

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Sistema y funcionamiento del SIGC	Seguimiento de egresados e inserción laboral	Dificultad de diseño de herramientas	Establecimiento de mecanismos eficaces de seguimiento destinados a los egresados		Oficina de Calidad del Vicerrectorado de Calidad,	Curso 2015-2016	Realizado
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Funcionamiento	Difusión limitada a Facebook	a) Apertura del Máster a otras RRSS (Twitter, Instagram y LinkedIn) b) Espacio y Tribuna de Egresados en la web		Coord. Máster	Cursos 2022-2023	Realizado
Personal Académico	Tasa mejorable de participación y evaluación en las encuestas DOCENTIA	Matrícula de algunas asignaturas y falta de mayor implicación del alumnado en este tipo de encuestas	Elevar la tasa de participación al 100% e incentivar la participación del alumnado	IUCM-7	UCM Coord. Máster	Cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	Escaso recurso de los estudiantes a los canales de quejas y sugerencias	Conocimiento inadecuado de dichos canales	Incrementar la información sobre los sistemas de quejas y sugerencias		Fac. de Geografía e Historia Coord. Máster	Cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024	Realizado
Indicadores de resultados	Porcentaje de cobertura	Coste de la matrícula y alta oferta de plazas para un Máster orientado a la investigación	A. Reducción de la oferta de plazas a 30-35  B. Promoción de la titulación.	A. ICM-3	UCM (A y B) Fac. Geografía e Historia (B) Coord. Máster (B)	Cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	Participación mejorable del PDI y de los estudiantes en las encuestas de satisfacción.	Falta de información y de incentivo.  Necesidad de mayor concienciación sobre la importancia de estos	Incrementar, como ya se ha iniciado, la comunicación entre la Oficina de la Calidad UCM y la Coordinación de Máster, con el fin de	IUCM-13 / IUCM-14	Oficina para la Calidad UCM Fac. Geografía e Historia Coord. Máster	Cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023	En proceso

		mecanismos de control de la calidad	intensificar la información e incentivar la participación de estos dos colectivos.				
Inserción laboral	Seguimiento de egresados	Falta de mecanismos de seguimiento	Introducción desde Vicerrectorado, la Facultad y la Coordinación del Máster de nuevos instrumentos de control y seguimiento de estudiantes egresados y mejora de las encuestas existentes		Coord. Máster	Cursos 2021-2022, 2022-2023	En proceso
Programas de movilidad	Escasa movilidad del alumnado	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Máster de 1 año que limita las posibilidades y el acceso en tiempo a las convocatorias ERASMUS+</li> <li>– Información del alumnado sobre las distintas modalidades de becas de movilidad.</li> </ul>	<p>A. Adecuación de las convocatorias del programa del Programa ERASMUS+ para que los estudiantes puedan realizar en un año sus estancias en universidades europeas.</p> <p>B. Incrementar la difusión de la información acerca de las varias modalidades del programa ERASMUS+</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– UCM (A y B)</li> <li>– Coord. Máster (B)</li> </ul>	Curso 2022-2023	<p>A. No realizado</p> <p>B. En curso</p>
Prácticas externas	Representatividad de las encuestas de satisfacción	Escasa participación de los estudiantes	Incentivar la participación de los estudiantes en este tipo de encuestas		<ul style="list-style-type: none"> <li>– UCM</li> <li>– Coord. Máster</li> </ul>	Curso 2022-2023	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE ESTUDIOS EN REUNIÓN DE 15 DE OCTUBRE DE 2024

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DELEGADA DE JUNTA DE FACULTAD DE 15 DE OCTUBRE DE 2024

CURSO 2023-24