



VICERRECTORADO DE CALIDAD

| RUCT    | MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO                               |
|---------|------------------------------------------------------------|
| 4312909 | MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA |

| Universidad/es participantes | Centro                           |
|------------------------------|----------------------------------|
| UCM                          | FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA |

| Créditos | Doble grado/máster | Primer curso de implantación | Prácticas externas | Programas de movilidad |
|----------|--------------------|------------------------------|--------------------|------------------------|
| 60       |                    | 2011-12                      | X                  |                        |

| ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA |                       |                     |              |
|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| Verifica                                | Modificación Verifica | Seguimiento externo | Acreditación |
|                                         |                       |                     | X            |

CURSO 2018-19  
OFICINA PARA LA CALIDAD

## INDICE

|                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u> .....                                                                                         | 3 |
| <u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO</u> .....                                                           | 3 |
| 1. <u>ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u> .....                                           | 3 |
| 2. <u>ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u> .....                           | 3 |
| 3. <u>ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u> .....                                                                                     | 3 |
| 4. <u>ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u> .....                                                                 | 4 |
| 5. <u>INDICADORES DE RESULTADO</u> .....                                                                                            | 4 |
| 6. <u>TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u> ..... | 5 |
| 7. <u>MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u> .....                                                                                   | 6 |
| 8. <u>RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u> .....                                                                    | 6 |
| 9. <u>RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u> .....                                                     | 8 |

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

### URL:

<https://www.ucm.es/Máster-historia-antropologia-america>

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título<sup>1</sup>.

#### **1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.**

En el curso 2017-2018 hubo un cambio de equipo decanal. La relación nominal de las personas responsables de la Comisión de Calidad de Estudios de la Facultad y Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster a partir de enero de 2018 puede encontrarse, actualizada, en:

- Comisión de Calidad de Estudios: <https://geografiaehistoria.ucm.es/comision-calidad-de-estudios>
- Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster: <https://geografiaehistoria.ucm.es/subcomision-de-calidad-de-estudios-de-Máster>
- Resumen del SGIC de la Facultad de Geografía e Historia, incluyendo la composición de la Comisión de Calidad de Estudios y la Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster: <https://geografiaehistoria.ucm.es/calidad>

#### **1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.**

Toda la información, actualizada, las normas de funcionamiento, el sistema de toma de decisiones, las Comisiones de Calidad, los informes del título y el buzón de sugerencia y quejas del Sistema de Garantía de Calidad de las diferentes titulaciones de la Facultad de Geografía e Historia se encuentra disponible en <https://geografiaehistoria.ucm.es/calidad>. Asimismo, toda la información referente al Sistema de Garantía de Calidad de este Máster, incluyendo informes, documentación, Comisiones y un breve resumen del SGIC, puede encontrarse en: <https://www.ucm.es/máster-historia-antropologia-américa/calidad>,

Las diferentes Comisiones de Calidad de la Facultad de Geografía e Historia, aprobadas en las Juntas de Facultad del 19 de abril de 2010 (Comisión de Estudios), 3 de febrero de 2011 (Grado y Máster) y 21 de diciembre de 2012 (Doctorado), cumplen todas las funciones reseñadas en el SGIC y lo hacen de acuerdo al reglamento de funcionamiento aprobado por la Facultad de Geografía e Historia en su Junta del 2 de noviembre de 2017. Las relaciones entre los miembros de cada Comisión de Calidad y entre las diferentes Comisiones de Calidad y las relacionadas con ellas (Comisión de Seguimiento Docente, Comisión de Movilidad, Junta de Facultad, Comisiones Académicas...) son fluidas, ágiles y efectivas, intercambiando información y medidas que inciden en la mejora de la calidad de todas las titulaciones, manteniendo vivo el SGIC y adecuándolo a las necesidades de las titulaciones.

---

<sup>1</sup> Como se expone en Código de Buenas Prácticas de la Escuela de Doctorado que figura en su web (<https://edotorado.ucm.es/cbp>): "A lo largo de todo este documento se utilizará el género gramatical masculino director, tutor, asesor, investigador, estudiante u otros para referirse a colectivos mixtos siguiendo el principio lingüístico de la economía expresiva y sin pretender discriminar a nadie por razón de sexo.

**1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.**

La Facultad ha celebrado, durante el curso académico 2018/19, cinco reuniones de la Comisión de Calidad de Estudios de la Facultad que se sintetizan en el siguiente cuadro, seleccionando aquellos temas directamente relacionados con las titulaciones de Máster que se consideran más relevantes en cuanto a lo que suponen de análisis de las debilidades y propuesta de acciones de mejora acordadas:

| Fecha      | Temas tratados                                                                                                                                                     | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15/10/2018 | Consideraciones sobre la evaluación<br><br>Auto informe de seguimiento 2018 del Máster en Arqueología Prehistórica.                                                | Problema analizado: Discrepancias y dudas relativas a la aplicación de los sistemas de evaluación de cada titulación.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Informe consensuado por la Comisión para clarificar a profesores y alumnos los modos de aplicación de los sistemas de evaluación. Traslado de dicho informe a todo el profesorado de la Facultad a través de los Departamentos.<br><br>Problema analizado: Análisis de la propuesta de Autoinforme de especial seguimiento del Máster en Arqueología Prehistórica.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Se perfilan algunos aspectos del autoinforme presentado antes de aprobarlo definitivamente. Aprobación posterior por Junta de Facultad (17/10/2018). |
| 10/12/2018 | Informe de Calidad de la Facultad de Geografía e Historia del curso 2017-2018<br><br>Memorias de seguimiento de los títulos de Grado y Máster del curso 2017-2018. | Problema analizado: Necesidad de un informe de calidad anual específico más allá de las memorias de seguimiento, empezando en este curso.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Análisis y aprobación del informe del curso 2017-2018, incluyendo acciones de mejora, con el consenso y participación de las Subcomisiones de Calidad de Grado (reunión 29/11/2018) y Máster (reunión 3/12/2018), la Comisión de Movilidad (reunión 29/11/2018) y la Comisión de Seguimiento Docente (reunión 28/06/2018). Empleo del mismo para la realización de las memorias de seguimiento 2017-2018. Aprobación posterior por Junta de Facultad (23/01/2019). Disponible en la web.                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Problema analizado: Análisis de las debilidades encontradas en las memorias de seguimiento del curso 2016-2017 de cara a la redacción de las del curso 2017-2018.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Los análisis de los informes relativos a las memorias de seguimiento del curso anterior y los de las acciones de mejora desarrolladas y de los puntos débiles y fortalezas a tener en cuenta se llevarán a cabo anualmente en una sesión de la Comisión de Calidad antes de la realización de las memorias de seguimiento para aprovechar las experiencias y sugerencias de todos los Coordinadores y profesores implicados, empezando este curso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21/01/2019 | <p>Memorias de seguimiento de los títulos de Grado y Máster del curso 2017-2018.</p> <p>Encuesta para programas de movilidad de la Facultad de Geografía e Historia</p> <p>Alegaciones al Informe provisional de especial seguimiento 2018 del Máster en Arqueología Prehistórica.</p> | <p>Problema analizado: Análisis y aprobación de las memorias de seguimiento presentadas.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Se perfilan algunos aspectos de las memorias presentadas para mejorarlas antes de aprobarlas definitivamente. Aprobación posterior por Junta de Facultad (23/01/2019).</p> <p>Problema analizado: Necesidad de una encuesta de movilidad para todos los programas de movilidad de la Facultad (propuesta de mejora presente en el informe de calidad 2017-2018).</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Propuesta de encuesta por parte de la Oficina y la Comisión de Movilidad. Análisis y aprobación de la misma. Empleo posterior por parte de la Oficina de Calidad.</p> <p>Problema analizado: Discrepancias respecto al informe provisional de especial seguimiento 2018 del Máster en Arqueología Prehistórica.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Redacción</p> |

|            |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                        | final de las alegaciones al informe provisional de especial seguimiento 2018 del Máster en Arqueología Prehistórica. Aprobación posterior por la Junta de Facultad (23/01/2019). Aceptación de dichas alegaciones por la Fundación Madri+D, que considera superado el especial seguimiento (20/2/2019).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14/2/2019  | Auto informe para la Renovación de la Acreditación del Máster en Patrimonio Histórico Escrito          | Problema analizado: Análisis del autoinforme para renovación de acreditación.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Se perfilan algunos aspectos del autoinforme presentado por la titulación para mejorarlo antes de aprobarlo. Aprobación posterior por Junta de Facultad (15/02/2019).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26/03/2019 | Alegaciones a los informes provisionales de las memorias de seguimiento de Grados y Másteres 2017-2018 | Problema analizado: Análisis de los problemas detectados por los informes y alegaciones ante los puntos discrepantes.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Análisis sucinto de debilidades y fortalezas mostradas por los informes y emplazamiento a un análisis profundo en las Subcomisiones respectivas cuando lleguen los informes definitivos. Se perfilan algunos aspectos de las alegaciones propuestas para mejorarlas antes de aprobarlas. Aprobación posterior por Junta de Facultad (27/03/2019). Aceptación posterior por parte de los evaluadores designados por la UCM de buena parte de las alegaciones. |

