



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Población N

73

%_Participacion

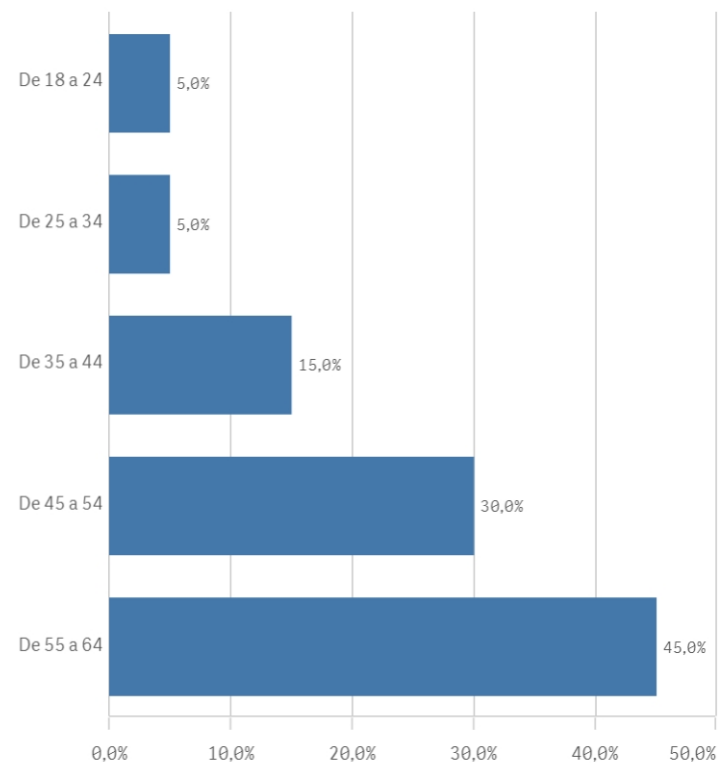
27,4%

Participación n

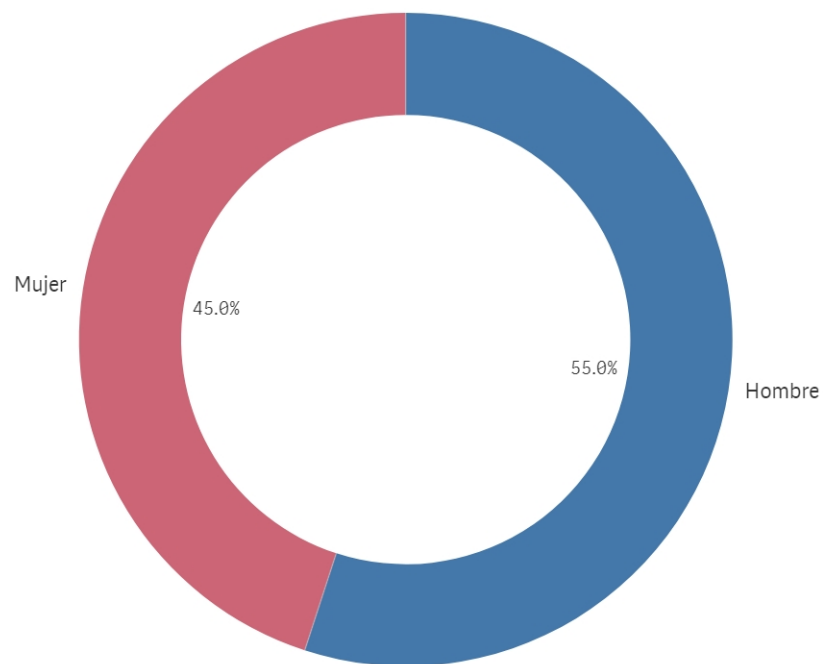
20

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad media (años)

51,2

Desviación típica

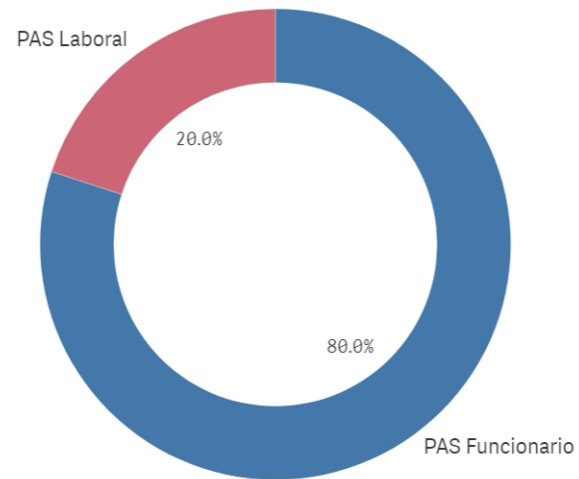
11,2

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

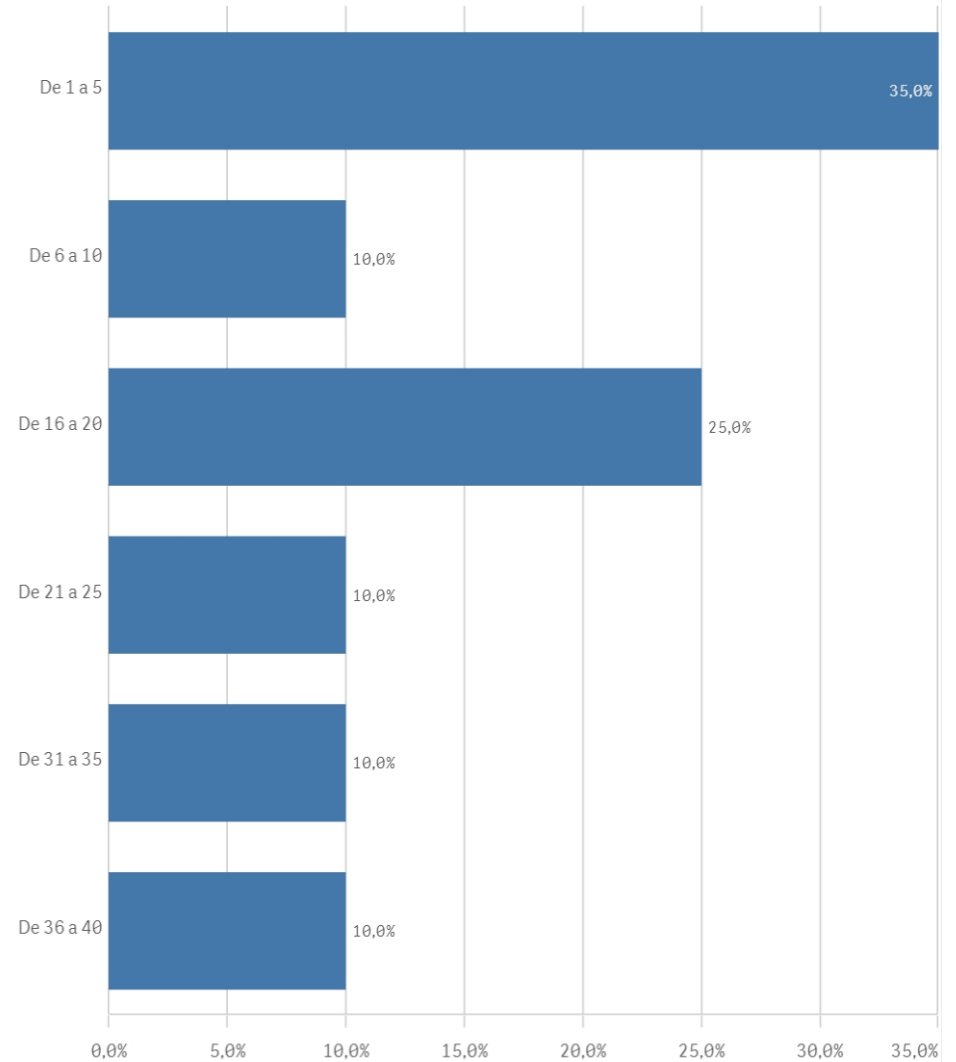
Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



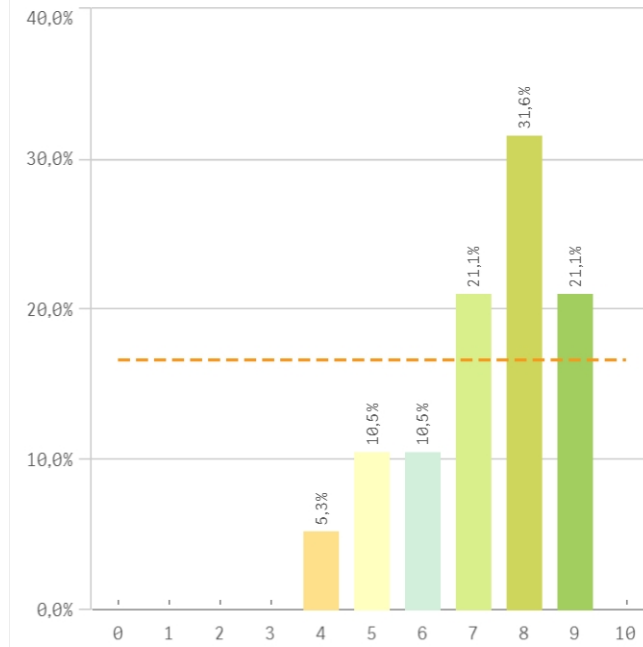
Experiencia media (años)

