

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Índice

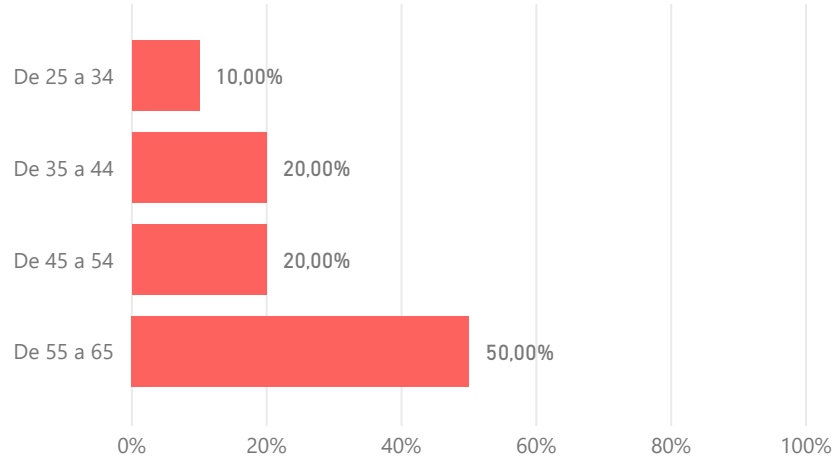
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:
11

Porcentaje de participación (%):
15,94

Edad (%)



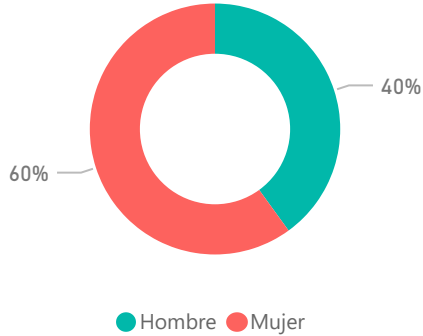
Edad media (años)

49,60

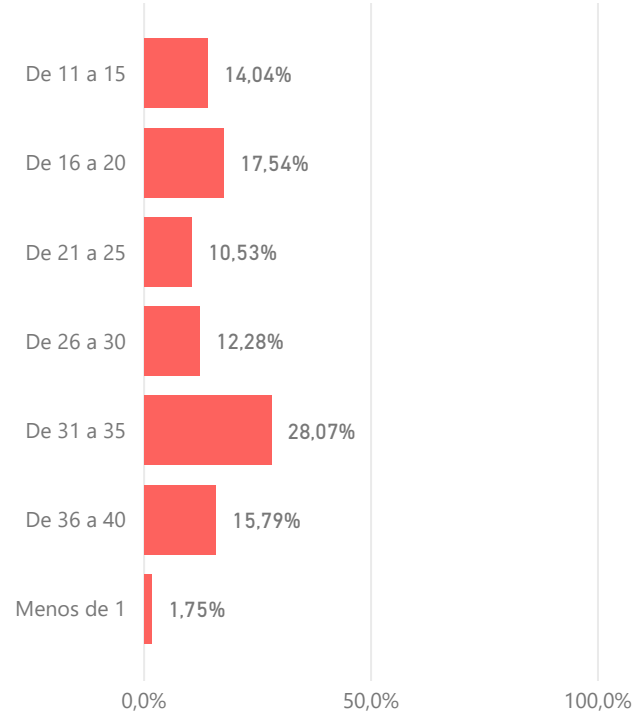
Desv. Típica

9,24

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



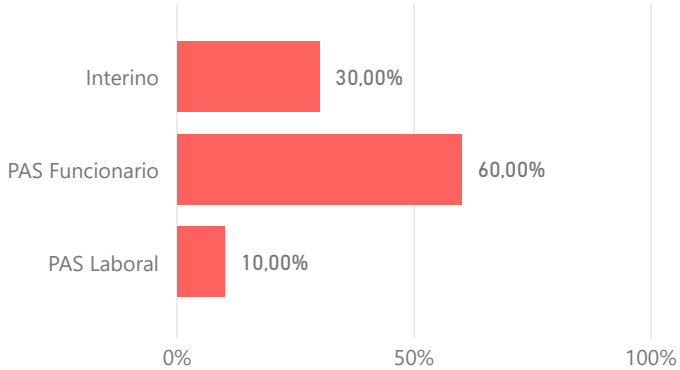
Experiencia media (años)

21,40

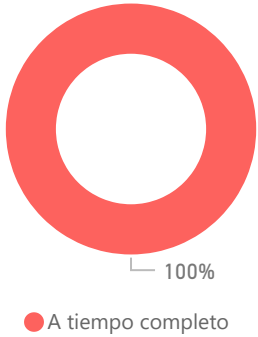
Desv. Típica

11,23

Tipo de contrato (%)