La Facultad ha celebrado, durante el curso académico 2018/19, tres reuniones de la Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster de la Facultad que se sintetiza en el siguiente cuadro:

| Fecha     | Temas tratados                                                                | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3/12/2018 | Informe de Calidad de la Facultad de Geografía e Historia del curso 2017-2018 | Problema analizado: Análisis de parámetros de calidad con vistas a la realización progresiva de un informe de Calidad de la Facultad.<br><br>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Desarrollo provisional del informe, incluyendo acciones de mejora centradas en los Másteres. Aprobación posterior por Comisión de Calidad de Estudios |

|           |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | TFM                                                                                                                                                            | <p>(10/12/2018) y por Junta de Facultad (23/01/2019).</p> <p>Problema analizado: Disonancias en el proceso de entrega de actas de TFM en los distintos másteres.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Aprobación de un calendario unitario de entrega de actas de TFM y de la información sobre los mismos necesaria para la impresión correcta de los títulos y el SET.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 14/2/2019 | II Feria de Másteres                                                                                                                                           | <p>Problema analizado: Preparación de la II Feria de Másteres</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Organización de la II Feria de Másteres, siguiendo la estela de la I, pero incidiendo en los aspectos a mejorar para que llegue a más alumnos, les informe mejor sobre nuestra oferta de titulaciones y las políticas de acceso y sobre las posibilidades formativas, laborales e investigadoras que tienen nuestros másteres. Se deciden nuevas medidas de visibilización, se invita a posibles empleadores y se refuerza el papel de los egresados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4/6/2019  | <p>Informes de seguimiento definitivos 2017-2018</p> <p>Informe sobre satisfacción de estudiantes 2017-2018</p> <p>Valoraciones de la II Feria de Másteres</p> | <p>Problema analizado: Resultados de los informes de seguimiento definitivos 2017-2018.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Reflexión sobre fortalezas y debilidades a la luz de los resultados de los informes. Exposición de las formas de mejorar las debilidades de cara al curso siguiente (páginas web, información).</p> <p>Problema analizado: Resultados del informe de satisfacción de estudiantes 2017-2018.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Reflexión sobre debilidades y fortalezas a la luz de los resultados de este informe rectoral, así como sobre la forma de realizar estas encuestas. Acciones de mejora respecto a las titulaciones más cuestionadas y los puntos más conflictivos (posibles solapamientos, organización docente).</p> <p>Problema analizado: Fortalezas y debilidades de la II Feria de Másteres.</p> <p>Acciones de mejora con acuerdos adoptados y llevados a cabo: Análisis de la II Feria de Másteres en comparación con la I, incidiendo sobre todo en acciones de mejora de cara a una</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | III a celebrar en el 2020. Se decide limitar su horario para intensificarla, quizá adelantarla, desarrollar correos de distribución y reorganizar la presencia de los empleadores, así como mantener los puntos fuertes: presencia de egresados, afluencia de alumnos, interacción Coordinadores-profesores, alumnos y publicidad institucional. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### FORTALEZAS DEBILIDADES

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

| Fecha      | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                            | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.09.2018 | Presentación del curso.                                                                                                                                                                                                                                   | * Bienvenida, presentación general del máster, informes generales, presentación del profesorado, dudas y preguntas del alumnado.                                                                                                            |
| 05.10.2018 | *Propedéutico para el Máster                                                                                                                                                                                                                              | * Informaciones varias sobre diferentes aspectos internos del título.<br>* Visita guiada a la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia.                                                                                            |
| 05.11.2018 | Reunión de profesores:<br>* Valoración del arranque del curso<br>* Discusión (y en su caso votación) sobre la posibilidad ofrecida desde Rectorado para rebajar el cupo de estudiantes por curso de 50 a 40.                                              | * Análisis de problemáticas concretas.<br>* Quejas y sugerencias.<br>* Se aprueba la solicitud de rebaja.                                                                                                                                   |
| 10.01.2019 | Reunión de la Comisión Académica + Reunión de profesores:<br>* Evaluación de alumnos<br>* Informe de novedades en los cambios de matrícula y plazo para la realización de los mismos.<br>* Discusión sobre formato y estilo de los TFM del presente curso | * Revisión y corrección de las normas de formato y estilo aplicables a la redacción de los TFM.                                                                                                                                             |
| 15.01.2019 | Reunión con alumnos:<br>* Valoración y seguimiento del Cuatrimestre 1<br><br>* Prácticas Externas                                                                                                                                                         | * Satisfacción de los alumnos con el título, las asignaturas y el profesorado.<br>* Análisis de problemáticas concretas.<br>* Quejas y sugerencias.<br>* Información específica y detallada de las prácticas externas y presentación de las |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | instituciones y de los proyectos ofertados por éstas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15.01.2019 | <p>Reunión de profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Valoración del arranque del Segundo Cuatrimestre.</li> <li>* Información importante sobre cambios de matrícula.</li> <li>* TFM.</li> <li>* Prácticas Externas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Satisfacción de los alumnos con el título, las asignaturas y el profesorado.</li> <li>* Análisis de problemáticas concretas.</li> <li>* Quejas y sugerencias.</li> <li>* Discusión sobre los mínimos a cumplir en el desarrollo de un TFM.</li> <li>* Revisión de los límites de extensión y el formato de los TFM.</li> <li>* Información sobre el estado de bloqueo en el que se encuentra la oferta de prácticas externas como consecuencia de la renovación de convenios entre la UCM y el Ministerio.</li> <li>* Ante lo anterior, discusión sobre opciones alternativas para el mantenimiento de una oferta amplia y atractiva de instituciones colaboradoras.</li> </ul>                      |
| 22.01.2019 | <p>Reunión de profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Renovación de la Comisión Académica del Máster</li> <li>* Información sobre novedades en el proceso de matrícula para el curso 2019-2020</li> <li>* Información sobre las Prácticas Externas</li> <li>* Información sobre la última reunión mantenida con los alumnos (15.01.2019)</li> <li>* Información sobre el proceso de cambios de matrícula en el segundo cuatrimestre</li> <li>* Información sobre el proceso de inscripción de TFM</li> <li>* Discusión y revisión (llegado el caso, serán sometidos a votación) de los acuerdos de actual aplicación sobre 1) el número máximo de TFM dirigidos por un mismo profesor, y 2) la formación de las comisiones de evaluación de TFM</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Renovación al 75% de los miembros de la Comisión Académica.</li> <li>* Informe sobre el desbloqueo producido en la renovación de convenios entre la UCM y el Ministerio, y que estaban afectando a nuestra oferta de prácticas.</li> <li>* Análisis de problemáticas concretas.</li> <li>* Queda fijado en 2 (y eventualmente en 3) el número máximo de TFM dirigidos por profesor.</li> <li>* Discusión y actualización del acuerdo respecto de que todo profesor de las dos unidades docentes implicadas en el título podrá ser convocado a formar parte de las comisiones de evaluación de TFM, independientemente de que participe o no en la docencia de las asignaturas del título.</li> </ul> |

|            |                                                                                                                        |                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 21.06.2019 | Reunión de la Comisión Académica:<br>* Composición de las comisiones evaluadoras de TFM en convocatoria de junio.      | * Queda fijada la composición de las comisiones evaluadoras                  |
| 03.07.2019 | Reunión de la Comisión Académica:<br>* Evaluación de la situación presupuestaria del Máster.                           | * Discusión sobre la situación presupuestaria y las posibilidades que ofrece |
| 17.09.2019 | Reunión de la Comisión Académica:<br>* Composición de las comisiones evaluadoras de TFM en convocatoria de septiembre. | * Queda fijada la composición de las comisiones evaluadoras                  |

## FORTALEZAS    DEBILIDADES

Se han seguido las pautas expuestas en la Memoria de Verificación. Se ha implantado el plan de estudios diseñado y éste responde a los objetivos formativos del título. Se aplica adecuadamente la normativa académica a este respecto, y están en funcionamiento todos los mecanismos de coordinación docente previstos.

Coordinación vertical y horizontal adecuadas. La coordinación entre las diferentes materias/asignaturas ha sido eficaz, pues ha hecho frente con éxito a los diferentes problemas que han surgido. Se han desarrollado las funciones que se indicaban en la memoria de verificación, fundamentalmente supervisando que se cumplen todos los aspectos del programa formativo, lo cual garantiza la calidad del Máster.

Con respecto a la coordinación horizontal, el buen funcionamiento y la agilidad de la Comisión de Coordinación conjunta de las dos Unidades Docentes implicadas en el título, Historia de América (HA) y Antropología de América (AA), han permitido supervisar satisfactoriamente todos los aspectos del programa formativo, y con ello garantizar la calidad del Máster. Ambas Unidades están equitativamente representadas en la Comisión con dos miembros, de entre los cuales se elige al Coordinador del Máster y a un portavoz dentro de las respectivas Unidades. Ambas Unidades se alternan en la Coordinación del Máster cada tres cursos. Dada la carga de trabajo de la Comisión y la necesaria implicación de las Unidades participantes, desde 2014 el Coordinador del Máster y el portavoz de la Unidad contraria han venido colaborando estrechamente en la gestión académica del título, agilizando y optimizando las competencias de la Comisión.

En el curso 2018-2019, la Comisión estaba compuesta por Rosa Martínez de Codes (HA), portavoz de su Unidad, Sylvia Hilton (HA), Andrés Ciudad (AA), Francisco M. Gil García (AA) Coordinador del Máster y portavoz de su Unidad. Al inicio del año 2019 (20-I-2019) se renovó la Comisión saliendo todos los miembros anteriores, excepto Francisco M. Gil García, Coordinador del Máster, e incorporándose Pedro Pitarch (AA), Gustavo R. Prado (HA) y M<sup>a</sup> Dolores Domingo Acebrón (HA) lo cual fue aprobado en una reunión de Profesorado del Máster y fue ratificado en Consejo de Departamento con fecha 16 de septiembre de 2019 y con fecha 11 de octubre de 2019, fui dada el alta como Coordinadora del Máster de Historia y Antropología de América.

La Comisión de Coordinación se reúne varias veces a lo largo del curso, y permanentemente está en comunicación verbal y por correo electrónico. Desde el curso 2015-2016 las comisiones de

Coordinación y de Calidad del título, así como su claustro de profesores, levantan actas de sus reuniones.

El cometido principal de la Comisión de Coordinación es revisar la guía docente, valorar la matrícula de cada curso y aplicar los criterios de admisión, hacer el seguimiento de las memorias anuales internas y externas, valorar las encuestas del año anterior, planificar y convocar los tribunales de TFM, organizar los eventos de inauguración y clausura, revisar los contenidos de la página web y planificar la difusión del Máster para el próximo curso, hacer un seguimiento de los trámites de los convenios con las instituciones del practicum y valorar el desarrollo de las prácticas, además de hacer frente a problemas concretos y atender a las peticiones, quejas o sugerencias de alumnos y profesores.

Se ha garantizado una ajustada asignación de carga de trabajo al estudiante con una adecuada planificación temporal, buscando la adquisición de los resultados del aprendizaje. La Comisión de Coordinación se ha esforzado en controlar posibles desajustes de programación, y en atender las quejas del alumnado respecto de un exceso de trabajo y/o cierta repetición de contenidos (a veces lógicos por abordarse en asignaturas distintos temas adyacentes que requieren de una contextualización previa). Llegado el caso, se ha hablado con el profesorado para evitar solapamientos de temario. De igual manera, se ha informado a los estudiantes del Plan de Estudios y sus posibles redundancias en determinados epígrafes específicos, sin que esto suponga una duplicidad en los contenidos.