15,1

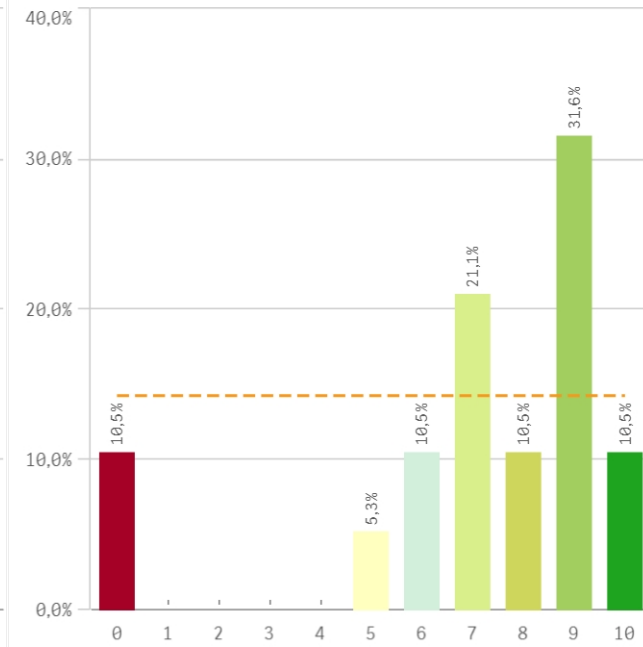
Desviación Típica

12,9

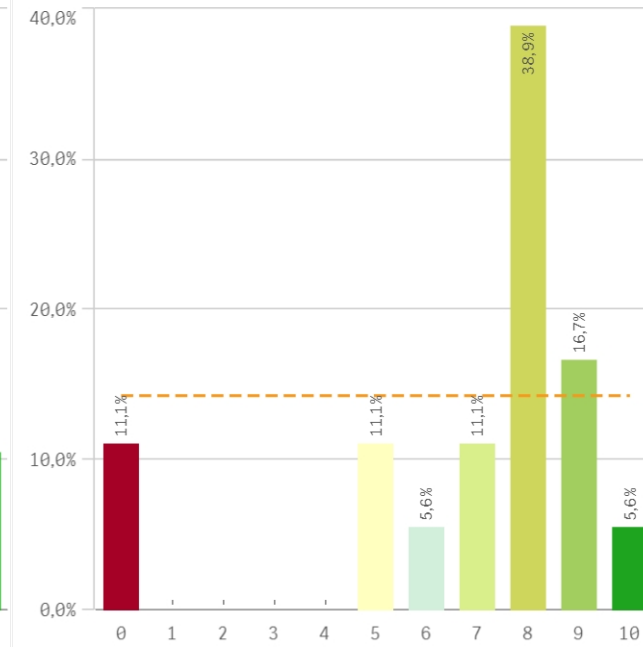
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de ...



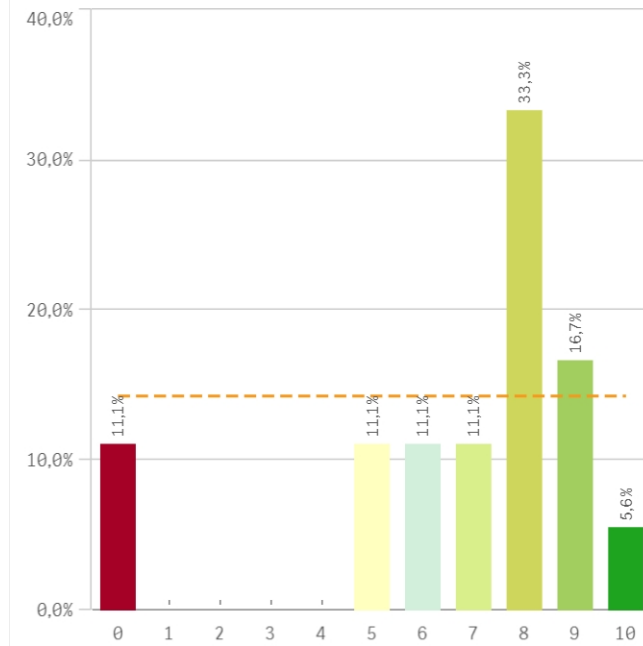
Comunicación con los responsables académicos



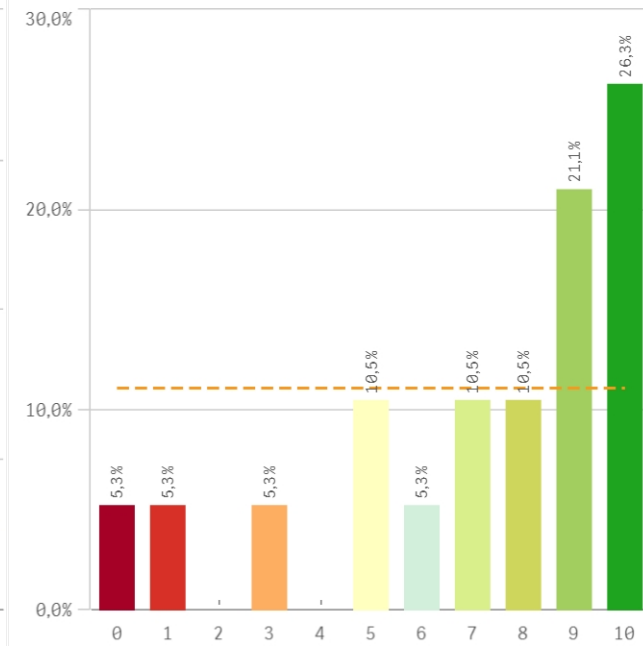
Comunicación con el profesorado



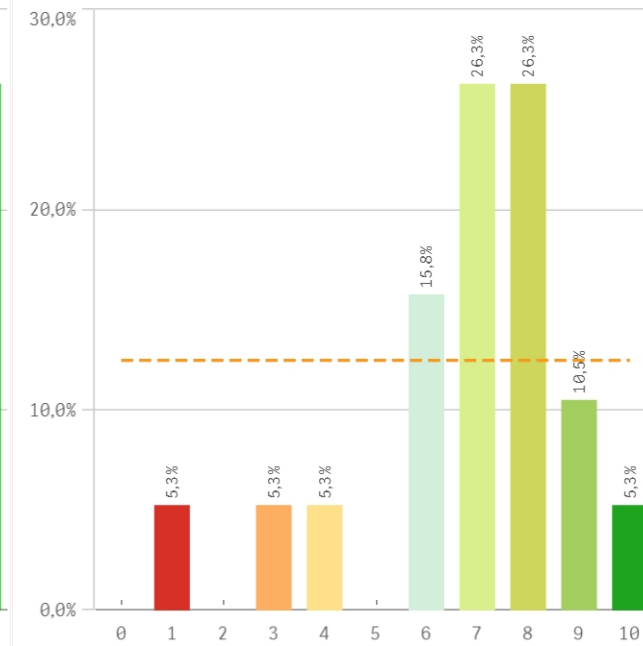
Comunicación con otras unidades administrativas



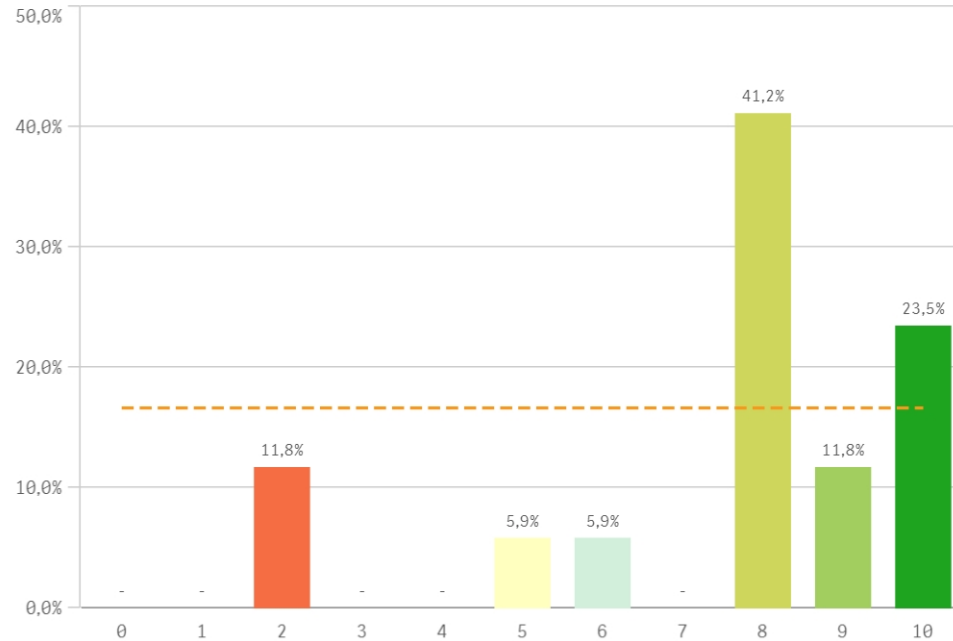
Comunicación con la gerencia del Centro



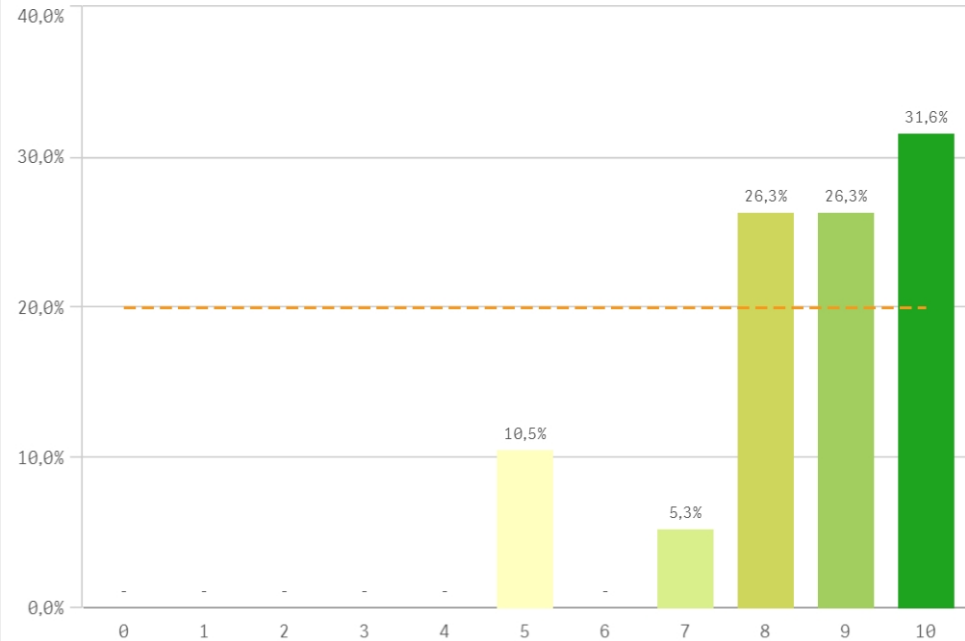
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