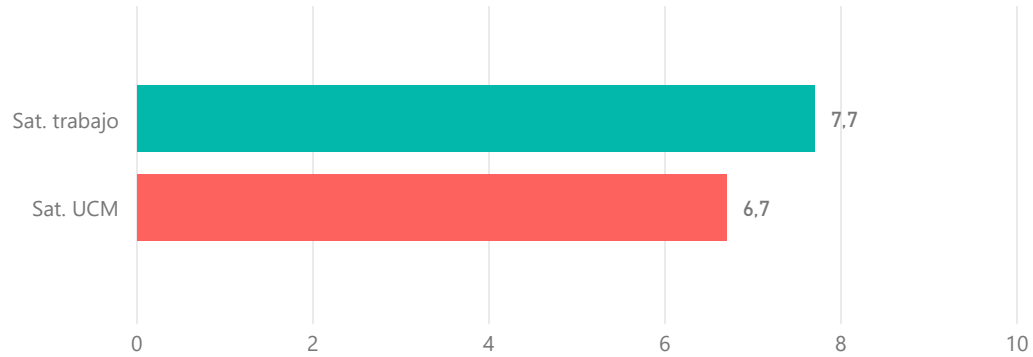


Jornada laboral (%)



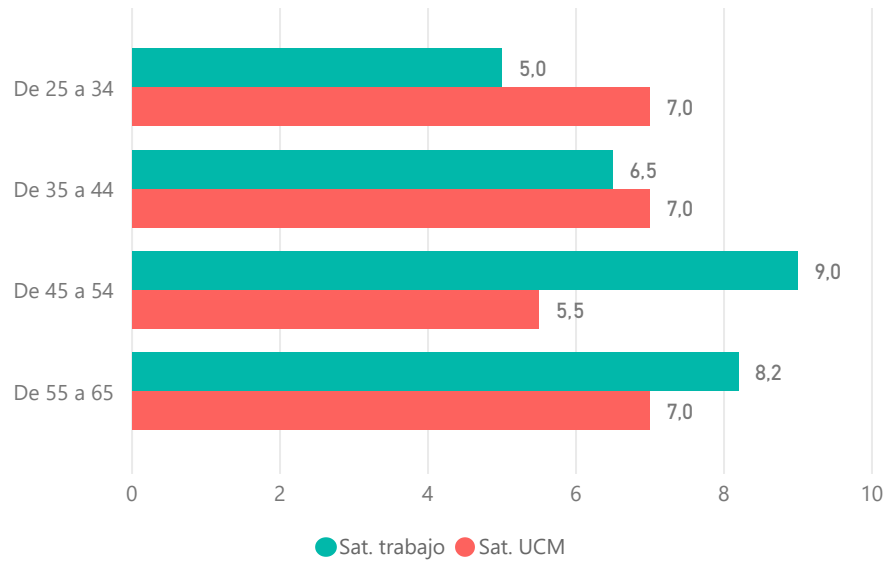
Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



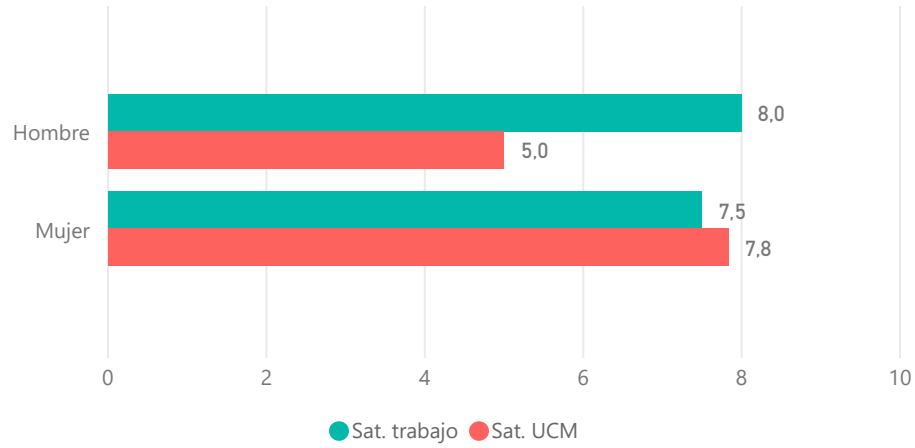
Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,83	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,06	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



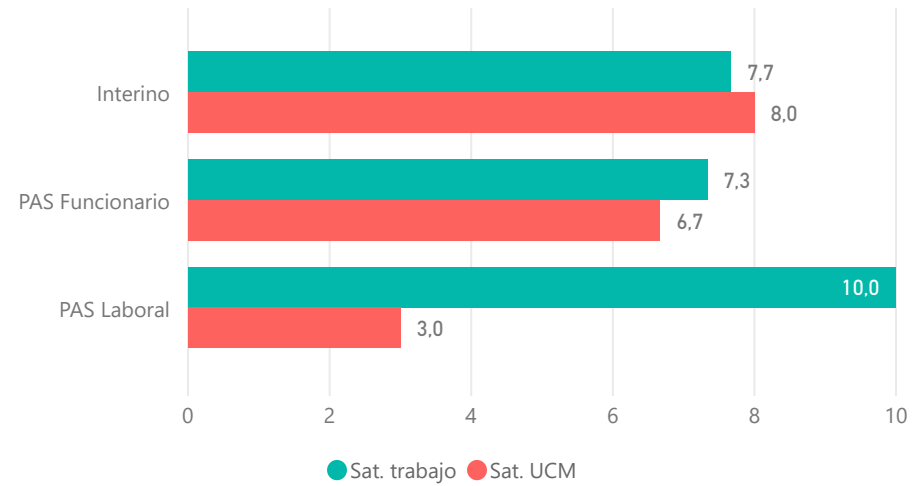
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 25 a 34	NaN	5,00	NaN	7,00
De 35 a 44	2,12	6,50	1,41	7,00
De 45 a 54	1,41	9,00	3,54	5,50
De 55 a 65	1,48	8,00	2,24	7,00