Periódicamente (al menos al inicio de curso y al finalizar cada cuatrimestre), la Comisión de Coordinación se reúne con el claustro de profesores de las dos unidades docentes implicadas en el título, con el propósito de hacer seguimiento y balance del curso, informar de plazos y calendarios, de novedades académicas o administrativas, etc. Asimismo, el claustro de profesores es convocado puntualmente cada vez que se requiere de acuerdo en la toma de decisiones que afectan a temas de planificación docente.

De igual manera, la Comisión mantiene comunicación permanente con el alumnado. Además de la página web, cualquier aviso o información concreta estimado importante y/o urgente es remitido a los estudiantes por correo electrónico. Asimismo, la Coordinación es accesible a través de correo electrónico y en persona para aportar información y resolver dudas. Los estudiantes, una vez matriculados, tienen a su disposición (a través de las webs de la Facultad, las Unidades Docentes responsables y el Máster) la forma de contactar con el Coordinador del Máster y con el profesorado de las distintas asignaturas que lo conforman, a los que podrán exponer sus dudas y solicitar orientación. Las TICs admiten un contacto mucho más directo y fluido entre el estudiante y el profesor a través del Campus Virtual o el e-mail. Además de las nuevas tecnologías, las dos unidades docentes cuentan con tableros de anuncios en los que se expone información de relevancia como el calendario, horarios y aulas, o los tribunales de evaluación de TFM.

No obstante, desde la implantación del título, se ha creído necesario tener una primera reunión y toma de contacto con el alumnado el día de la inauguración del curso. El propósito de la misma es presentar al profesorado, informar verbalmente de aspectos importantes del desarrollo de la docencia durante el curso académico, y resolver dudas y contestar a las preguntas que puedan formular los estudiantes. A partir del curso 2017-2018, y por iniciativa de la Facultad, se obsequia a los alumnos con un cuaderno promocional del título.

Además de esta primera reunión, la Coordinación mantiene con el alumnado al menos una reunión por cuatrimestre con el propósito de hacer un seguimiento del curso, y cada vez que circunstancias extraordinarias en el desarrollo del curso así lo requieren.

En cuanto a la coordinación vertical, la Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster de la Facultad de Geografía e Historia y, a un nivel superior, la Comisión de Calidad de Estudios de la aludida Facultad trabajan de forma conjunta con la Comisión de Coordinación. Esta colaboración se aplica fundamentalmente a velar por el cumplimiento de los compromisos de las memorias verificadas, regular las modificaciones de los planes de estudios, supervisar las memorias de

seguimiento, y proponer medidas para mejorar aquellos aspectos deficientes, además de valorar cualquier otro problema surgido en el correcto desarrollo de la titulación.

Además de ello, el Máster cuenta con su propia Comisión de Calidad, integrada por los miembros de la Comisión de Coordinación, más un asesor externo (hasta la fecha, el Dr. Alfredo Moreno Cebrián, del Departamento de Estudios Americanos, Centro de Ciencias Humanas y Sociales, CSIC Madrid), más un representante de los alumnos que varía cada curso. Esta Comisión de Calidad del Máster se reúne al menos una vez al año, y su composición es pública y se encuentra alojada en la web del Máster dentro de su apartado de Calidad (<http://www.ucm.es/Máster-historia-antropologia-america/textos/127181>).

Una de las actividades científicas y divulgativas del Máster organizada durante el curso 2018-2019 fue la visita comentada por el Coordinador Francisco M. Gil García, al Museo de América. Contó con el apoyo del Decano de la Facultad de Geografía e Historia, Miguel Luque Talaván, especialista de reconocido prestigio en el área de la Historia de América, miembro del Departamento de Historia de América, Medieval y Ciencias Historiográficas y profesor en el Máster.

Asimismo, se organizó una visita a la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia (durante el mes de diciembre), donde el personal de la Biblioteca ilustró sobre el tipo de fondos de la Biblioteca y los servicios que ofrece al alumnado para el desarrollo del conocimiento.

Como evidencia del buen funcionamiento de los mecanismos de coordinación, cabe destacar que el índice de satisfacción con la coordinación del título por parte del profesorado es de 8.6 y de la Encuesta de satisfacción del Agente Externo es de 8/10.

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Estructura y características del profesorado: El total de 14 profesores pertenecientes a las dos unidades docentes responsables del máster puede dirigir TFM. Sin embargo, en consonancia con los objetivos académicos del título y por coherencia temática con las asignaturas a impartir, para el curso 2018-2019 sólo 14 estuvieron implicados en la docencia, distribuidos en: 5 Catedráticos, 6 Profesores Titulares, 1 Contratado Doctor, 2 Contratado Doctor interino; total profesores: 14; porcentaje de Doctores: 100%

En total, los 14 docentes suman 41 sexenios de investigación. A este respecto, es de destacar cómo desde la implantación del título el número de sexenios de investigación y de tramos de docencia se ha incrementado a los ya de por sí excelentes datos que se aportaban en la memoria de verificación. El personal académico es altamente cualificado y está sobradamente capacitado para impartir docencia en el título.

Junto con el profesorado UCM, el título incorpora profesorado visitante de reconocido prestigio, proveniente de instituciones nacionales, europeas y latinoamericanas, que enriquece la oferta formativa del título a partir de actividades complementarias (conferencias y seminarios).

Participación del profesorado en el programa Docencia:

|                                                                                          | <b>1º curso de<br/>seguimiento ó<br/>curso auto-informe<br/>acreditación<br/>2015-2016</b> | <b>2º curso de<br/>seguimiento ó<br/>1º curso<br/>acreditación<br/>2016-2017</b> | <b>3º curso de<br/>seguimiento ó<br/>2º curso<br/>acreditación<br/>2017-2018</b> | <b>4º curso de<br/>seguimiento ó<br/>3º curso de<br/>acreditación<br/>2018-2019</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IUCM-6<br/>Tasa de<br/>participación en el<br/>Programa de<br/>Evaluación Docente</b> | 25                                                                                         | 61.54                                                                            | 66.67                                                                            | 41.667                                                                              |

|                                                                     |      |       |       |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|----------------------------------------------------|
| IUCM-7<br>Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente | 6,25 | 38.46 | 33.33 | 33.33 (Docencia Extincion)<br>16.66 (Docencia UCM) |
| IUCM-8<br>Tasa de evaluaciones positivas del profesorado            | 100  | 100   | 100   | 100                                                |

Si con el índice de participación del profesorado en las encuestas del Programa Docencia pudiera medirse el grado de implicación de los docentes con la titulación, las cifras estarían indicando una progresión en aumento altamente significativa: del 4.8% en el curso de implantación del título (2011-2012), al 25% en el curso del autoinforme de la acreditación (2015-2016), al 66.67 para el curso 2017-2018, lo cual supone 5 puntos porcentuales más con respecto al año anterior. Lo mismo atendiendo a la tasa de evaluaciones en el programa, donde del 6.5% para el curso del autoinforme se pasa al 38.46% en 2016-2017, y se desciende levemente al 33.33% para el curso 2017-2018. En lo que respecta al curso 2018-2019 desciende la tasa de participación. Se mantiene en la Tasa de evaluaciones de Docencia en extinción y en lo que respecta a Docencia UCM la cifra es baja, 16,6.

En el 100% de los casos la evaluación del profesorado ha sido positiva.

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Cumpliendo con la Memoria Verificada, está regulado el procedimiento de quejas, sugerencias y reclamaciones sobre la titulación.

En la página web de la Facultad de Geografía e Historia está disponible la memoria verificada, las memorias de seguimiento y la información relativa a la composición y funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos, además de un buzón de sugerencias y de reclamaciones (<https://geografiaehistoria.ucm.es/calidad>). Estos mismos campos están igualmente recogidos en la web del Máster dentro de su apartado de Calidad (<http://www.ucm.es/Máster-historia-antropologia-america/calidad>), algo que resulta significativo.

En evaluaciones previas se nos había llamado la atención sobre la necesidad de visibilizar en nuestra web el procedimiento de quejas y reclamaciones y el buzón de sugerencias y quejas, algo sobre lo que ya conseguimos una consideración positiva en el informe de seguimiento 2016-2017. Desde la Coordinación del máster hemos seguido trabajando en esa línea, completando y clarificando la información al respecto (<http://www.ucm.es/data/cont/docs/822-2015-02-25-5-2014-09-29-quejas-reclamaciones.pdf>).

#### 5. INDICADORES DE RESULTADO

##### 5.1 Indicadores académicos y análisis de los mismos

#### 5. INDICADORES DE RESULTADO

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

### INDICADORES DE RESULTADOS

| *ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid<br>*IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid | 1º curso de seguimiento ó curso auto-informe acreditación 2015-2016 | 2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación 2016-2017 | 3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación 2017-2018 | 4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación 2018-2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ICM-1<br>Plazas de nuevo ingreso ofertadas                                                                | 60                                                                  | 60                                                        | 60                                                        | 50                                                           |
| ICM-2<br>Matrícula de nuevo ingreso                                                                       | 16                                                                  | 16                                                        | 13                                                        | 30                                                           |
| ICM-3<br>Porcentaje de cobertura                                                                          | 26,67                                                               | 26,67                                                     | 21,67                                                     | 60.00%                                                       |
| ICM-4<br>Tasa de rendimiento del título                                                                   | 92.26                                                               | 94.12                                                     | 98.52                                                     | 91.58%                                                       |
| ICM-5<br>Tasa de abandono del título                                                                      | 14.82                                                               | 12.5                                                      | 18.75                                                     | 0%                                                           |
| ICM-7<br>Tasa de eficiencia de los egresados                                                              | 100                                                                 | 98.04                                                     | 97.56                                                     | 98.04%                                                       |
| ICM-8<br>Tasa de graduación                                                                               | 98.65                                                               | 81.25                                                     | 81.82                                                     |                                                              |
| IUCM-1<br>Tasa de éxito                                                                                   | 100                                                                 | 99.31                                                     | 100                                                       | 94.77%                                                       |
| IUCM-5<br>Tasa de demanda del máster                                                                      | 206-76                                                              | 128.33                                                    | 121.67                                                    | 188-00%                                                      |
| IUCM-16<br>Tasa de evaluación del título                                                                  | 94.51                                                               | 94.77                                                     | 98.52                                                     | 98.63%                                                       |

#### *Análisis de los indicadores ICM:*

Porcentaje de cobertura: el valor obtenido para el curso 2018-2019 es de 60.00%, por consiguiente, se produce un aumento respecto al curso anterior.