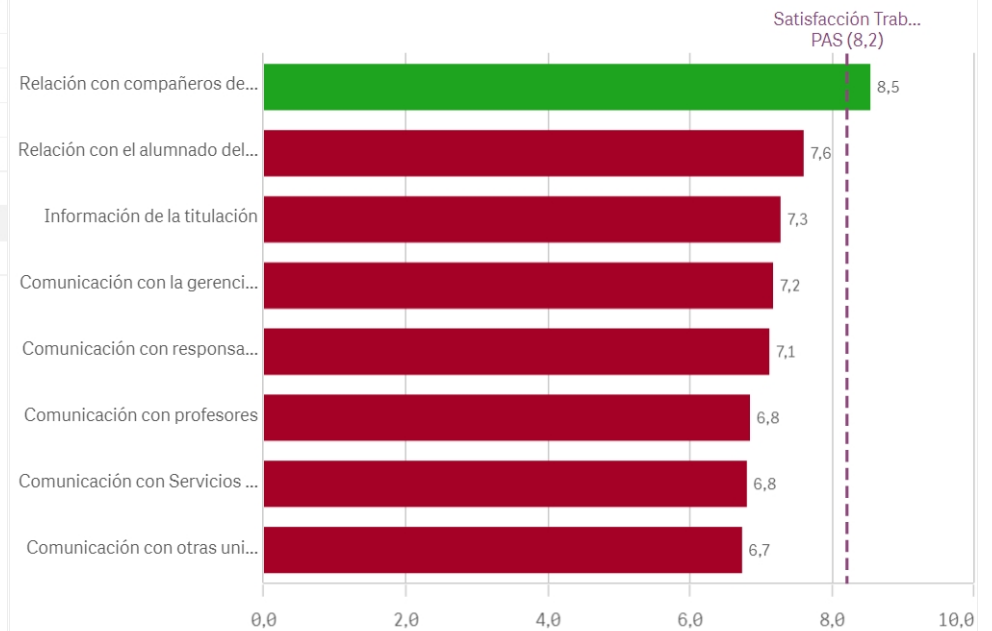


Relación con los compañeros del Servicio

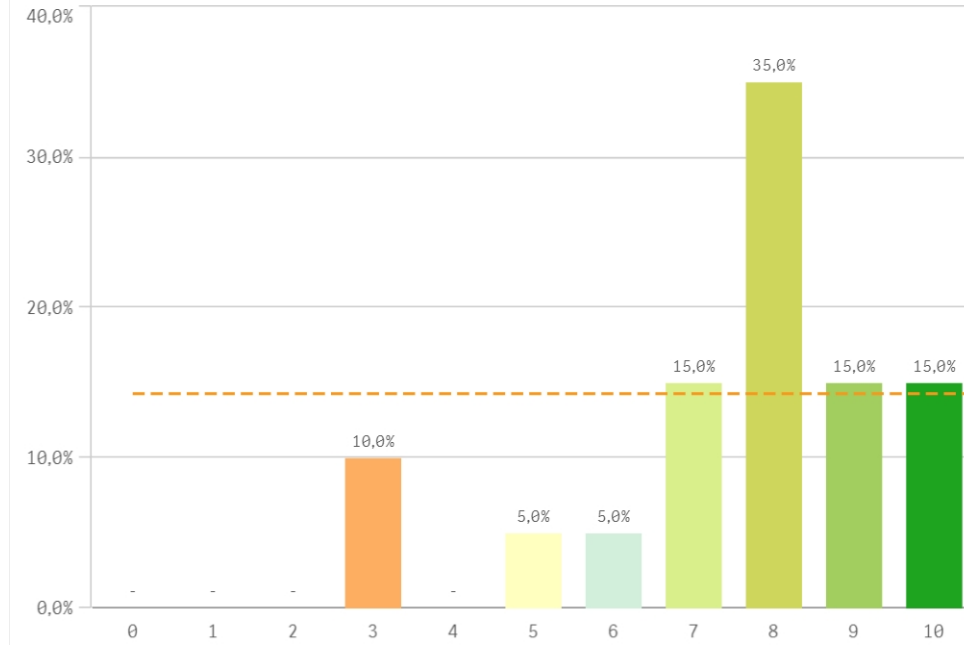


| Información | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con compañeros del Servicio | | 8,5 | 1,5 | 9,0 | 10,0 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 7,6 | 2,5 | 8,0 | 8,0 |
| Información de la titulación | | 7,3 | 1,5 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 7,2 | 3,1 | 8,0 | 10,0 |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,1 | 2,9 | 8,0 | 9,0 |
| Comunicación con profesores | | 6,8 | 2,8 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 6,8 | 2,2 | 7,0 | - |
| Comunicación con otras unidades | | 6,7 | 2,8 | 8,0 | 8,0 |