Satisfacción según sexo (Media)



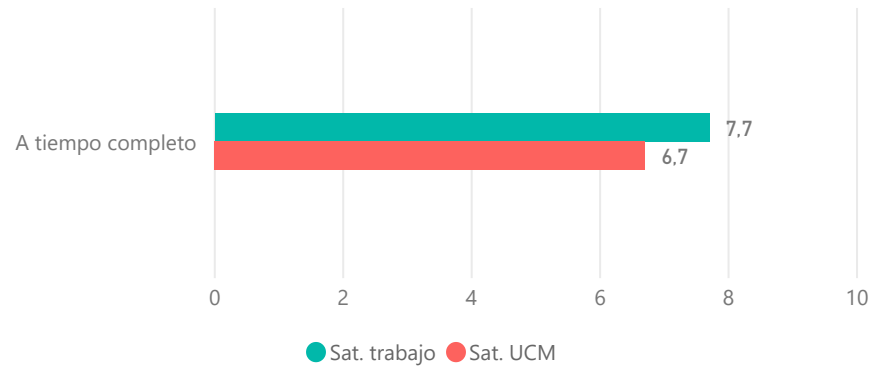
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,07	8,00	1,33	8,00
Hombre	1,63	8,00	1,83	5,00

Satisfacción según PAS (Media)



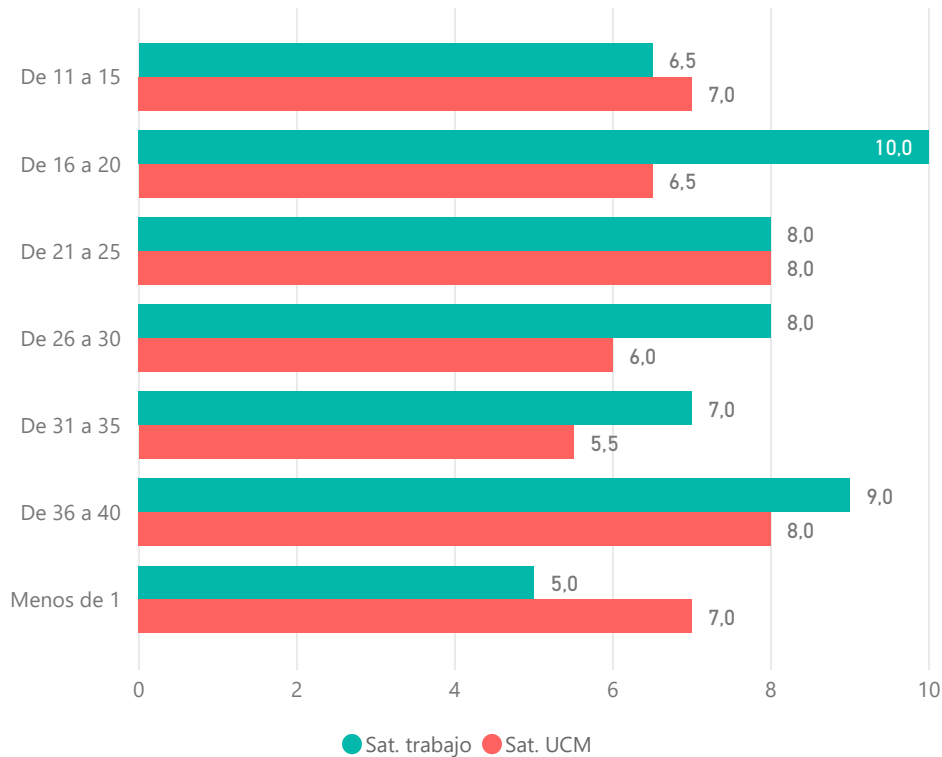
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	2,52	2,00	8,00	8,00
PAS Funcionario	1,51	1,51	8,00	7,00
PAS Laboral	NaN	NaN	10,00	3,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,83	8,00	2,06	7,00
Total	1,83	8,00	2,06	7,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