Sobre este punto, insistimos en que una oferta anual de 60 plazas de nuevo ingreso resultaba excesiva y alejada de la demanda real del histórico de la titulación (tal y como además sugirió el informe final de renovación de la acreditación). En este sentido, y en relación con la baja tasa de cobertura, y asumiendo una propuesta del Vicerrectorado de Estudios, la Coordinación del Máster solicitó en Junta de Facultad la posibilidad de reducir el número de admitidos de 60 a 50, lo cual fue aprobado en Junta de 19.03.2018, elevándolo al Vicerrectorado.

Paralelamente se viene trabajando en estrategias que favorezcan una mayor captación de alumnos; de manera presencial entre los alumnos del Grado de Historia y del Grado de Arqueología, y vía e-mail a instituciones y departamentos universitarios con orientación americanista de otras universidades españolas distintas de la UCM, de Europa y América Latina, lo cual viene favoreciendo el incremento de alumnado internacional.

En esta línea debemos valorar muy positivamente la realización de la Segunda Feria de Másteres, organizada desde el Decanato de la Facultad de Geografía e Historia el 28 de marzo de 2019. Esta iniciativa permitió ofrecer al alumnado una información directa, personalizada y dinámica sobre los estudios de Máster que ofrece la Facultad. Por turnos durante toda la jornada,

atendieron el *stand* de la titulación el Coordinador, y varios profesores y egresados. A disposición del público se pusieron dípticos con la información general, se ofreció *merchandising* UCM y se distribuyeron números de la *Revista Complutense de Historia de América* y de la *Revista Española de Antropología Americana*. Asimismo, se mantiene el video institucional como propaganda institucional de difusión del actual Máster (<https://www.youtube.com/watch?v=515IWx4Mm9Q&t=40s>), del que posteriormente se extrajeron vídeos promocionales de cada uno de los másteres que se imparten en la Facultad de Geografía e Historia ([https://www.youtube.com/channel/UC\\_Fau8LMI8fkW-A-zOINwiug](https://www.youtube.com/channel/UC_Fau8LMI8fkW-A-zOINwiug)). Estos documentos audiovisuales están alojados en la web de la Facultad con enlaces que redirigen al portal YouTube. El video promocional de la titulación se encuentra disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=5GEBCGbaFjY>.

*Análisis relacional de los indicadores básicos del Protocolo CURSA con la memoria verificada:*

A partir de la experiencia de los últimos seis años de funcionamiento de las enseñanzas de Tercer Ciclo, la memoria verificada preveía unos resultados de 80% de tasa de graduación, entre un 10% y 20% de abandono, y 80% de eficiencia. El buen funcionamiento general de la titulación, sin embargo, queda reflejado en porcentajes reales que han superado estas estimaciones desde su implantación (curso 2011-2012).

Por lo que respecta a las tasas de graduación, abandono y eficiencia, son bastante coherentes con lo comprometido en la memoria verificada, e incluso las mejoran notablemente. La tasa de éxito para el curso 2018-2019 es de 94.77%

En cuanto a la tasa de eficiencia (estimada en 80%), alcanzó el 97.56%, y la tasa de éxito el 100%, valores acordes con los del curso anterior. La tasa de rendimiento del título (98.52%) en el curso 2017-2018 se sitúa muy por encima del promedio de Rama de Humanidades y del promedio UCM, y experimenta además un alza porcentual de casi 4.5 puntos respecto del curso 2016-2017 y de más de 6 puntos respecto de 2015-2016 (curso de renovación de la acreditación). También la tasa de evaluación del título (98.52%) experimenta un aumento similar.

Asimismo, el descenso en la oferta de plazas durante el curso 2018-2019, ha producido resultados favorables que se reflejan en un aumento del ICM-2 de 13 a 30. Y un porcentaje de cobertura de 21,27 a 60%. La Tasa de rendimiento del título ha descendido levemente, pero seguimos teniendo cifras altamente satisfactorias, cerca del 92%. La Tasa de éxito está en la misma línea con un leve descenso, pero manteniéndose en cifras próximas al 95%.

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

| Asignatura                                                                                | Carácter                | Matriculados | 1ª matrícula | 2ª Matrícula y sucesivas | Apr. / Mat. | Apr. / Pres. | N.P. / Pres. | Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat | NP | SS | AP | NT | SB | MH |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|
| AMÉRICA LATINA Y ESTADOS UNIDOS: LAS CLAVES DE UNA RELACIÓN COMPLEJA                      | OPTATIVA                | 20           | 20           | 0                        | 90,00%      | 90,00%       | 0,00%        | 90,00%                     | 0  | 2  | 7  | 2  | 8  | 1  |
| ANTROPOLOGÍA CULTURAL DE AMÉRICA                                                          | OPTATIVA                | 16           | 16           | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 0  | 11 | 5  | 0  |
| CULTURA AZTECA PREHISPÁNICA                                                               | OPTATIVA                | 9            | 9            | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 1  | 4  | 3  | 1  |
| CULTURA INCA: ENFOQUES ANTROPOLÓGICOS                                                     | OPTATIVA                | 13           | 13           | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 3  | 8  | 2  | 0  |
| CULTURA MAYA PREHISPÁNICA                                                                 | OPTATIVA                | 15           | 15           | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 5  | 8  | 2  | 0  |
| DINÁMICAS SOCIALES, GÉNERO Y VIDA COTIDIANA EN AMÉRICA EN LA EDAD MODERNA                 | OPTATIVA                | 15           | 15           | 0                        | 86,67%      | 86,67%       | 0,00%        | 86,67%                     | 0  | 2  | 8  | 1  | 3  | 1  |
| ESTADOS ANTIGUOS DE AMÉRICA                                                               | OBLIGATORIA             | 31           | 31           | 0                        | 93,55%      | 93,55%       | 0,00%        | 93,55%                     | 0  | 2  | 12 | 6  | 10 | 1  |
| HISTORIA COMPARADA DE LOS MODELOS DE COLONIZACIÓN EN AMÉRICA                              | OBLIGATORIA             | 31           | 31           | 0                        | 93,55%      | 93,55%       | 0,00%        | 93,55%                     | 0  | 2  | 15 | 6  | 7  | 1  |
| HISTORIA DE LA ANTROPOLOGÍA AMERICANISTA                                                  | OBLIGATORIA             | 31           | 31           | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 5  | 16 | 9  | 1  |
| IMAGEN DE AMÉRICA E IBEROASIA: PERCEPCIONES DE ESPACIOS Y SOCIEDADES                      | OPTATIVA                | 22           | 22           | 0                        | 72,73%      | 72,73%       | 0,00%        | 72,73%                     | 0  | 6  | 6  | 1  | 8  | 1  |
| INDEPENDENCIAS AMERICANAS Y FORMACIÓN DE ESTADOS                                          | OPTATIVA                | 21           | 21           | 0                        | 90,48%      | 90,48%       | 0,00%        | 90,48%                     | 0  | 2  | 8  | 3  | 7  | 1  |
| LENGUA Y CULTURA EN LA AMÉRICA INDÍGENA                                                   | OPTATIVA                | 10           | 10           | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 1  | 1  | 8  | 0  |
| MOVIMIENTOS MIGRATORIOS Y PLURALIDAD RELIGIOSA EN LOS ESPACIOS ATLÁNTICOS (SIGLOS XIX-XX) | OPTATIVA                | 14           | 14           | 0                        | 85,71%      | 85,71%       | 0,00%        | 85,71%                     | 0  | 2  | 8  | 1  | 3  | 0  |
| PRÁCTICAS EXTERNAS                                                                        | OPTATIVA                | 5            | 5            | 0                        | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 0  |
| SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA                          | OPTATIVA                | 22           | 22           | 0                        | 90,91%      | 100,00%      | 9,09%        | 90,91%                     | 2  | 0  | 10 | 8  | 2  | 0  |
| TEORÍA Y PRÁCTICA DEL PODER EN LA HISTORIA DE AMÉRICA                                     | OBLIGATORIA             | 31           | 31           | 0                        | 93,55%      | 93,55%       | 0,00%        | 93,55%                     | 0  | 2  | 13 | 0  | 15 | 1  |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER                                                                     | PROYECTO FIN DE CARRERA | 25           | 24           | 1                        | 80,00%      | 100,00%      | 20,00%       | 79,17%                     | 5  | 0  | 2  | 7  | 11 | 0  |

La diversidad y especificidad de las asignaturas del Máster, en las dos Unidades docentes de Historia y Antropología de América, son una de las características que avalan el Máster. Son un claro ejemplo de lo que es un Máster de investigación y especialización en el campo

americanista. Además, se complementa con las Prácticas Externas, Seminarios de Investigación y los TFM. Los resultados de las diferentes asignaturas, si tenemos en cuenta diversas variables, como el número de aprobados, alcanzan cifras muy satisfactorias, que van desde el 72,73% al 100%. Con respecto a los alumnos que no presentan TFM, alcanzan el 20%. La Coordinación insistirá al profesorado sobre la importancia de ajustar la carga lectiva para que el TFM pueda defenderse sin problemas. Por último, en este apartado cabe mencionar que la muy alta tasa de rendimiento del título, junto con la alta tasa de graduación y la tasa de éxito pleno, evidencian el alto nivel de adecuación del título a los objetivos propuestos, en la medida en que prepara a sus alumnos para superar las asignaturas y prácticas del mismo con notable éxito.

### FORTALEZAS DEBILIDADES

#### **5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

|                                                    | 1º curso de seguimiento ó curso auto-informeacreditación 2015-2016 | 2º curso de seguimiento ó 1º curso acreditación 2016-2017 | 3º curso de seguimiento ó 2º curso acreditación 2017-2018 | 4º curso de seguimiento ó 3º curso de acreditación 2018-2019 |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título      | 6.6                                                                | 6                                                         | 6.5                                                       | 8.3                                                          |
| IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título | 8.3                                                                | 7-6                                                       | 8                                                         | 8.6                                                          |
| IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro            | 7.6                                                                | 8.1                                                       | 7.3                                                       | 7.7                                                          |

La información aportada sobre los indicadores del título para el curso 2018-2019, pone en evidencia una mejora en la satisfacción de los diferentes colectivos expresadas en las encuestas: 8.3 para estudiantes, 8.6 para el PDI y 7.7 para PAS.