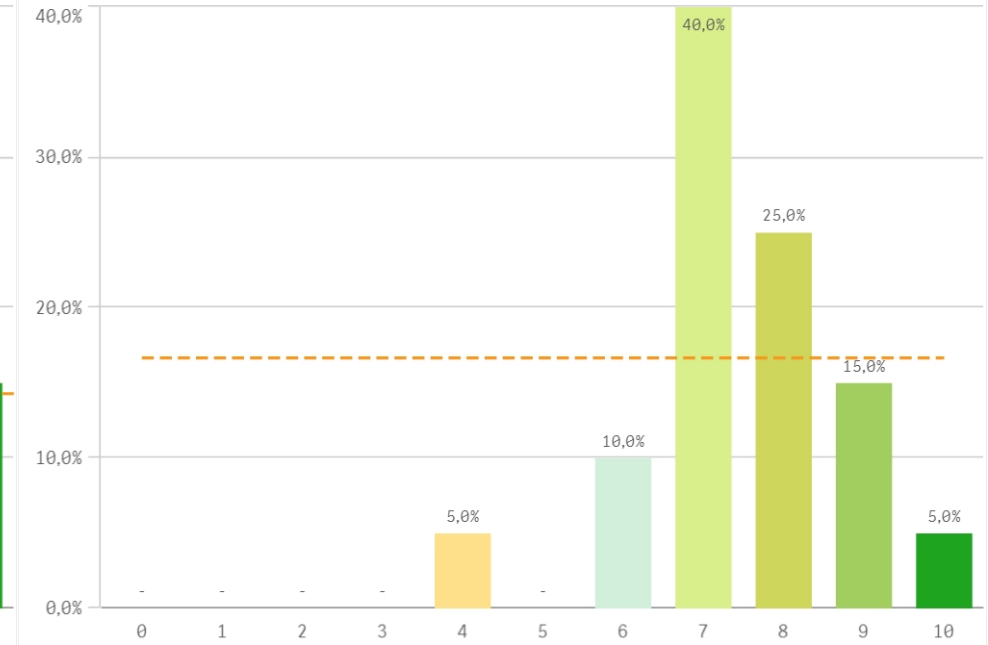
Fortalezas y debilidades



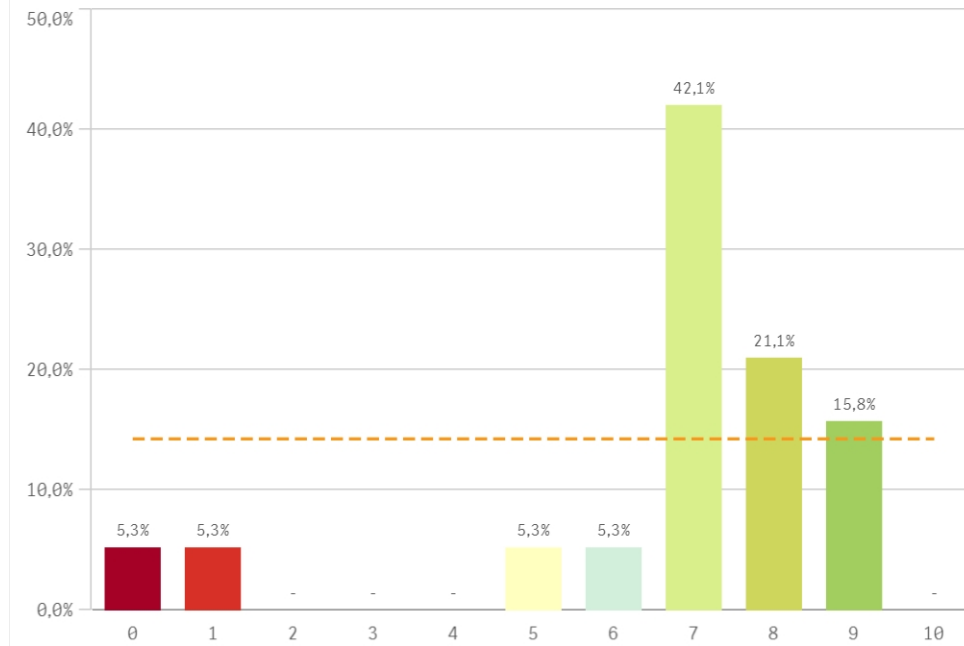
Espacios de trabajo



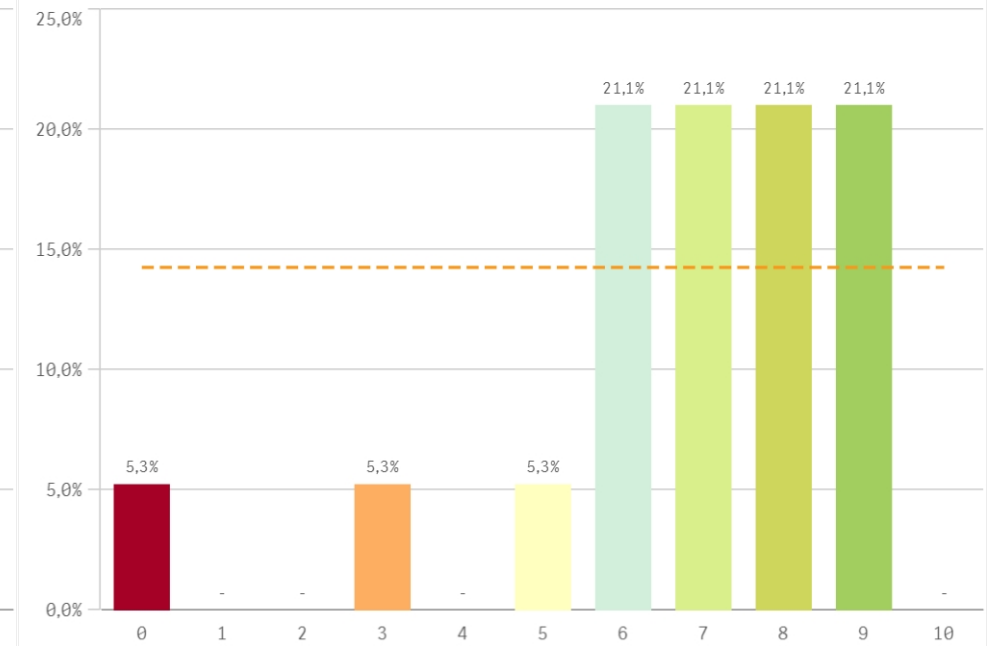
Recursos materiales y tecnológicos



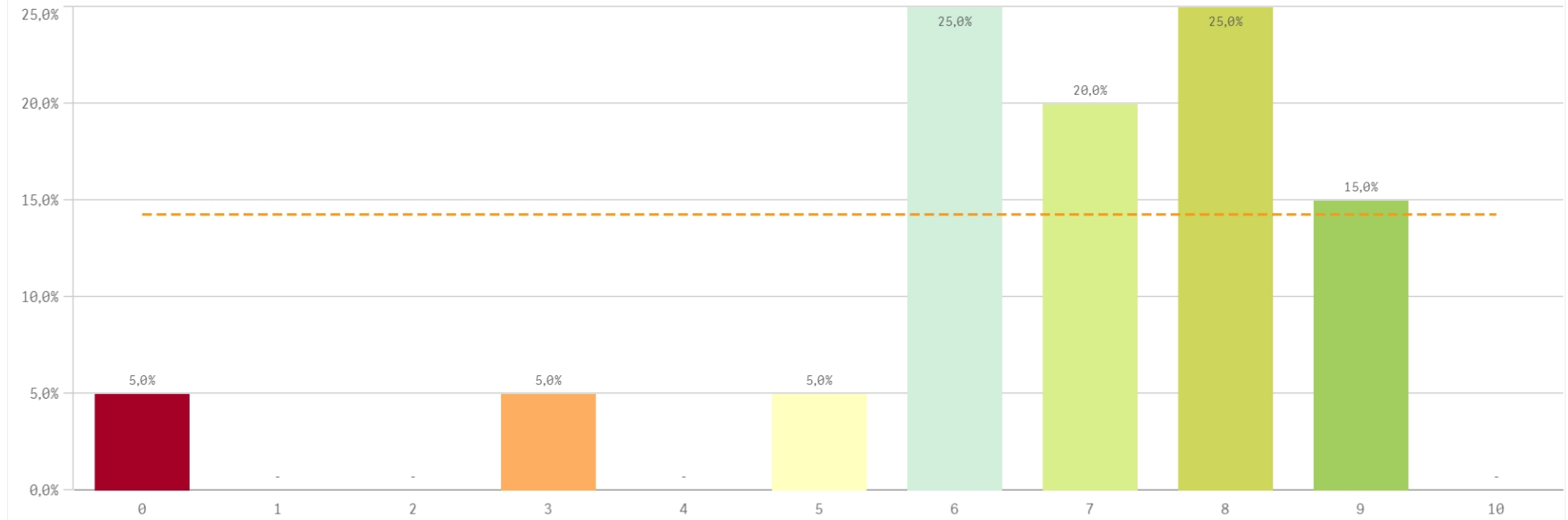
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

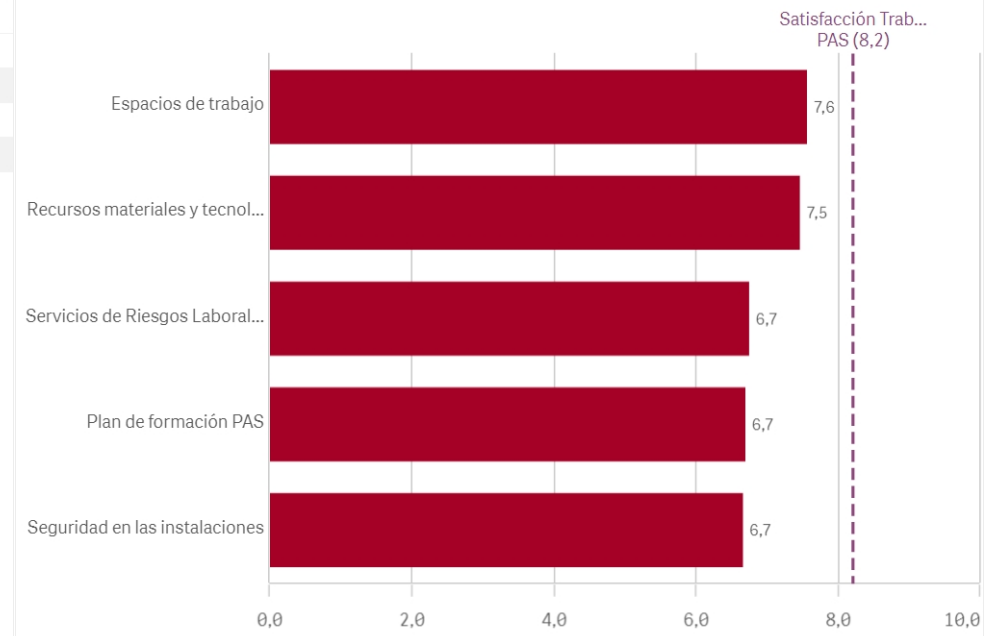


Seguridad de las instalaciones

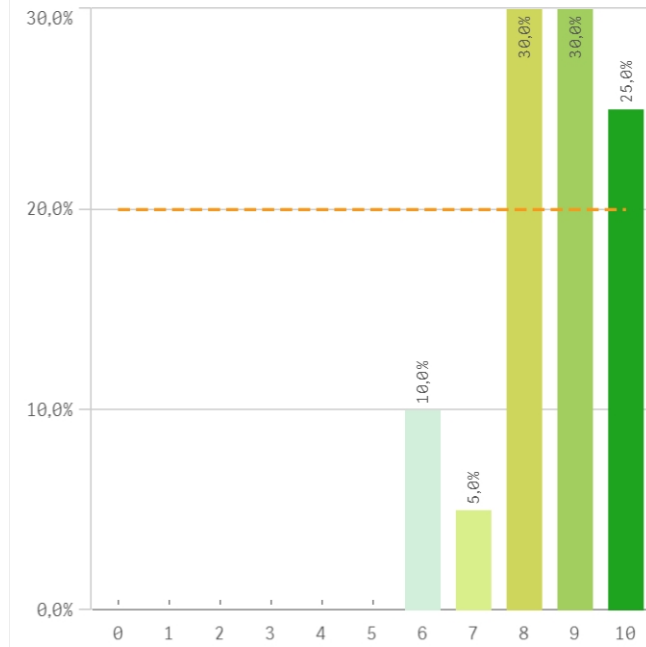


| Recursos | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Espacios de trabajo | | 7,6 | 2,0 | 8,0 | 8,0 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 7,5 | 1,3 | 7,0 | 7,0 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 6,7 | 2,3 | 7,0 | - |
| Plan de formación PAS | | 6,7 | 2,4 | 7,0 | 7,0 |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,7 | 2,2 | 7,0 | - |