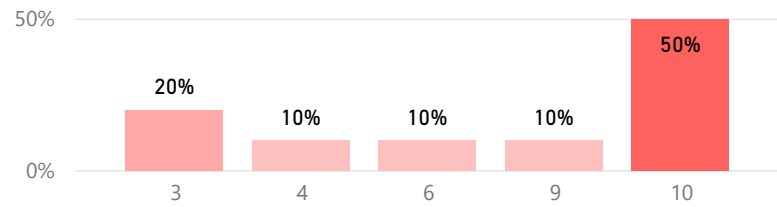


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	5,00	NaN	7,00
De 36 a 40	NaN	9,00	NaN	8,00
De 31 a 35	1,41	7,00	2,12	5,50
De 26 a 30	NaN	8,00	NaN	6,00
De 21 a 25	NaN	8,00	NaN	8,00
De 16 a 20	0,00	10,00	4,95	6,50
De 11 a 15	2,12	6,50	1,41	7,00

Satisfacción

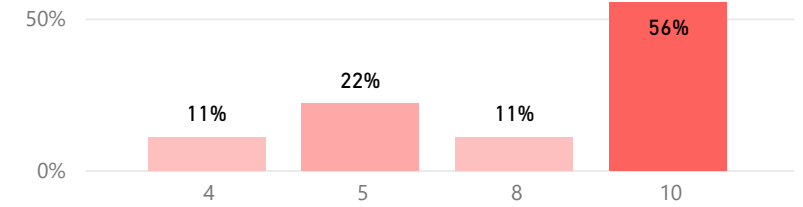
Satisfacción con la información y comunicación

Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



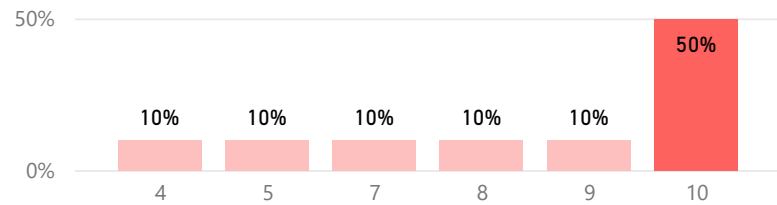
Media: 7,50
Desv. Típica: 2,97
Mediana: 9,50

Comunicación con responsables académicos



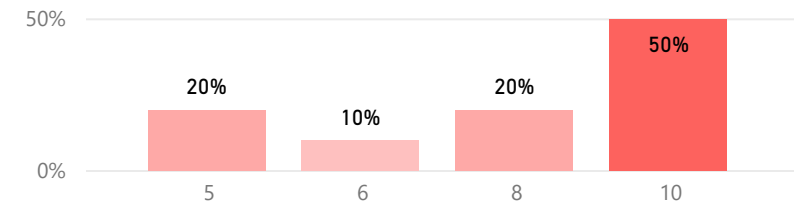
Media: 8,00
Desv. Típica: 2,45
Mediana: 10,00

Comunicación con profesorado



Media: 8,30
Desv. Típica: 2,15
Mediana: 9,50

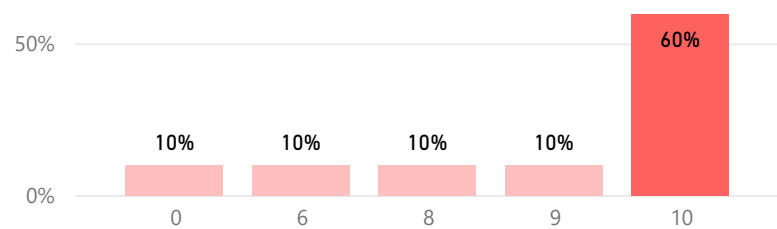
Comunicación con otras unidades administrativas



Media: 8,20
Desv. Típica: 2,04
Mediana: 9,00

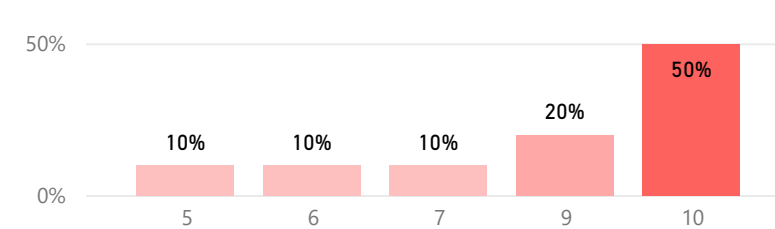
Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



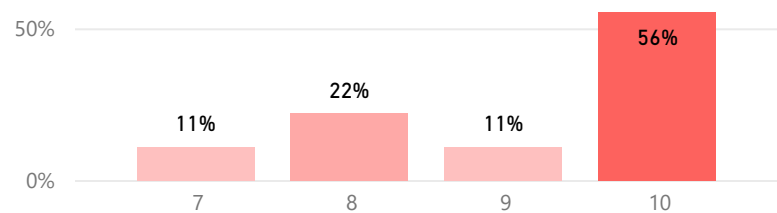
Media: **8,30**
Desv. Típica: **3,03**
Mediana: **10,00**