Sobre este particular, y respecto del año anterior, cabe destacar un ascenso significativo en la satisfacción global con el título por parte de los estudiantes y un aumento para el PDI. Por su parte, el PAS ha mejorado notablemente su satisfacción con respecto al Centro a pesar de los cambios acaecidos en la UCM, que obligaron al PAS a reubicarse y, por tanto, a familiarizarse con titulaciones, profesorado y alumnado para ellos nuevos.

Sin embargo, en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos queda en evidencia la escasa participación de los estudiantes, 6 encuestados, 18% de participación. Para el PDI, 7 encuestados, 8,6% de participación y para el PAS, 11 encuestas, el 15,94% de participación.

En el caso concreto de la titulación, durante el curso 2017-2018 conoció 3 secretarios administrativos de Departamento diferentes, lo cual no resta valor al grado de satisfacción del profesorado con la atención recibida por el PAS (8.5/10). Sin embargo, este valor a la baja en la satisfacción global del PAS de la Facultad de Geografía e Historia con su trabajo contrasta con su grado de satisfacción acerca de la información sobre las titulaciones (6.72/10, 0.20 puntos superior a la media UCM), su comunicación con los responsables académicos (6.92/10, 0.23

puntos superior a la media UCM), y su comunicación con el profesorado (7.24/10, 0.42 punto superior a la media UCM); tal es así que recomendarían las titulaciones con una puntuación de 8.33/10 (0.53 puntos superior a la media UCM).

Los indicadores de satisfacción de alumnos y profesores están basados en las encuestas (UCM) que se realizaron durante el curso 2018-2019, si bien en ambos casos (y especialmente en el segundo) los resultados de participación serían mejorables.

Cabe destacar que el grado de satisfacción global de nuestro alumnado para con la titulación (7.6/10) resulta superior en más de 1 punto a la satisfacción global de los estudiantes de la Facultad de Geografía e Historia para con sus titulaciones (6.5/10), y en 1.4 puntos a la satisfacción global de los estudiantes de másteres UCM para con sus títulos. Tal es así, que nuestros alumnos valoran en 8.33/10 la opción de recomendar el título (frente al 6.56/10 de media UCM), y en 8.17/10 la de continuar sus estudios en él (frente al 6.8/10 de media UCM); este último valor resulta 0.8 puntos superior al del curso 2016-2017.

Muy positiva resulta la valoración que los estudiantes hacen del profesorado (7.86/10) y de su labor docente (7.71/10). Análogamente, el profesorado valora entre 6.50/10 y 7.50/10 el nivel de compromiso del alumnado, su implicación, trabajo autónomo, adquisición de competencias y aprovechamiento de las clases. Considerando las relaciones profesorado-estudiantes, la satisfacción con el sistema de tutorías es de 8.43/10.

Como resultado de los esfuerzos en la mejora de la información en la web, la valoración en la adecuación del plan de estudios (7.57/10) y en la claridad en la presentación de objetivos (8/10) asciende muy notablemente respecto del curso anterior (ambos, 5.8/10 para 2016-2017). Esto respalda el trabajo positivo de la Coordinación del título en esta línea.

Igualmente aumenta muy significativamente la valoración sobre la organización de contenidos (7.29/10, frente al 6.6/10 del curso 2016-2017), su innovación (7.29/10, frente al 4.8/10 para 2016-2017) y la actualidad y novedad de los materiales presentados al alumno en clase (4.4/10 para 2016-2017). Sin duda, estos valores avalan el notable esfuerzo tanto de la Coordinación como del profesorado para mejorar la calidad de la docencia.

Suspende sin embargo la valoración que se hace de la adecuación para la disponibilidad de las calificaciones: 4.57/10 (por otra parte, acorde con la media para la Facultad de Geografía e Historia: 4.85/10). En este punto cabe señalar que los plazos para la entrega de las actas de calificación para las asignaturas de cada cuatrimestre quedan marcados por el calendario general de la UCM dispuesto desde Rectorado, sin tener en consideración el desfase que se establece en los calendarios docentes de Grado y Máster. En este sentido, valga el descargo indicando que lo habitual es que la mayoría de nuestros profesores comunique a los estudiantes su calificación en las diferentes asignaturas, a través de e-mail o por el Campus Virtual, en plazo bastante anterior a los tiempos manejados desde Secretaría.

Llama la atención el despegue en la valoración de la orientación internacional del título por parte de los alumnos: 7.86/10 (3.3 puntos más alta que el curso 2016-2017); el profesorado lo cifra en 8.5/10. Esto mantienen consonancia con unas cifras de matrícula de estudiantes internacionales cada curso más elevadas: 31.3% para el curso 2015-2016, casi el 50% para el curso 2017-2018, y casi el 60% para el curso 2018-2019.

Los indicios de satisfacción del profesorado son claramente positivos, situándose la tasa de satisfacción con el título (8/10) por encima de la media para el PDI de la Facultad de Geografía e Historia y del conjunto de la UCM, y asimismo superior en casi 0.5 puntos a la del curso 2016-2017. Destaca especialmente su excelente valoración de la coordinación del título: 9/10 (muy superior a la media para la Facultad de Geografía e Historia: 7.5/10, y para la UCM: 7.66/10). Llamativa es también su satisfacción con su actividad docente en la titulación (7.5/10), valorando en 9/10 el volver a impartir docencia en ella, y en 8/10 el ofrecerla a un estudiante; estos dos valores son superiores a los del curso 2016-2017.

En cuanto al Agente Externo, para el curso 2018-2019 éste manifiesta un grado medio de satisfacción tanto con la metodología de trabajo de la Comisión de Calidad (6/10), y en lo que

respecta a la participación en la toma de decisiones que afectan a la evaluación de la titulación, 8/10, desarrollo en la evaluación de los títulos en los que participa como agente externo, 8/10, satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad (8/10).

#### FORTALEZAS DEBILIDADES

#### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

La desvinculación de los egresados con la institución universitaria una vez terminados los estudios siempre ha dificultado el poder diseñar programas y estrategias para evaluar la inserción laboral de este grupo.

En marzo de 2015 el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte realizó un estudio de la inserción laboral de los egresados del curso 2013-14, a un año después de haber egresado. Sobre la base de 27 antiguos alumnos del título, la tasa de afiliación se estimó en 18.5%. Esta encuesta volvió a repetirse en marzo de 2016, dos años después de egresar, y la tasa de afiliados había ascendido al 25.9%. Teniendo en cuenta que el título no es un máster de profesionalización sino de investigación, así como la distancia temporal para con este análisis, los datos reflejados no parecen especialmente significativos.

Por su parte, la UCM está trabajando en la dirección de obtener datos más específicos.

Por el momento, disponemos de datos para los egresados del curso 2013-2014, que expresan un grado de satisfacción global con la titulación de 7/10; y del curso 2014-2015, que expresan una satisfacción global con la titulación de 10/10, y de satisfacción con los contenidos recibidos de 9/10.

Por otro lado, aunque sin datos oficiales, se ha observado desde la Coordinación que en todas las promociones una parte del alumnado tiene vocación investigadora y se integra en el programa de Doctorado del propio Centro. Es de destacar igualmente que algunos adquieren contratos como investigadores en formación en los dos Departamentos implicados en la titulación.

En estos momentos el Rectorado no tiene datos sobre egresados.

#### FORTALEZAS DEBILIDADES

#### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

Durante el curso 2018-2019 no hubo participación en programas de movilidad. No obstante, nuestros alumnos tienen a su disposición la posibilidad de participar en programas de movilidad con los que cuenta la Facultad de Geografía e Historia.

#### FORTALEZAS DEBILIDADES

#### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

La asignatura de Prácticas Externas tiene carácter optativo y valor de 6 créditos ECTS, que se traducen en 150 horas de trabajo en los centros seleccionados. Desde la presentación del curso, y en las diferentes reuniones de coordinación con el alumnado celebradas en el primer cuatrimestre, se informa a los estudiantes de la naturaleza y desarrollo de las prácticas.

La Coordinación del Máster se encarga de contactar con las instituciones para que, con antelación a las prácticas, comuniquen el número de plazas, los horarios aproximados,

departamentos de adscripción y contenido específico de las prácticas. Finalizando el primer semestre se tiene una reunión con los alumnos para que sean ellos quienes manifiesten sus intereses por determinados centros según las prioridades motivadas por sus líneas de investigación y su proyección profesional futura; cruzando esta información con el número de plazas ofertadas por cada institución, la Comisión de Coordinación procede a preevaluar a los candidatos según criterios de conocimientos público a través de la web (<http://www.ucm.es/Máster-historia-antropologia-america/textos/180464>): carta de motivación, expediente académico, y CV y experiencia previa. Esta valoración es remitida a las instituciones, donde, tras ajustar los perfiles, se procede a la selección final mediante entrevista personal. Si bien el Coordinador del Máster no tiene voto en esta fase, sí supervisa el proceso de selección. La adjudicación de plazas la realiza en enero-febrero. Una vez asignado el centro externo de prácticas, el Coordinador del Máster y el tutor de prácticas hacen un seguimiento de las actividades de los estudiantes y de su rendimiento. Una vez iniciadas las prácticas se establece una línea de comunicación fluida entre el Coordinador del Máster y el tutor de la institución de acogida, velando ambos para que los estudiantes adquieran las competencias correspondientes (normalmente se observa la evolución del periodo por medio de tutorías concertadas con los alumnos).

Hasta este curso 2017-2018 estas prácticas han sido tuteladas por un tutor del centro colaborador y por el Coordinador del Máster, aunque durante este año se ha definido la figura del Tutor de Prácticas y concretado sus funciones. A partir del curso 2018-2019 se puso en marcha que fueran dos tutores, uno representando a la unidad docente de Historia de América y otro a la de Antropología de América, que apoyarán al coordinador del título en la supervisión y gestión de las prácticas externas.

En el curso 2016-2017 la UCM implantó la Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE), sitio web para realizar solicitudes de acceso y admisión a prácticas por parte de los estudiantes de la universidad, así como para el seguimiento y evaluación de las mismas (<https://gipe.ucm.es/inicio>). Dicha evaluación, ajustándose a lo expuesto en la memoria verificada, se realiza de forma conjunta entre ambas partes, la UCM y la institución colaboradora. El tutor externo realiza un informe oficial sobre la actividad desarrollada y los objetivos alcanzados. Además, el alumno debe redactar una Memoria Final donde se especifique, en diferentes apartados, el desarrollo de todas las actividades externas, y se adjunte una autoevaluación de las mismas. Sobre la base de dicha Memoria y del informe emitido por el tutor externo, el Coordinador cumplimenta el acta oficial con la calificación que estime conveniente, como en cualquier otra asignatura. Toda la información detallada sobre las Prácticas se encuentra disponible en la web del Máster (pestañas correspondientes a Plan de Estudios y a Calidad).