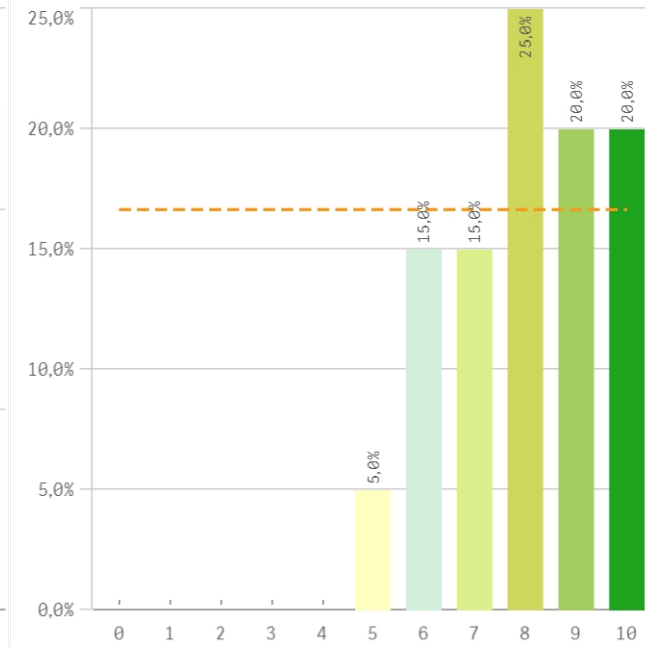
Fortalezas y debilidades



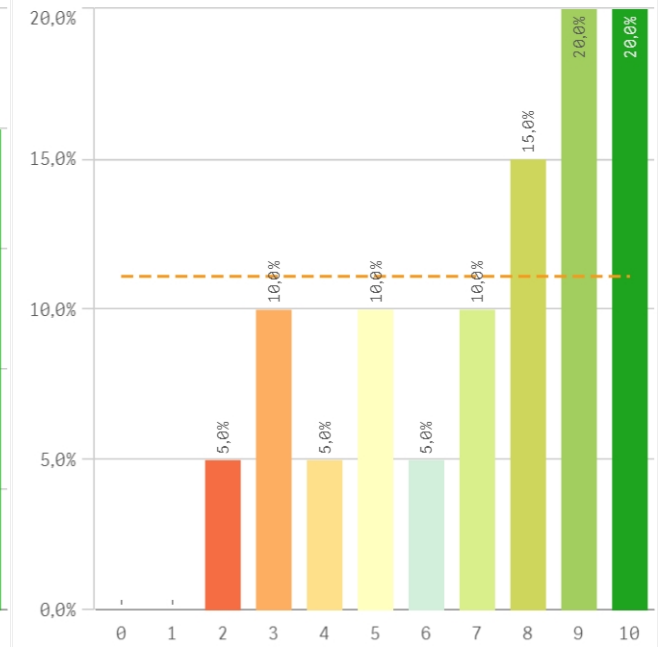
Conocimiento de funciones y responsabilidades



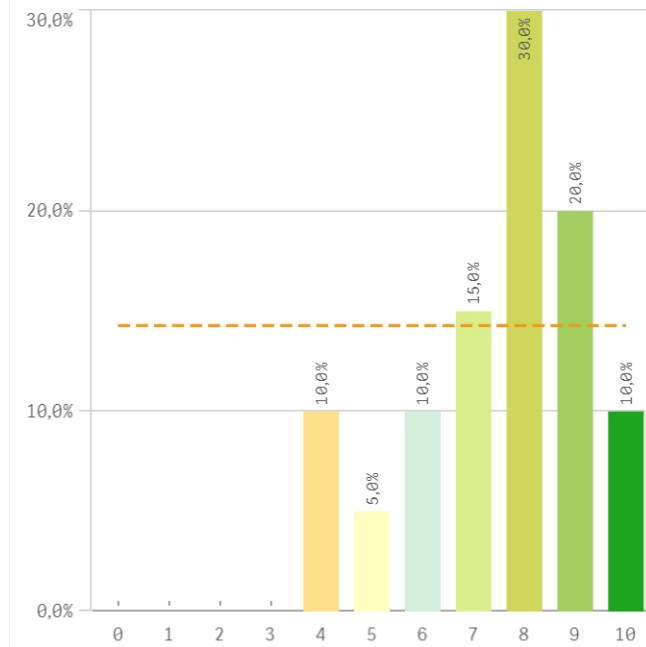
Organización del trabajo en la Unidad



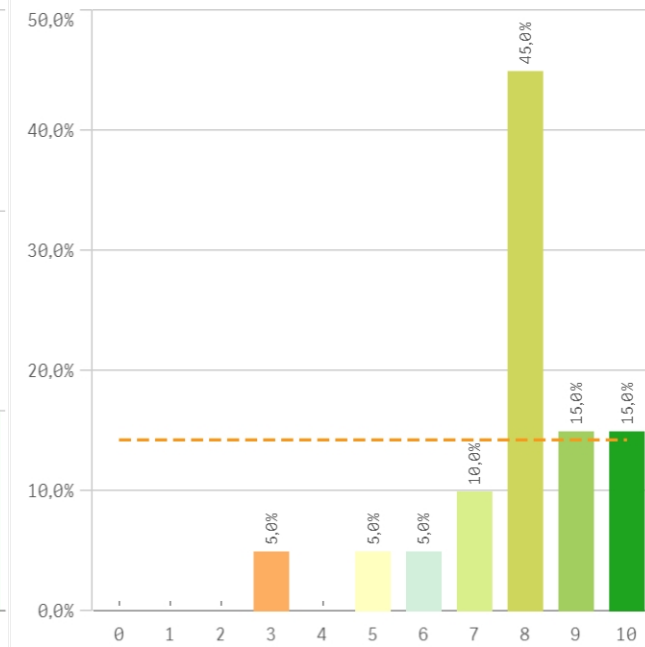
Posibilidad de ser sustituido



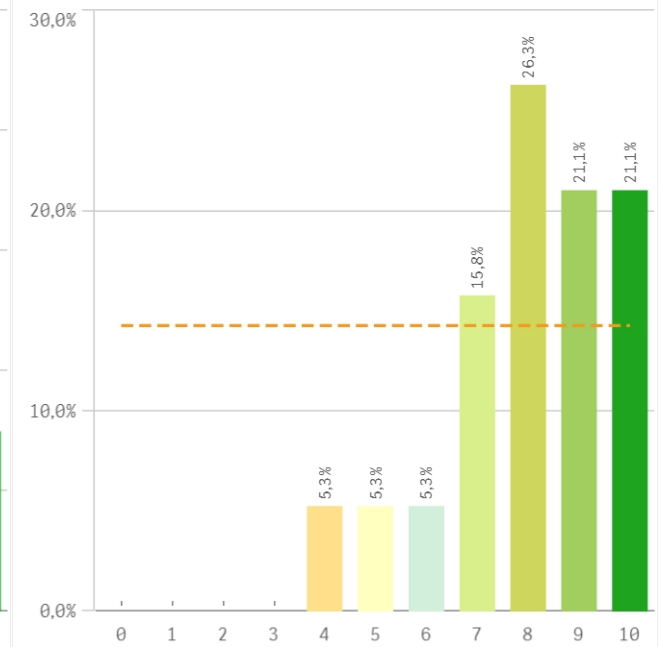
Relación formación/tareas



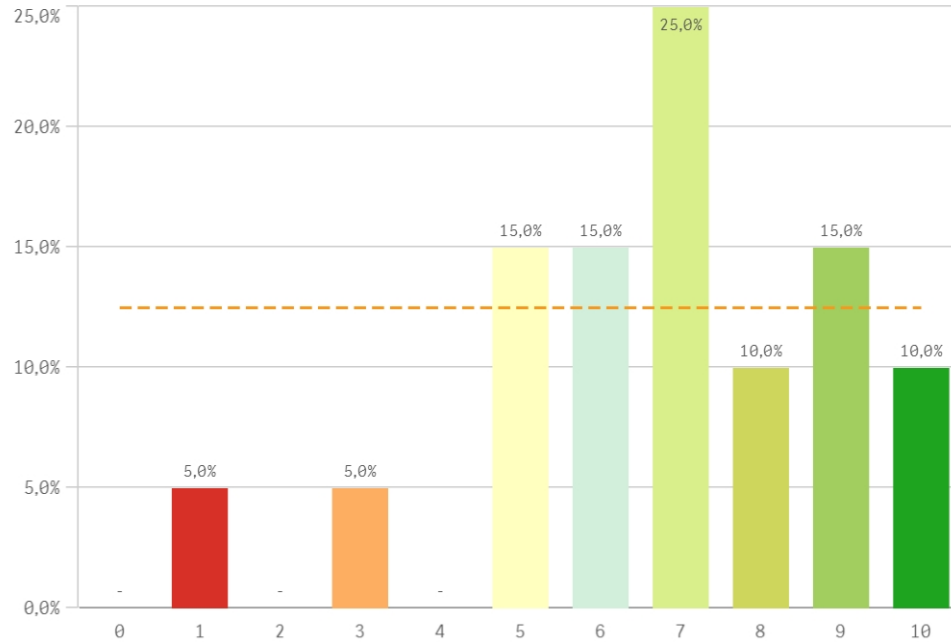
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



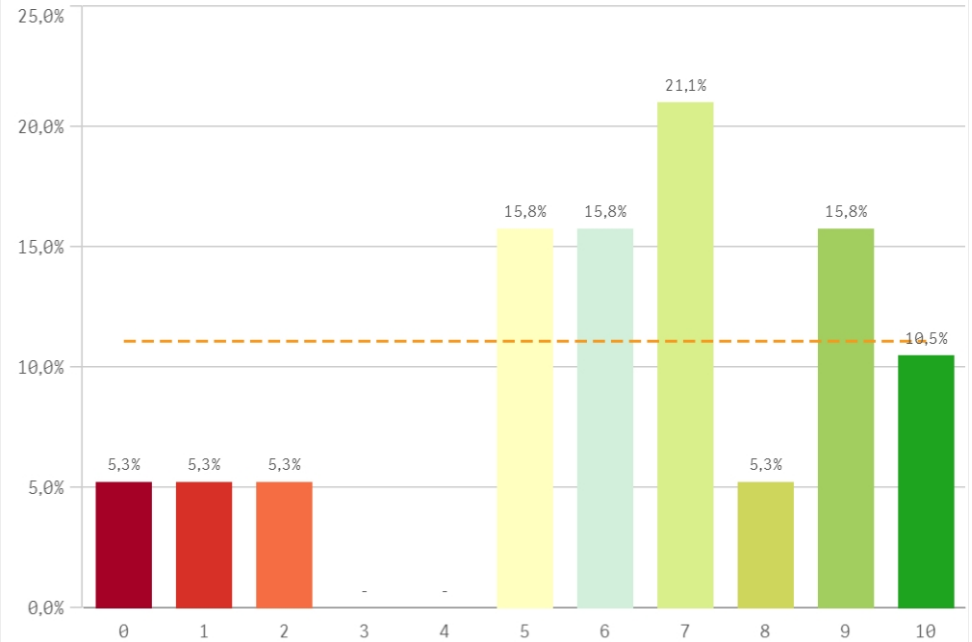
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