Comunicación con Servicios Centrales



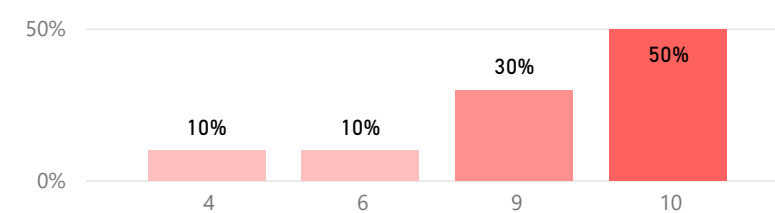
Media: **8,60**
Desv. Típica: **1,80**
Mediana: **9,50**

Relación con el alumnado



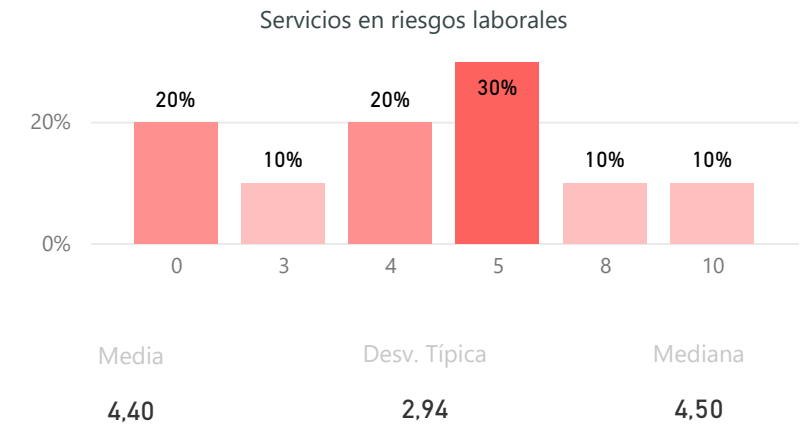
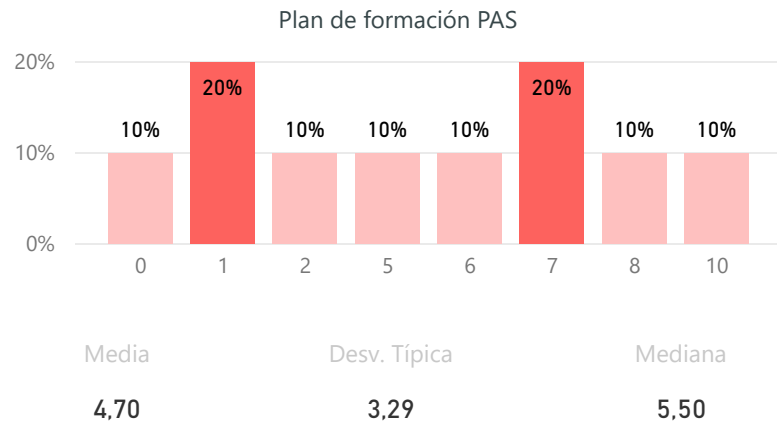
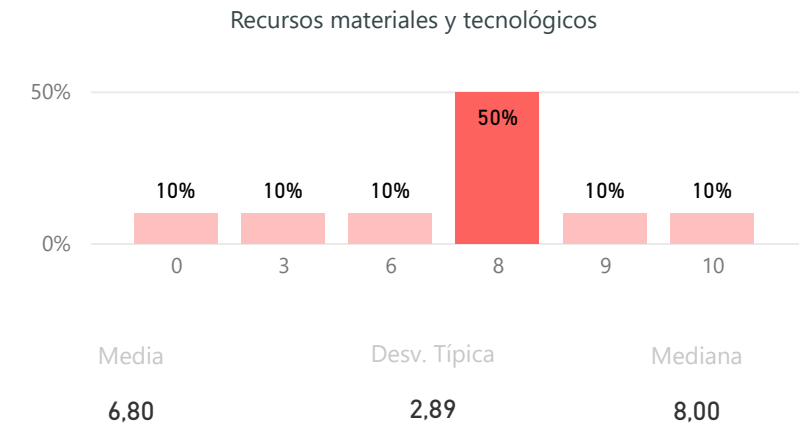
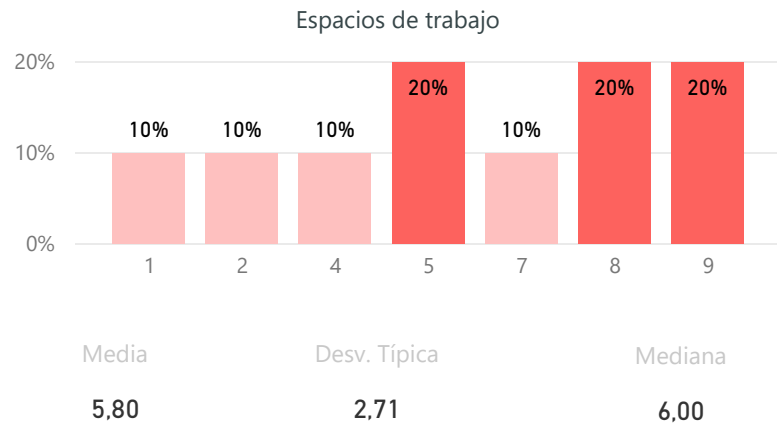
Media: **9,11**
Desv. Típica: **1,10**
Mediana: **10,00**