Si bien es cierto que originariamente el Máster suscribió múltiples y variados convenios, paulatinamente, y por razones completamente ajenas a la Coordinación del título, se fue produciendo una reducción en la oferta de las instituciones que eran sedes de prácticas externas, lo cual llevó a la no renovación de los convenios y a la necesidad de buscar nuevas instituciones dispuestas a colaborar. El resultado es que en la actualidad contamos con el concurso de instituciones museísticas de especificidad americanista, lo que redunda en una mayor riqueza formativa para nuestro alumnado. Destacan el Museo de América, que anualmente nos oferta 4 plazas (en el curso 2018-2019 no ofertó ninguna plaza al haber vencido el Convenio entre la UCM y el Ministerio, convenio cuya renovación fue complicada debido al decreto gubernamental sobre la cotización que afectaba a las prácticas universitarias), el Museo Nacional de Antropología (con el que se suscribió compromiso de colaboración durante el curso 2016-2017 y que, para este 2018-2019, nos ofreció 2 plazas, de las cuales se cubrió 1) y el Museo de Arqueología y Etnología de América de la UCM, sito en la propia Facultad de Geografía e Historia. Asimismo, se envió un estudiante al Museo Laboratorio de Historia de la Educación Manuel Bartolomé Cossío, sito en la Facultad de Educación de la UCM. Son de destacar también las negociaciones entabladas durante el curso 2018-2019 con la Universidad de La Habana para

que un estudiante del título pudiera realizar sus prácticas en el Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas del Departamento de Estudios Socio-religiosos de la Universidad de La Habana (Cuba), negociaciones que fueron exitosas.

Por consiguiente, durante el curso 2018-2019 fueron 4 alumnos los que han realizado Prácticas externas. Los alumnos han valorado positivamente, las Prácticas en los diversos apartados: el valor formativo de las Prácticas, 9, atención recibida por el tutor, 9, gestión realizada por la Facultad, 7.75, utilidad de las Prácticas para encontrar empleo, 6, satisfacción global con las Prácticas.8.50.

Asimismo, también debe valorarse que en tanto que asignatura optativa, siempre se ha tenido que afrontar el problema de que mientras que su carga de 6 ECTS se traduce para la universidad en 150 horas, los museos estatales, en función de políticas internas relacionadas con la formación de investigadores, becarios y alumnos de prácticas, exigen a nuestros estudiantes la realización de 300 horas. Este problema ha sido resuelto por la UCM mediante el reconocimiento de esas 150 horas de diferencia como prácticas extracurriculares en el expediente académico de los alumnos, medida que sin duda resulta ventajosa para ellos.

En el informe de seguimiento de los cursos anteriores 2016-2017 se nos instaba a trazar un plan de actuación que potenciara nuestra oferta de prácticas externas. Las gestiones realizadas durante el curso 2017-2018 para el mantenimiento y refuerzo de los convenios de colaboración ya existentes, así como para la apertura de otros nuevos, y los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del alumnado este curso 2018-2019 avalan nuestro esfuerzo en esta dirección. En este sentido se ha trabajado durante el curso 2018-2019 para mejorar nuestra oferta de prácticas externas que, como se ha indicado, ha fructificado en el Convenio firmado con Cuba. Asimismo, se trabajará para establecer nuevos convenios con instituciones americanistas o vinculadas con las líneas de trabajo e investigación en el Máster.

#### FORTALEZAS DEBILIDADES

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

**6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

En el informe de seguimiento 2017-2018 se hacía notar la necesidad de amplificar y visibilizar en la web del Máster toda la información relativa a criterios de admisión, transferencia y reconocimiento de créditos, buzón de reclamaciones y sugerencias, y SGIC. En este sentido, desde las comisiones de Coordinación y Calidad hemos trabajado para satisfacer estas recomendaciones, alcanzando resultados mejorados en todos los campos. En especial, resulta significativa la visibilización y clarificación del procedimiento de quejas, reclamaciones y sugerencias, así como la información destinada al estudiante nuevo, el revisado e implementación de la información pública, y la clarificación de la información referente al sistema de calidad.

**6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

En informes anteriores se recomendaba ofrecer información sobre el acceso y admisión de estudiantes y las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC, lo cual ha sido visibilizado y amplificado en la web del título. En cuanto al SGIC, se recomendaba igualmente ampliar toda la información relativa a reglamentos, aspecto que se ha resuelto mediante el enlace correspondiente a la web del centro. También se ha incorporado a la web la encuesta de satisfacción del agente externo. Así mismo, se recomendaba también mejorar la accesibilidad de las guías docentes, lo cual ha sido ejecutado a partir de fichas docentes estandarizadas y visibilizadas en la web (que recibieron una valoración positiva en el informe de renovación de la acreditación); a ellas se ha añadido una relación de profesores por asignatura, ofreciendo con ello información adicional que pueda orientar a los nuevos estudiantes.

Tanto el informe de renovación de la acreditación como los últimos informes de seguimiento recomendaban adecuar la oferta de plazas nuevas por curso a la demanda real de la titulación. Tal y como ha quedado indicado en el Subcriterio 5.1, a lo largo de 2018-2019 ya se implantó la oferta en la rebaja de 60 a 50 (número de plazas nuevas ofertadas).

Se ha visibilizado la información sobre inserción laboral de los egresados de la titulación, aunque lo sesgado de la misma ya ha sido discutido en el Subcriterio 5.3.

Asimismo, tal y como se ha presentado en el Subcriterio 5.5, se ha incentivado la participación de nuestros estudiantes en prácticas externas y se ha trazado un plan de actuación para el refuerzo y mejora de convenios de colaboración con diferentes instituciones nacionales y extranjeras.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

Siguiendo las recomendaciones recibidas en informes de seguimiento anteriores, y actuando en coherencia con el plan previsto en la última memoria de seguimiento, las comisiones de Coordinación y de Calidad del Máster se esforzaron durante el curso 2018-2019 en implementar la información presentada en la web del título y en la visibilización de elementos particulares, tal y como se ha referido en los epígrafes anteriores. Así mismo, se ha mejorado la Guía Docente de la titulación, y se ha visibilizado de manera significativa en la web. Lo mismo con la información referente al sistema de calidad del título, la encuesta de satisfacción del agente externo, y el buzón de reclamaciones y sugerencias.

Por otra parte, acogiéndonos a la posibilidad que el rectorado de la UCM ofreció en 2018, se ha conseguido una rebaja en el número de nuevas plazas por curso de 60 a 50. Con ello esperamos poder adecuar la oferta de plazas a la demanda real del título, y así mejorar la tasa de cobertura (ver Subcriterio 5.1).

Durante el curso 2017-2018 se trabajó en un reajuste del plan de estudios de la titulación focalizado en la oferta de optatividad, con lo que se espera no sólo hacer más atractivos los contenidos del máster, sino equilibrar las tasas de matrícula entre las diferentes asignaturas y entre los dos itinerarios de especialización que ofrece el título. Dicha reforma se implantó en el curso 2018-2019.

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

No procede.

**FORTALEZAS DEBILIDADES**

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

En este subcriterio queda recogida cualquier modificación del Plan de Estudios que se haya realizado durante el curso con el consiguiente análisis y posterior descripción de las causas que la han motivado.

### 7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

No procede

### 7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

Durante el curso 2018-2019 no se han realizado modificaciones sustanciales a la estructura del Máster de acuerdo con la Memoria Verifica, manteniéndose el diseño original de módulos y materias. Se han impartido todas las asignaturas, y las evaluaciones confirman que las actividades formativas son correctas.

Sin embargo, se han llevado a cabo las siguientes modificaciones no sustanciales del Plan de Estudios:

1.- Reducción del número de créditos optativos ofertados dentro del módulo de especialización: Respetando en todo momento la estructura de módulos y materias del diseño original del título, se procedió a rebajar de 6 a 3 créditos las asignaturas optativas de las materias 2.2 y 2.4.

2.- Incorporación al Plan de Estudios de una asignatura nueva dentro del módulo de especialización:

A fin de completar la optatividad de dicho módulo, y con el fin de mantener los créditos que a éste se asignaban en la memoria de verificación, se creó la asignatura “Seminario de Investigación en Historia y Antropología de América”, común a los dos itinerarios del título (Historia de América y Antropología de América), impartida por dos profesores, uno de cada área de especialización.

3.- Cambios de denominación en algunas asignaturas del título:

A fin de ajustar los contenidos reales impartidos en algunas asignaturas (obligatorias y optativas), se procedió a modificar levemente la denominación de éstas, sin que ello alterase la estructura original de módulos y materias:

| Denominación original                                      | Nueva denominación                                                                       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arqueología de los estados antiguos de América             | Estados antiguos en América                                                              |
| Imagen de América e Iberoasia: descubrimiento              | Imagen de América e Iberoasia: percepciones de espacios y sociedades                     |
| Las independencias americanas en el contexto internacional | Independencias americanas y formación de Estados                                         |
| España y América siglo XX: movimientos migratorios         | Movimientos migratorios y pluralidad religiosa en los espacios atlánticos (siglo XIX-XX) |
| Cultura Azteca                                             | Cultura Azteca prehispánica                                                              |
| Cultura Maya                                               | Cultura Maya prehispánica                                                                |
| Cultura Inca                                               | Cultura Inca: enfoques antropológicos                                                    |

4.- Revisión de las Guías Docentes de las asignaturas:

Como resultado de la rebaja de créditos de las asignaturas optativas del módulo de especialización, así como de los cambios de denominación de algunas asignaturas, se procedió a la revisión y adecuación de las Guías Docentes. Este procedimiento fue realizado por los profesores encargados de la docencia en cada una de las asignaturas afectadas, y pasado por el claustro de profesores del título, quedando las nuevas guías aprobadas en reunión de profesores (05.07.2018).

