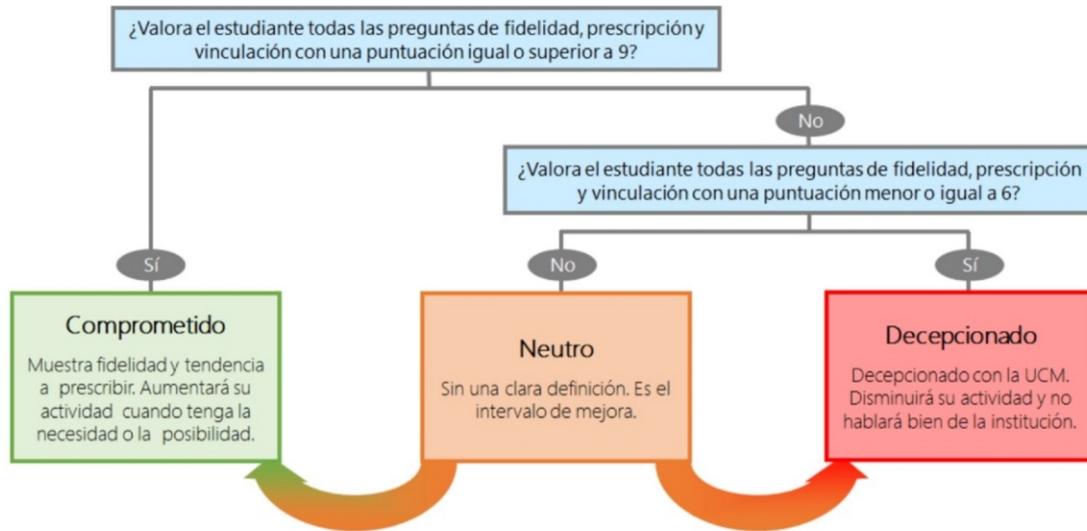


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM		8,7	1,2	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	1,4	9,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM		7,5	1,7	8,0	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,3	1,8	8,0	9,0

### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA



Información	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media			
Relación con compañeros del Servicio		8,3		Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9			
Comunicación con otras unidades		8,3		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,9			
Comunicación con la gerencia del Centro		7,9		Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,5			
Relación con el alumnado del Centro		7,6		Organización del trabajo en la Unidad		6,9			
Comunicación con responsables académicos		7,5		Posibilidad de ser sustituido		6,4			
Información de la titulación		7,4		Relación formación/tareas		6,3			
Comunicación con Servicios Centrales		7,2		Definición de funciones y responsabilidades		5,4			
Comunicación con profesores		6,9		Tamaño de la plantilla existente		5,3			
Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,1		Orgullo PAS en la UCM		8,2	Repetir como PAS en la UCM		8,7
Recursos materiales y tecnológicos		6,6		Satisfacción UCM		7,4	Recomendar estudiar en la UCM		8,3
Seguridad en las instalaciones		5,9		Sentirse parte del equipo de trabajo		7,2	Recomendar titulaciones UCM		7,5
Servicios de Riesgos Laborales		5,8		Reconocimiento de su trabajo		6,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,3
Plan de formación PAS		5,2							