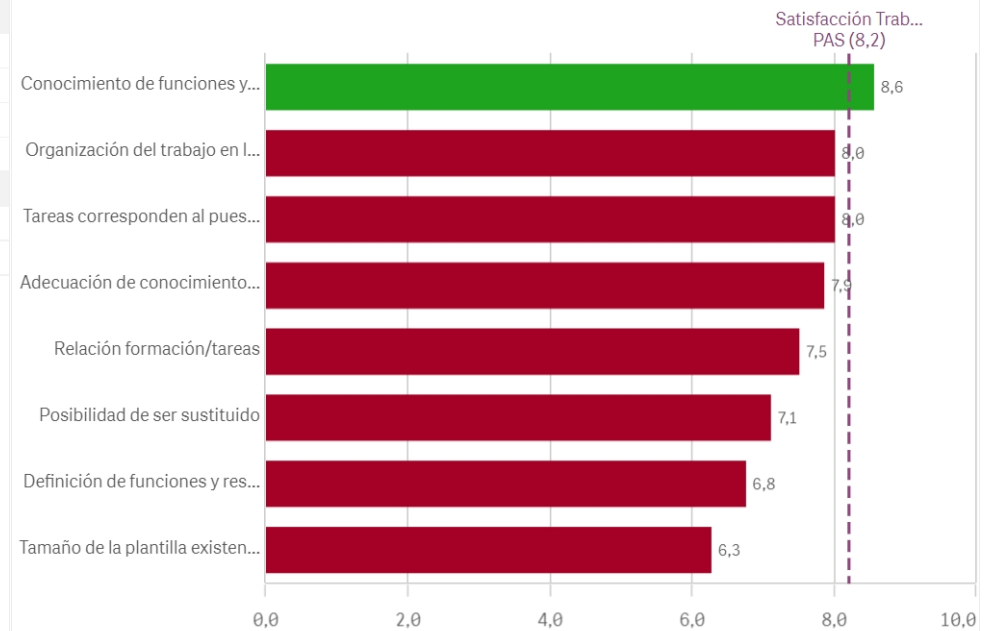


Tamaño de la plantilla existente

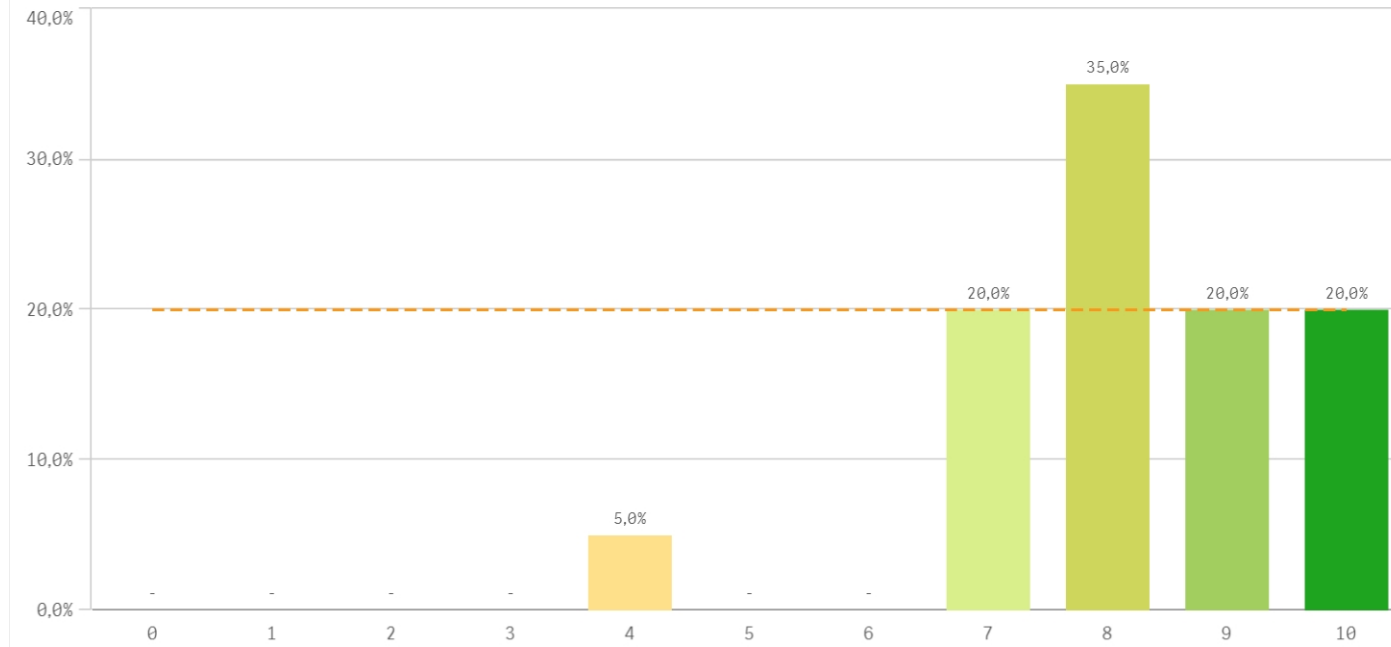


| Gestión y organización | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,6 | 1,2 | 9,0 | - |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 8,0 | 1,5 | 8,0 | 8,0 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 8,0 | 1,7 | 8,0 | 8,0 |
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 7,9 | 1,7 | 8,0 | 8,0 |
| Relación formación/tareas | | 7,5 | 1,8 | 8,0 | 8,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 7,1 | 2,6 | 8,0 | - |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 6,8 | 2,3 | 7,0 | 7,0 |
| Tamaño de la plantilla existente | | 6,3 | 2,8 | 7,0 | 7,0 |