Todos estos cambios, reflexionados, valorados y constantemente sujetos a criterio de la comisiones de Coordinación Académica y de Calidad del título (30.01.2018, 25.05.2018, 05.07.2018), los Consejos de Departamento (28.05.2018), el Decanato de la Facultad de Geografía e Historia, la Junta de Facultad (18.09.2018), el Vicerrectorado de Estudios y la Comisión de Estudios UCM (19.02.2019), empezaron a operarse en 2017, como consecuencia de la desactivación durante los cursos 2015-2016 y 2016-2017 de dos asignaturas optativas (una por itinerario de especialización) como consecuencia de unas tasas de matrícula deficitarias en parte de las asignaturas optativas del título.

En este sentido, la reducción de créditos para las asignaturas optativas del módulo de especialización persiguió el mantenimiento de cifras sostenibles que facilitaran la activación de todas las asignaturas del plan de estudios original, como de hecho se pudo ofertar para el curso 2018-2019.

Asimismo, esa nueva asignatura de “Seminario de Investigación en historia y Antropología de América” fue planteada en pos del ofrecimiento al alumnado de claves y herramientas para la investigación, favoreciendo con ello la adquisición de unas competencias hasta ahora discriminadas en el plan de estudios. También pensando a futuro en la posibilidad de internacionalizar el profesorado del máster a partir de profesores invitados.<sup>9</sup>

## 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

Según se planteó en la memoria de verificación, el Máster tiene un carácter académico-investigador, y constituye una etapa de especialización formativa única en España, siendo la UCM la única universidad que imparte un título de postgrado eminentemente americanista, en el que se combinan la Historia y la Antropología, así como la Arqueología, la Etnohistoria, la Etnología y la Lingüística. Esta especificidad hace que nuestro título resulte cada vez atractivo para estudiantes procedentes de otras universidades españolas e internacionales. Tenemos cerca de un 60% de estudiantes internacionales para el curso 2018-2019). Asimismo, esta formación especializada única en España fue posible gracias a que la UCM era la única universidad española que contaba con dos departamentos del área de Historia de América, uno más enfocado a los estudios históricos (Historia de América I), y otro a los antropológicos (Historia de América II – Antropología de América), ambos de larga tradición, consolidada trayectoria y reconocido prestigio nacional e internacional, que se complementan a la hora de ofertar una formación especializada y de calidad en el Máster en Historia y Antropología de América. Durante el curso 2017-2018 estos dos departamentos fueron refundidos en el Departamento de Historia de América y Medieval y Ciencias Historiográficas, de nueva creación como resultado del proceso de reestructuración de centros y departamentos desarrollado por la UCM. Pese a ello, la calidad, trayectoria y proyección nacional e internacional del profesorado de las hoy unidades docentes de Historia de América y Antropología de América siguen manteniendo el nivel académico del título.

Desde su implantación, este Máster ha cumplido con el diseño y estructura originalmente planteados; las competencias propuestas y los resultados previstos se han alcanzado, tal y como recogió el informe de renovación de la acreditación del título (curso 2015-2016). El profesorado, de gran calidad, es el adecuado y previsto. Los aspectos administrativos, como el acceso y admisión de estudiantes, se han llevado a cabo de acuerdo con las normas generales de la UCM.

Las principales fortalezas del título son:

- la especificidad americanista de los estudios, marcada asimismo por una inter y multidisciplinariedad.
- la posibilidad (si el alumno lo desea, pues la elección no es obligatoria) de seguir dos itinerarios formativos específicos: Historia de América y Antropología de América. Esta peculiaridad fue enfatizada muy positivamente en el informe final de 2017 del SICAM y la Fundación Madri+D.
- la calidad de las enseñanzas, que puede comprobarse con los resultados obtenidos y los indicadores del título.
- la especialización del profesorado y su proyección nacional e internacional.
- la claridad y cantidad de información aportada en la web y a través de los mecanismos de coordinación. A partir de los llamados de atención realizados desde el último informe de seguimiento, la Comisión de Coordinación se ha aplicado de manera significativa en este punto.
- la posibilidad de poder contar en la propia Facultad de Geografía e Historia con un Museo de Arqueología y Etnología de América, que no sólo ofrece la posibilidad a nuestros alumnos de realizar sus prácticas externas sin salir de la facultad, sino que constituye importante complemento a la docencia en varias de las asignaturas del título. Éste fue también uno de los aspectos mejor valorados en el informe final de 2017 del SICAM y la Fundación Madri+D.
- una amplia oferta de actividades formativas complementarias que se nutre de profesorado externo visitante (proveniente de universidades españolas, europeas y latinoamericanas) para la impartición de cursos, seminarios y conferencias especializadas.

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

|                                                                               | <b>FORTALEZAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Análisis de la fortaleza*</b>                 | <b>Acciones para el mantenimiento de las fortalezas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u></b>                            | <p>Estrecha colaboración entre la Subcomisión de Calidad de Estudios de Máster del centro y la Coordinación del título.</p> <p>* Toda la información sobre el SGIC se encuentra disponible en las web del centro y del título, y en permanente actualización</p> <p>* El título cuenta con su propia Comisión de Calidad.</p>                                                                                                                                       | <p>1.2, 2</p> <p>1.1, 6.2, 6.3, 9.1</p> <p>2</p> | <p>* Mantenimiento de la transparencia en todo lo concerniente al SGIC a través de la web.</p> <p>* Mantenimiento de la Comisión de Calidad del título, en estrecha comunicación con su Comisión de Coordinación.</p>                                                                                                                                                                         |
| <b><u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u></b> | <p>* Eficaz funcionamiento de la Coordinación del título a partir de sus dos comisiones de Coordinación y Calidad.</p> <p>* Eficaz mantenimiento de los mecanismos de coordinación a partir de reuniones periódicas con el profesorado y el alumnado.</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>2</p> <p>2, 9.1</p>                           | <p>Mantenimiento de los mecanismos de coordinación horizontal y vertical.</p> <p>*Si fuera necesario, ampliar las reuniones periódicas entre la Coordinación y el alumnado y el profesorado.</p>                                                                                                                                                                                              |
| <b><u>Personal académico</u></b>                                              | <p>* Profesorado UCM de calidad, especialista y de reconocido prestigio nacional e internacional.</p> <p>* Profesorado UCM activo en sus respectivas líneas de investigación.</p> <p>* Presencia destacada de profesorado visitante de reconocido prestigio, proveniente de instituciones nacionales, europeas y latinoamericanas, que enriquece la oferta formativa del título a partir de actividades formativas complementarias (conferencias y seminarios).</p> | <p>3</p> <p>3</p> <p>3, 8</p>                    | <p>*(En la medida de lo posible) favorecer la participación en la docencia del título de profesorado al completo de las dos unidades docentes responsables del mismo: Historia de América y Antropología de América</p> <p>*Mantenimiento de la coherencia en el reparto docente dentro de la titulación.</p> <p>*Mantener (y si cabe implementar) la presencia de profesorado visitante.</p> |
| <b><u>Sistema de quejas y sugerencias</u></b>                                 | <p>* Visibilización en la web tanto del procedimiento de reclamaciones y quejas, como del buzón de quejas y sugerencias, y claridad en la información ofrecida al respecto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>4, 6.2, 6.4</p>                               | <p>* Mantener (y si cabe, implementar) toda la información clara y visible relativa al sistema de quejas y sugerencias.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b><u>Indicadores de resultados</u></b>                                       | <p>Captación en aumento de alumnos en el exterior.</p> <p>* Captación en aumento de alumnos UCM.</p> <p>* Reducida tasa de abandono.</p> <p>* Elevadas tasas de eficiencia y éxito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>5.1</p> <p>5.1</p>                            | <p>Seguir mejorando las campañas de captación de estudiantes en el exterior, buscando el establecimiento de convenios y/o colaboraciones institucionales.</p> <p>* Mantenimiento de las estrategias de captación, tanto dentro de la Facultad como de la UCM; por ejemplo repitiendo nuestra participación en la Feria de Másteres organizada por la Facultad de Geografía e Historia.</p>    |

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | * Adecuación del título a los objetivos propuestos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.1<br>5.1<br>5.1, 5.2                                            | * Mantener (y acrecentar) el estímulo del alumnado; por ejemplo, facilitándole el desarrollo de los TFM.<br>* Mantener (y acrecentar) el estímulo del alumnado.<br>* Sostener (y mejorar) las actuales tasas de graduación, abandono y rendimiento del título, motivando al alumnado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <a href="#">Satisfacción de los diferentes colectivos</a> | <p>ALUMNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Claridad de los objetivos del título y adecuación del plan de estudios, así como una formación recibida ajustada a las competencias del título.</li> <li>* Satisfactoria adecuación de alumnos por aula.</li> <li>* Orientación internacional.</li> <li>* Notable valoración del sistema de tutorías.</li> </ul> <p>PDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Orientación internacional del título.</li> <li>* Formación adecuada a la docencia impartida.</li> <li>* Eficaz comunicación con la Coordinación.</li> <li>* Satisfactoria adecuación de alumnos por aula.</li> </ul> <p>PAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Eficaz comunicación entre la Coordinación y el PAS, permanentemente informado de asuntos relevantes concernientes al título (profesorado por asignaturas, plazos, comisiones de evaluación de TFM, etc.).</li> </ul> | 5.2<br>9.1<br>5.2<br>5.2<br>5.2<br>3, 5.2<br>2, 5.2<br>9.1<br>5.2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mantenimiento de estos principios.</li> <li>* (En la medida de lo posible) mantenimiento de grupos pequeños que faciliten la interrelación entre el profesorado y el alumnado.</li> <li>* Mantener (y si cabe, implementar) la orientación internacional del título, mediante su difusión en el exterior, la captación de alumnos en el exterior, el establecimiento de convenios y/o colaboraciones institucionales, y las actividades formativas complementarias impartidas por profesorado visitante internacional.</li> <li>* Mantener (y si cabe, incentivar) las buenas relaciones entre profesorado y alumnado a partir del sistema de tutorías.</li> <li>* Mantener (y si cabe, implementar) la orientación internacional del título en los términos ya señalados.</li> <li>* (En la medida de lo posible) mantenimiento de un reparto de docencia adecuado a la especialización del profesorado.</li> <li>* Mantenimiento de los mecanismos de coordinación.</li> <li>* (En la medida de lo posible) mantenimiento de grupos pequeños que faciliten la interrelación entre el profesorado y el alumnado.</li> <li>* Mantener la comunicación entre el PAS y los responsables académicos del título.</li> </ul> |
| <a href="#">Inserción laboral</a>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>Programas de movilidad</u></a>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <a href="#"><u>Prácticas externas</u></a>                                                    | <p>Plan de actuación para fomentar la participación del alumnado en Prácticas Externas.</p> <p>* En el centro se ubica el museo docente de Arqueología y Etnología de América, con el que el título mantiene estrechas relaciones para el desarrollo de prácticas externas.</p> | 5.5, 6.3                                                                                                                            | <p>* Mantener e implementar los convenios de colaboración con instituciones diversas, tanto a nivel nacional como internacional.</p> <p>* Sostener (y si cabe, aumentar) la colaboración entre el museo y el título.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <a href="#"><u>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</u></a> | <p>* Visibilización clara y amplificada en la web de todas las cuestiones referidas a matrícula, plan de estudios y calidad.</p> <p>* Guía docente completa y actualizada visible en la web.</p> <p>* Amplia oferta de actividades formativas.</p>                              | <p>Ver “aspectos a valorar” en la presentación de la Información Pública del título</p> <p>6.2, 6.3</p> <p>6.3, 6.4</p> <p>3, 8</p> | <p>* Sostener (y si cabe ampliar) la implicación de las comisiones de Coordinación y Calidad del título en el mantenimiento actualizado de la web.</p> <p>* Revisión y actualización periódica de la Guía Docente visible en la web.</p> <p>* Sostener y tratar de ampliar la oferta de actividades formativas propias del título, así como seguir invitando a profesorado externo, para complementar y enriquecer los contenidos del título.</p> |