Relación con compañeros de servicio

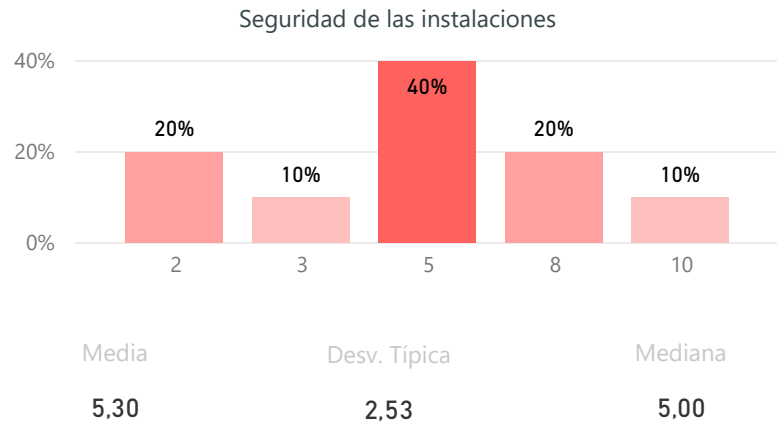


Media: **8,70**
Desv. Típica: **1,95**
Mediana: **9,50**

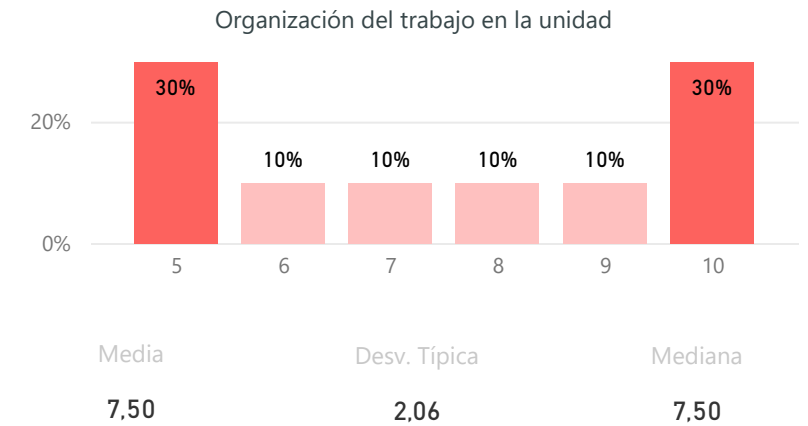
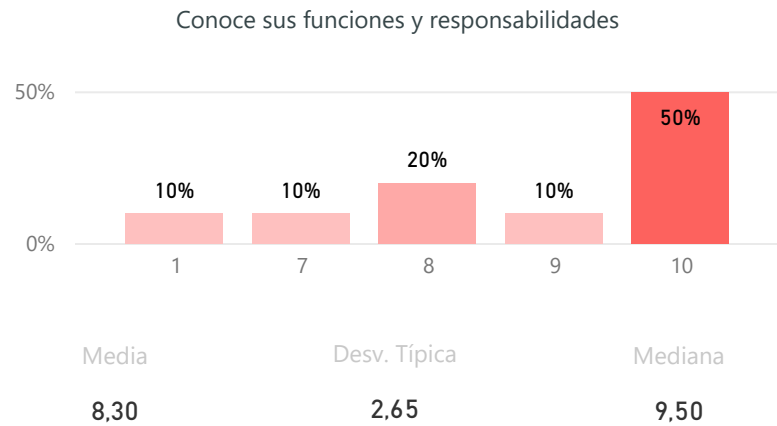
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con los recursos

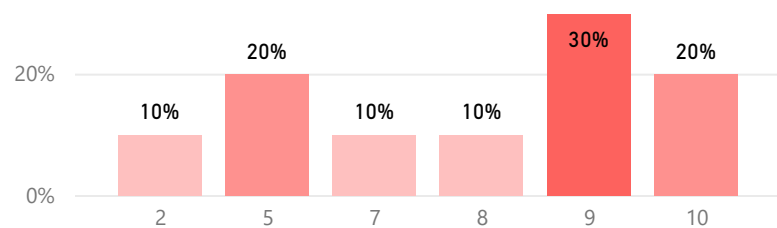


Satisfacción con la gestión y la organización



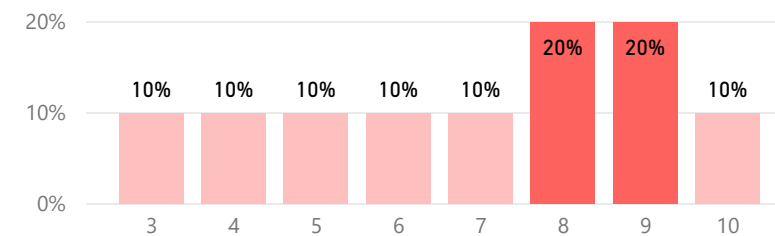
Satisfacción con la gestión y la organización

Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



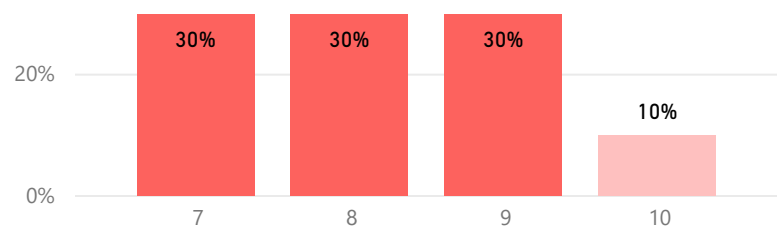
Media: 7,40
Desv. Típica: 2,50
Mediana: 8,50

Relación de su formación con sus tareas



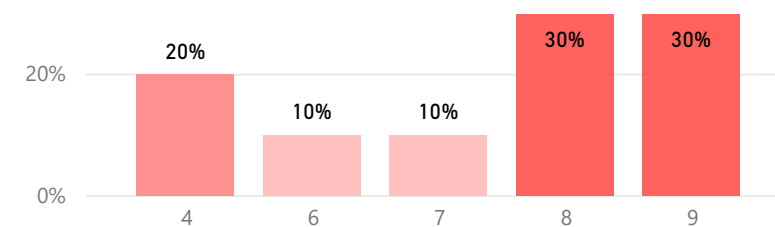
Media: 6,90
Desv. Típica: 2,21
Mediana: 7,50

Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media: 8,20
Desv. Típica: 0,98
Mediana: 8,00

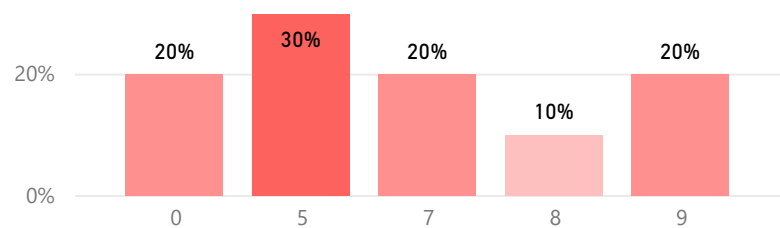
Las tareas se corresponden con su puesto



Media: 7,20
Desv. Típica: 1,83
Mediana: 8,00

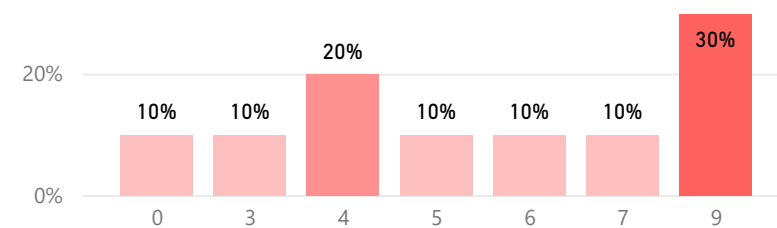
Satisfacción con la gestión y la organización

Definición de funciones y responsabilidades



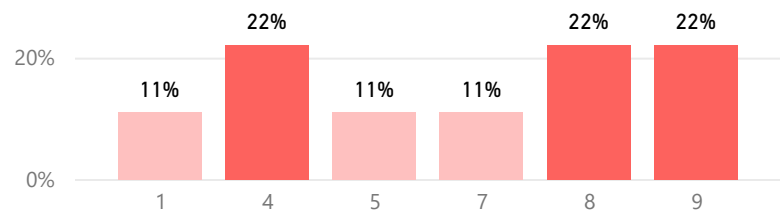
Media: 5,50
Desv. Típica: 3,11
Mediana: 6,00

Tamaño de la plantilla existente



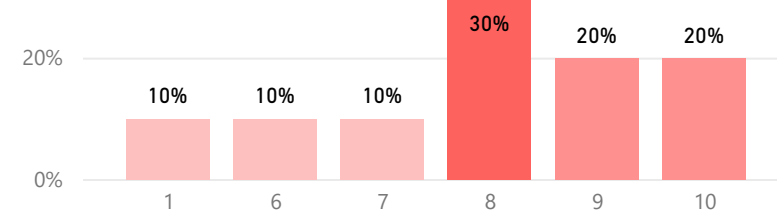
Media: 5,60
Desv. Típica: 2,84
Mediana: 5,50

Reconocimiento de su trabajo



Media: 6,11
Desv. Típica: 2,60
Mediana: 7,00

Se siente parte del equipo

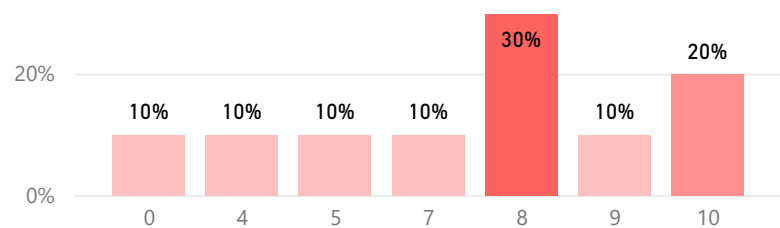


Media: 7,60
Desv. Típica: 2,50
Mediana: 8,00

Compromiso

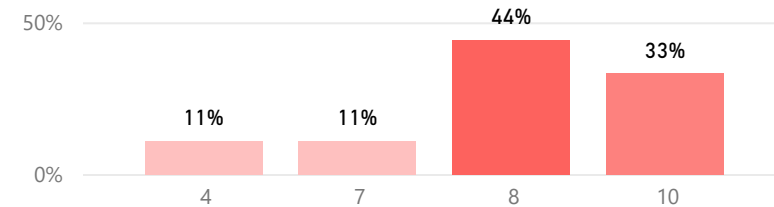
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



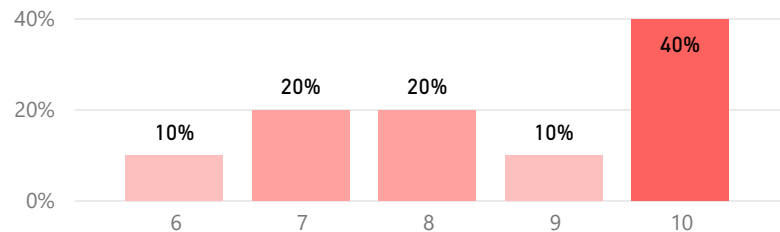
Media: 6,90
Desv. Típica: 2,95
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



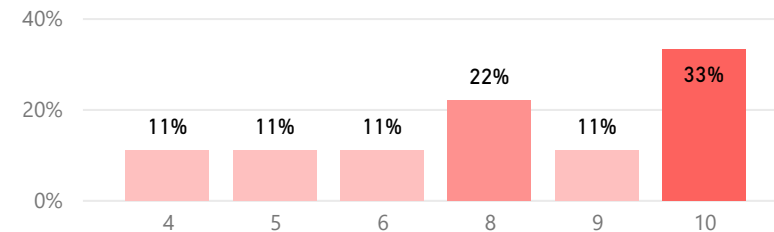
Media: 8,11
Desv. Típica: 1,79
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



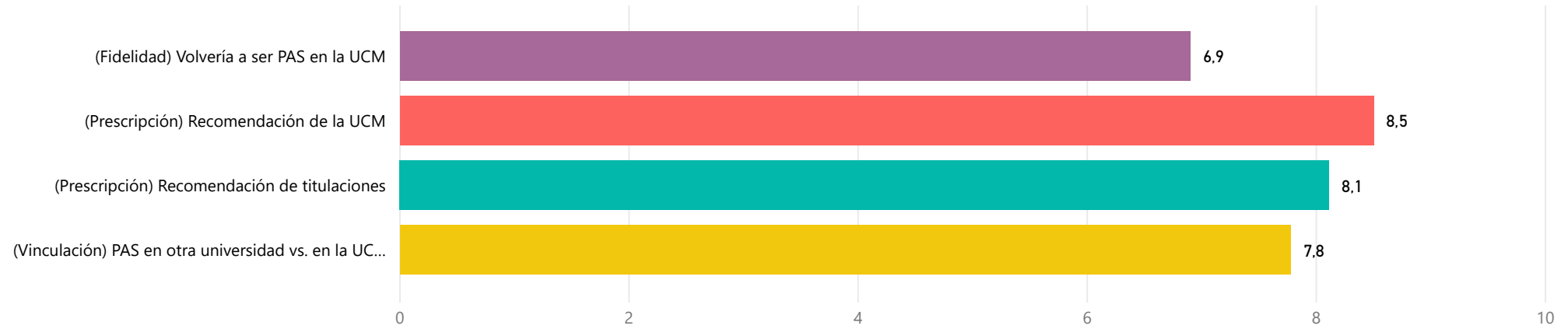
Media: 8,50
Desv. Típica: 1,43
Mediana: 8,50

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

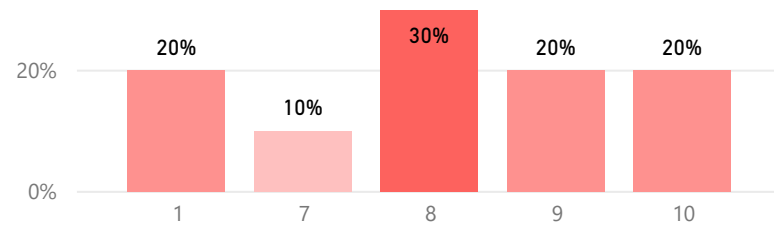


Media: 7,78
Desv. Típica: 2,15
Mediana: 8,00

Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

7,10

Desv. Típica

3,18

Mediana

8,00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