Fortalezas y debilidades

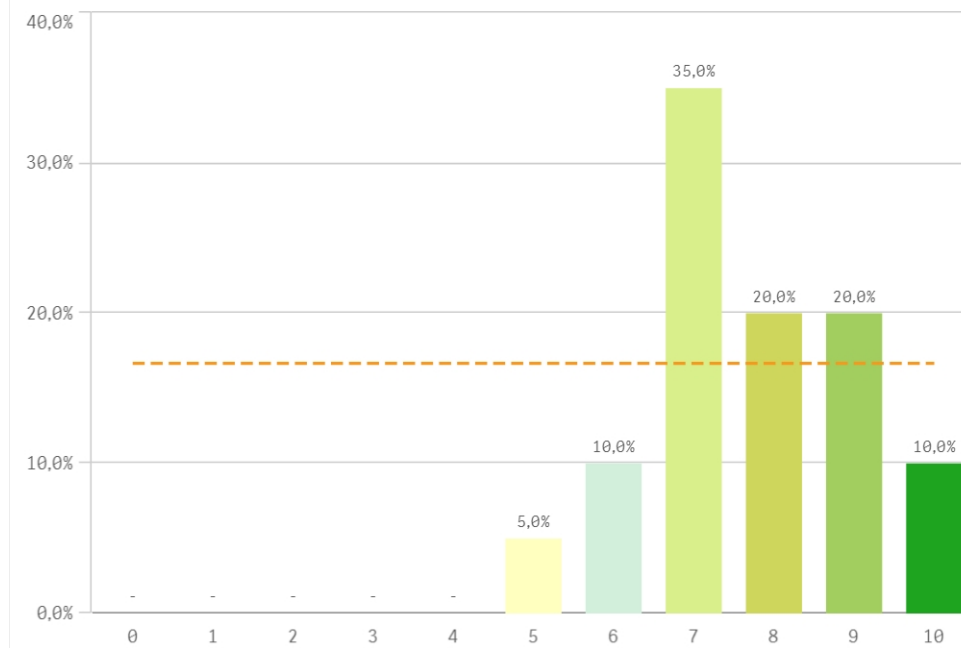


Satisfacción con el trabajo

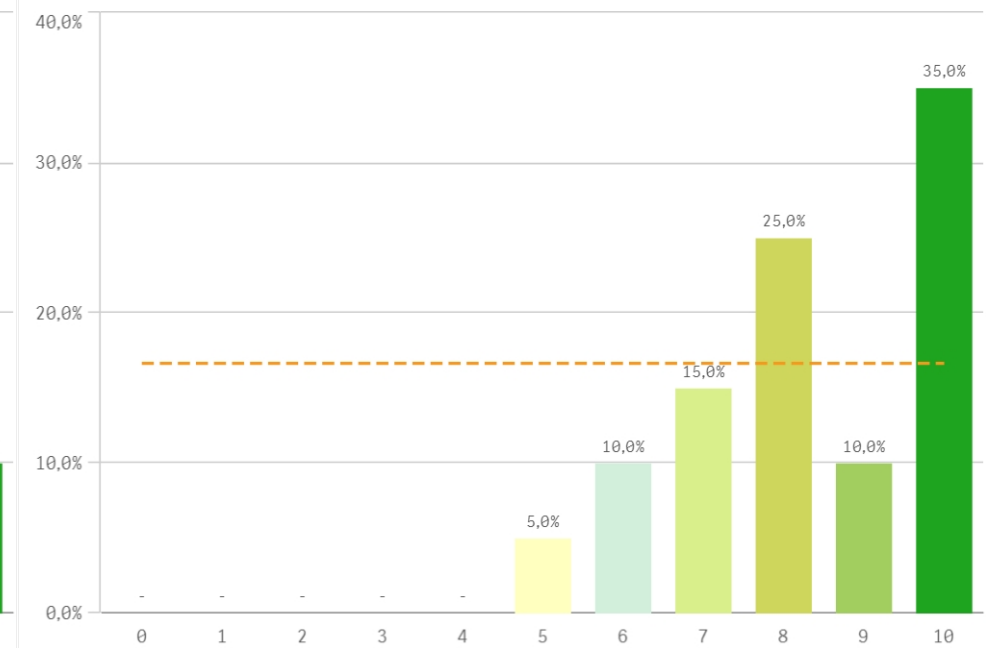


Media
8,2
Desviación Típica
1,4
Mediana
8,0
Moda
8,0

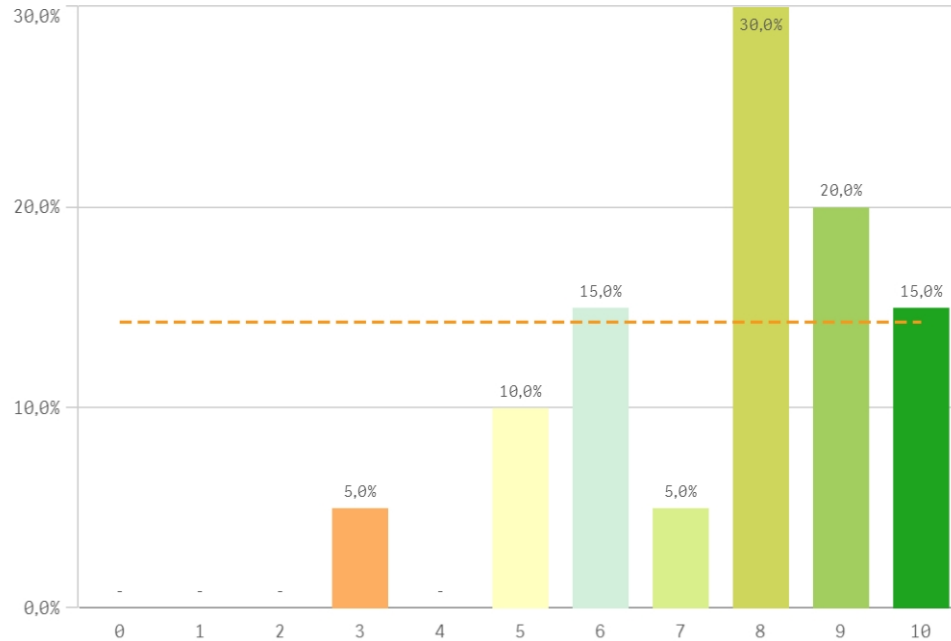
Satisfacción de pertenecer a la UCM



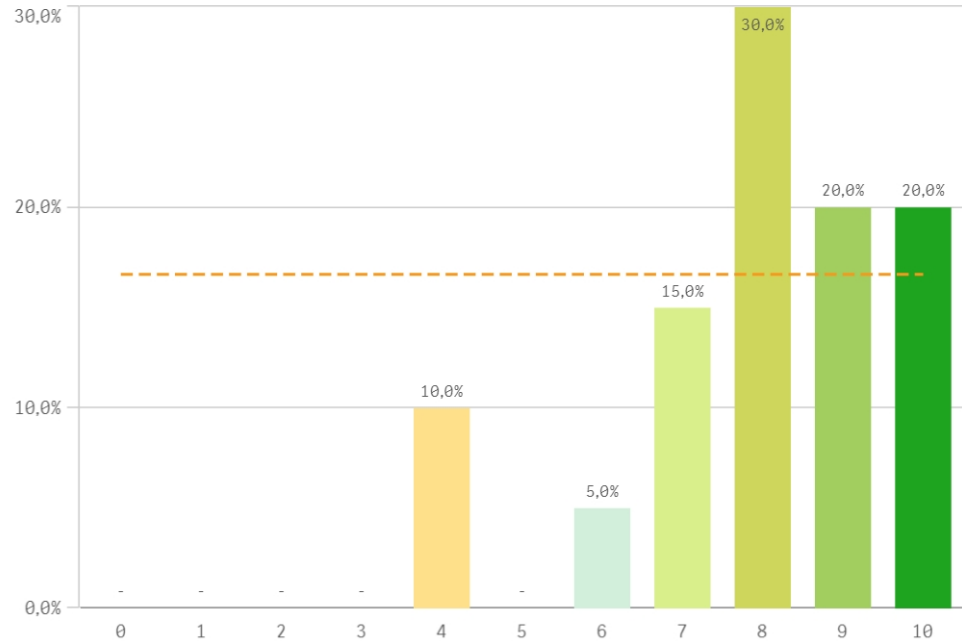
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

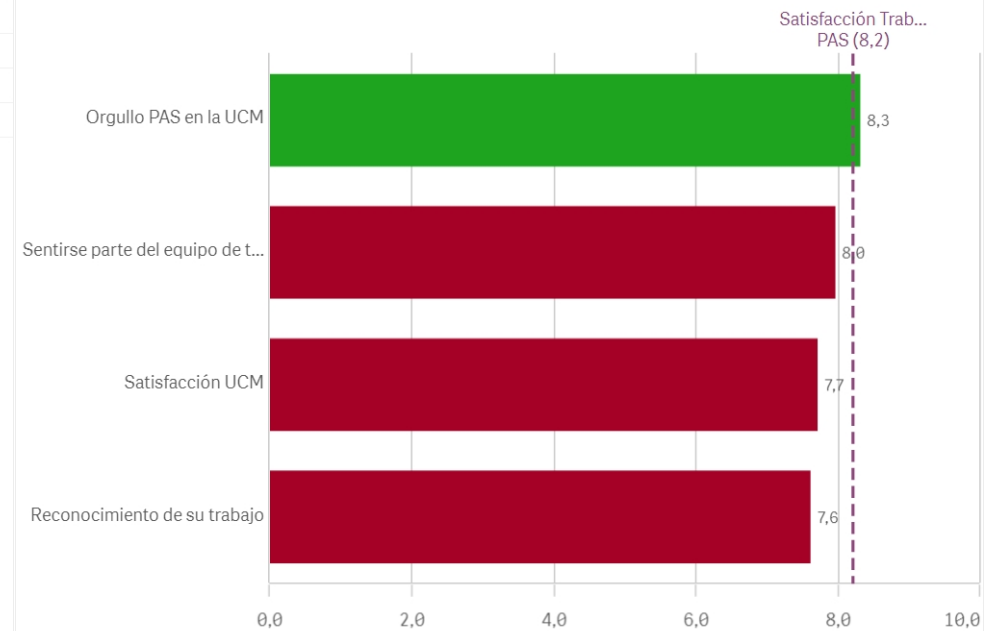


Sentirse parte del equipo de trabajo

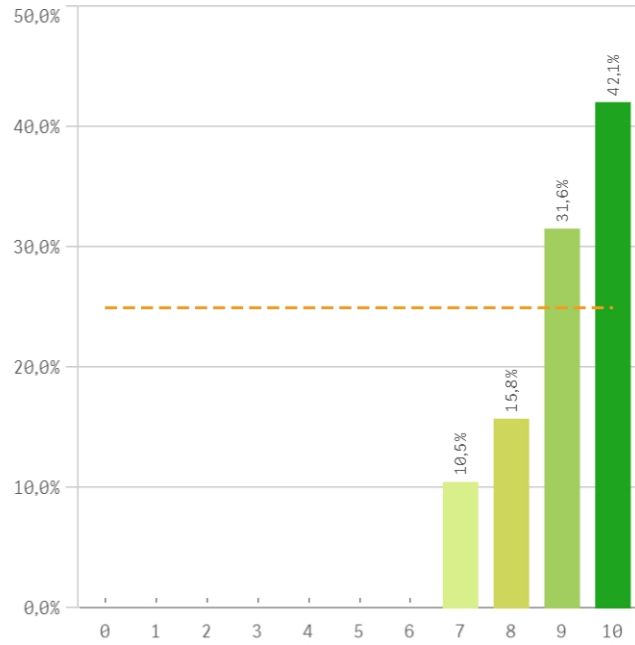


| Satisfacción global | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Orgullo PAS en la UCM | | 8,3 | 1,6 | 8,0 | 10,0 |
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 8,0 | 1,8 | 8,0 | 8,0 |
| Satisfacción UCM | | 7,7 | 1,3 | 7,5 | 7,0 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 7,6 | 1,9 | 8,0 | 8,0 |