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

Este Máster se imparte de la forma más eficaz y coordinada posible, y se ha realizado un considerable esfuerzo para realizar todas las mejoras propuestas en anteriores informes de seguimiento, así como en el informe final de renovación de la acreditación. Las acciones de mejora previstas se han dirigido fundamentalmente a la reestructuración de programas que en cierta medida se solapaban, a la implementación de un mayor uso del Campus Virtual, a la especialización de las prácticas externas, y a lograr una mayor oferta de actividades formativas complementarias. También se trabaja para adaptar las convocatorias de los programas de movilidad, tratando de hacerlas compatibles con un máster de un año; y para mejorar y hacer más efectivo en las titulaciones de másteres el Programa Docencia de evaluación del profesorado, alcanzándose una participación mayoritaria.

Esta cuestión de las evaluaciones queda todavía por mejorarse, dado que en la actualidad las herramientas disponibles en forma de encuestas no parecen las más adecuadas. Lo mismo sucede con los indicadores de inserción laboral. Es difícil valorar el devenir de los egresados, pero por otra parte esto es común al resto de titulaciones UCM. En este sentido, al margen de las encuestas, la Coordinación del título mantiene reuniones periódicas con los alumnos para evaluar el transcurso del curso, resolver los problemas que puedan ir planteándose, y/o recibir sugerencias y quejas. De este modo mantenemos un diálogo permanente con nuestros alumnos, que nos permite ir midiendo su grado de satisfacción con el título, las asignaturas, los programas docentes, la metodología de las clases y el profesorado, y así poder aportar más rápidas y efectivas soluciones.

Desde la Comisión de Coordinación somos plenamente conscientes de que el Máster arrastra desde sus orígenes un problema de cobertura. Cuando se elaboró la memoria de verificación se siguieron las directrices dadas entonces por el Rectorado de la UCM, que exigían la admisión de hasta 60 alumnos por curso. Sin embargo, la tasa de cobertura sólo superó el 50% en el primer curso (2011-2012), manteniéndose invariable en el 25-35% para el resto de ediciones, e incluso cayendo al 21.67% en el curso 2017-2018. Es por eso que durante 2018 nos hemos acogido a las dos ofertas hechas desde el Rectorado para poder rebajar el número de plazas nuevas ofertadas por cursos. Así, en marzo de 2018 solicitamos la rebaja de 60 a 50 alumnos. Frente a estos porcentajes negativos, y por las razones ya comentadas en el Subcriterio 5.1, la matrícula para el curso 2018-2019 ha experimentado un despeje del 200%, alcanzándose los 35 alumnos. De este modo quedan avalados nuestros esfuerzos durante el curso 2017-2018 por resolver el déficit tanto en la tasa de cobertura como en las tasas de matriculación por asignaturas, así como por adecuar nuestra oferta de plazas a la demanda real del título.

Asimismo, para el curso 2018-2019 queda en evidencia que el número de alumnos exigido para el Máster de 60 a 50, ha sido beneficioso y todo ello se ha reflejado en los indicadores de ICM2, ICM3, ICM4, ICM5 y en el IUCM1 acercándose a cifras próximas al 100% de éxito.

Contra la interpretación que pudiera hacerse de las tasas de matriculación general y por asignaturas, dado el carácter de nuestras asignaturas, que requieren la participación/discusión del alumnado en las sesiones presenciales teórico-prácticas, la experiencia de siete ediciones nos confirma que tener un número reducido de alumnos redundará en una mejor formación de los estudiantes. En este sentido, según las encuestas para el curso 2018-2019, el grado de satisfacción respecto del número de estudiantes por aula tanto entre los alumnos (6.50/10), como entre los profesores (7.75/10), evidencia un leve descenso respecto al curso 2017-2018.

La posibilidad de cursar dos itinerarios distintos dentro del título, así como una amplia oferta de asignaturas optativas, cuya demanda está condicionada por múltiples y muchas veces imprevisibles factores, quizás haya podido influir en un reparto desigual de las tasas de matriculación por asignaturas. En este sentido, el informe final de renovación de la acreditación

sugería reflexionar sobre esta cuestión y considerar la conveniencia de modificar algunos aspectos del plan de estudios o de la impartición del mismo. Haciendo caso de esta recomendación, desde 2017 venimos trabajando en un reajuste del plan de estudios; su aplicación se ha producido en el curso 2018-2019.

### **9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

| PLAN DE MEJORA                                                                  | Puntos débiles                                                                           | Causas                                                                                                                                                                                        | Acciones de mejora                                                                                                                                                                 | Indicador de resultados | Responsable de su ejecución                   | Fecha de realización                                                       | Realizado/<br>En proceso/<br>No realizado |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <a href="#">Estructura y funcionamiento del SGIC</a>                            |                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                                            |                                           |
| <a href="#">Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</a> |                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                                            |                                           |
| <a href="#">Personal Académico</a>                                              |                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                                            |                                           |
| <a href="#">Sistema de quejas y sugerencias</a>                                 |                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                         |                                               |                                                                            |                                           |
| <a href="#">Indicadores de resultados</a>                                       | Déficit en la tasa de cobertura                                                          | El número de alumnos de nueva incorporación fijado para cada nuevo curso nunca se correspondió con la demanda real del título.                                                                | Reducir la cifra de 60 nuevos alumnos por curso, que en el momento de implantación del título se impuso desde Rectorado.                                                           | ICM-3                   | Rectorado UCM                                 | En marzo de 2018 se rebajó la oferta de 60 a 50                            | Realizado                                 |
|                                                                                 | Disparidad en las tasas de matriculación por asignaturas                                 | Causas diversas e impredecibles que provocan fluctuaciones en el interés del alumnado por los dos itinerarios que oferta la titulación, y por las asignaturas optativas de cada uno de ellos. | Cambios en el plan de estudios conducentes a modificar la oferta de asignaturas optativas, sin con ello afectar a la estructura del título recogida en la memoria de verificación. |                         | Coordinación del Máster + Rectorado           | Aplicación de los reajustes en el plan de estudios para el curso 2018-2019 | Realizado                                 |
| <a href="#">Satisfacción de los diferentes colectivos</a>                       | Satisfacción dispareja entre alumnado y profesorado en lo tocante a la disponibilidad de | El calendario académico de los estudios de Máster es distinto al de los de Grado, pero desde la Secretaría de                                                                                 | Dado que los plazos de Secretaría son completamente ajenos al título, desde la Coordinación se instó al                                                                            | IUCM-13 y 14            | El profesorado de las diferentes asignaturas. | Las acciones de mejora planteadas ya se aplicaron de                       | Realizado                                 |

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

|                                        |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                        | calificaciones en tiempo adecuado.                                                                                       | Estudiantes del centro, en aplicación y cumplimiento del calendario general UCM, se establece un único plazo para la entrega de actas de calificación. Esto provocó que los profesores entregaran sus actas en plazo, mientras que los estudiantes deben esperar un tiempo quizás demorado para verlas incorporadas a su expediente académico. | profesorado a que comunicaran al alumnado sus calificaciones (aunque sea de manera provisional) a la mayor brevedad posible una vez terminadas las clases de sus correspondientes asignaturas, sin esperar al plazo oficial de entrega de actas (independientemente del obligado cumplimiento de los mismos). |  |                                                                                                                                                                      | forma casi unánime por el profesorado del título durante el Cuatrimestre 2 del curso 2017-2018, y ya se están aplicando en el curso 2018-2019, toda vez que ha finalizado el Cuatrimestre 1. |            |
| <a href="#">Inserción laboral</a>      | Seguimiento de estudiantes egresados.                                                                                    | Desvinculación de los egresados para con el título y la UCM.<br><br>Carencia de un sistema eficiente de registro de datos (el que hay maneja datos desfasados temporalmente).                                                                                                                                                                  | Desarrollar una base de datos participativa para egresados UCM que, de manera fácil y rápida, les permita actualizar sus actividades profesionales.                                                                                                                                                           |  | Debiera ser un órgano colectivo el que mantenga la comunicación y la aplicación para todas las titulaciones, tanto del Centro como de la Universidad en su conjunto. | Ya existen informes de inserción laboral a 1 y 2 años de egresar (2015 y 2016).                                                                                                              | En proceso |
| <a href="#">Programas de movilidad</a> | Poca iniciativa y además reiterada por parte de los estudiantes para acogerse a Programas de Movilidad en el extranjero. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se incentivará en las próximas reuniones que mantendrá el Coordinador con los Profesores de Máster y con los alumnos.<br><br>Difundir el valor formativo de los Programas de movilidad y la importancia para su futuro profesional .                                                                          |  | Coordinador del Máster.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              | En proceso |

Memoria anual de seguimiento del MÁSTER UNIVERSITARIO EN HISTORIA Y ANTROPOLOGÍA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

|                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <u>Prácticas externas</u>                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <u>Informes de<br/>verificación,<br/>seguimiento y<br/>renovación de la<br/>acreditación</u> |  |  |  |  |  |  |  |

MEMORIA APROBADA POR LA JUNTA DE CENTRO EL DÍA 14 DE NOVIEMBRE DE 2019