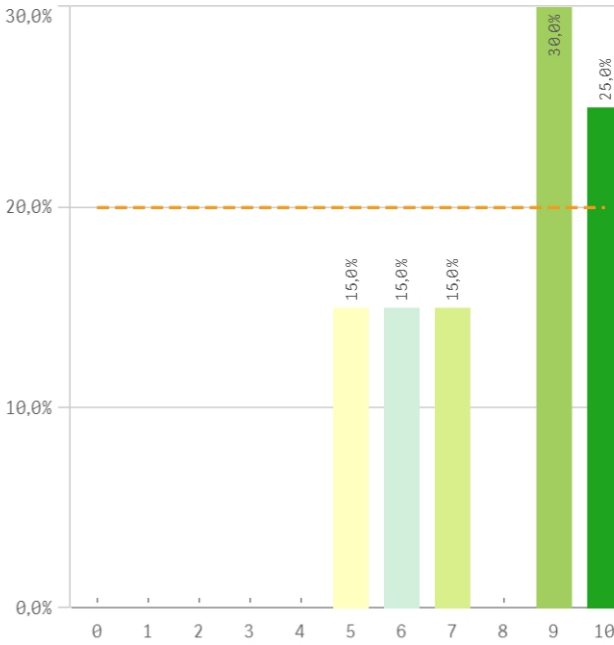
Fortalezas y debilidades



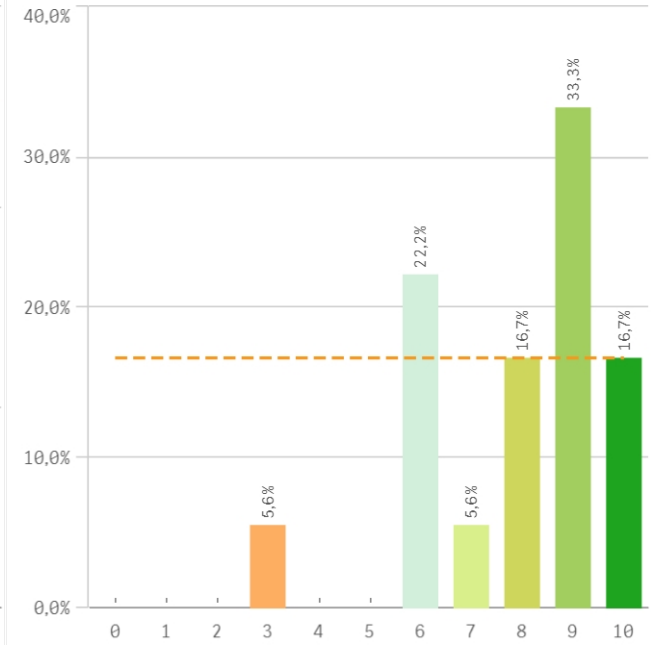
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



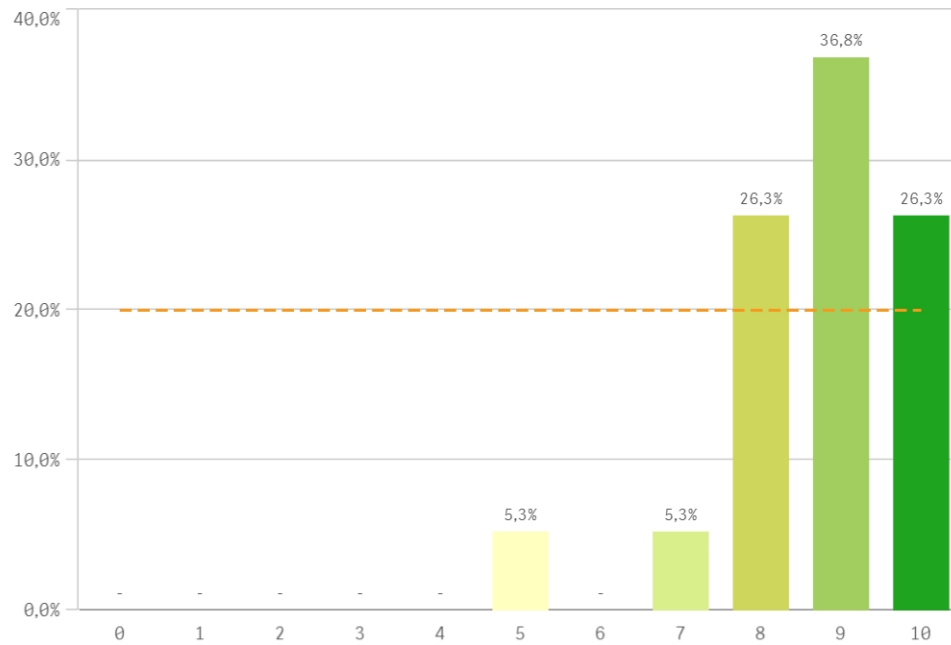
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



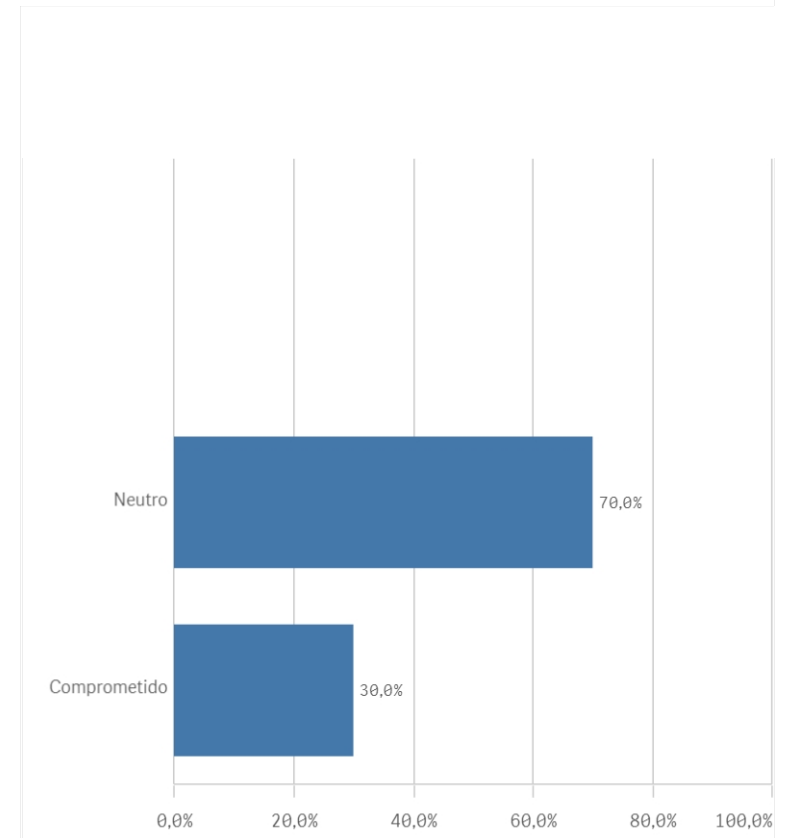
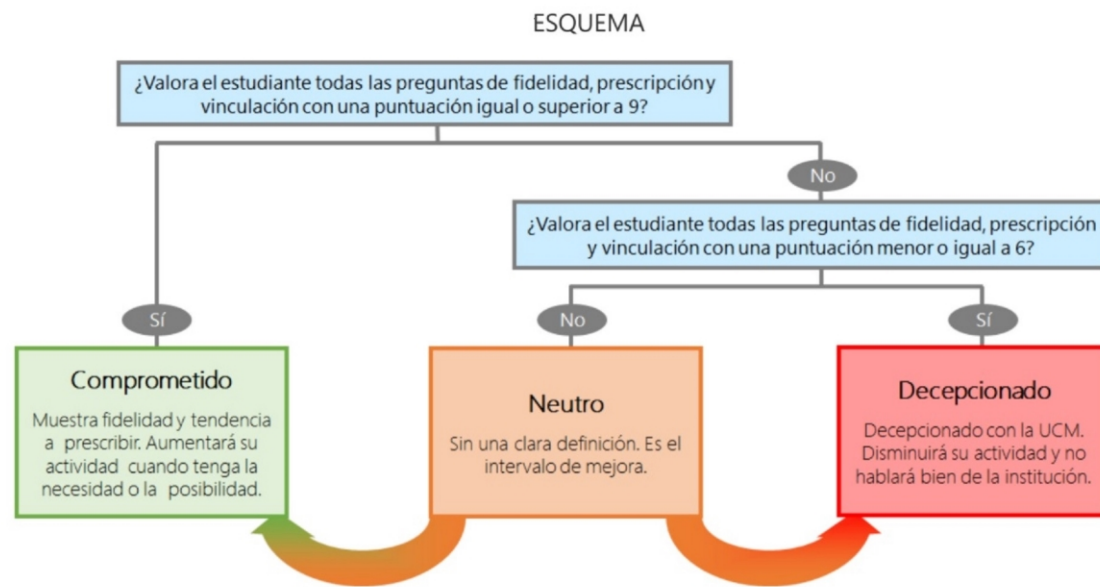
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir como PAS en la UCM | | 9,1 | 1,0 | 9,0 | 10,0 |
| Recomendar estudiar en la UCM | | 8,7 | 1,2 | 9,0 | 9,0 |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,9 | 1,9 | 9,0 | 9,0 |
| Recomendar titulaciones UCM | | 7,9 | 1,9 | 8,5 | 9,0 |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

| Información | Q | Media | | Gestión y organización | Q | Media | | | |
|--|---|-------|--|--|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Relación con compañeros del Servicio | | 8,5 | | Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,6 | | | |
| Relación con el alumnado del Centro | | 7,6 | | Organización del trabajo en la Unidad | | 8,0 | | | |
| Información de la titulación | | 7,3 | | Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 8,0 | | | |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 7,2 | | Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 7,9 | | | |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,1 | | Relación formación/tareas | | 7,5 | | | |
| Comunicación con profesores | | 6,8 | | Posibilidad de ser sustituido | | 7,1 | | | |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 6,8 | | Definición de funciones y responsabilidades | | 6,8 | | | |
| Comunicación con otras unidades | | 6,7 | | Tamaño de la plantilla existente | | 6,3 | | | |
| | | | | | | | | | |
| Recursos | Q | Media | | Satisfacción global | Q | Media | Compromiso | Q | Media |
| Espacios de trabajo | | 7,6 | | Orgullo PAS en la UCM | | 8,3 | Repetir como PAS en la UCM | | 9,1 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 7,5 | | Sentirse parte del equipo de trabajo | | 8,0 | Recomendar estudiar en la UCM | | 8,7 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 6,7 | | Satisfacción UCM | | 7,7 | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,9 |
| Plan de formación PAS | | 6,7 | | Reconocimiento de su trabajo | | 7,6 | Recomendar titulaciones UCM | | 7,9 |
| Seguridad en las instalaciones | | 6,7 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |