

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SIGC	1. Recopilación de datos, especialmente los relativos a encuestas y, concretamente, a egresados. 2. Escasa (aunque creciente) utilización por parte del alumnado de los sistemas de quejas y sugerencias.	Dificultad en la recopilación de datos (Ver apartado 1)	Este asunto ha mejorado con la ayuda de la Oficina de Calidad del Vicerrectorado de Calidad de la UCM.  La Facultad de Geografía e Historia se enfrenta al reto de certificar el sello de Calidad SISCAL en el Curso Académico 2024-2025.		Oficina de Calidad del Vicerrectorado de Calidad, Decanato y Coord. Máster	Cursos 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025	En proceso. En proceso.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	1. Es necesario aumentar la cantidad de información disponible en la web del Máster. 2. Falta una mayor presencia y difusión del Máster en RR.SS.	1. La página web del máster no se consulta y en algunos casos la información es poco clara. 2. No tenemos una difusión propia de las actividades del máster. (Ver apartado 2)	1. Se está revisando la información de la web. 2. Se está analizando la posibilidad de crear una cuenta (o varias) en alguna RR.SS. para dar difusión al Máster y sus actividades.		Coordinación del Máster.	Curso 2024-2025	En proceso
Personal Académico	1. No se logra la participación del 100% en el programa Docentia. Incluso ha descendido respecto a los dos cursos previos.	Problemas con el sistema de Docentia. Posible desinterés por participar en el programa Docentia. (Ver apartado 3)	Explicación de las ventajas para la profesores y alumnos del sistema Docentia.  Incentivar la participación en la realización del PAE.	IUCM6, 7 y 8	Coordinación del Máster y profesorado	Cursos 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	1. Grado mejorable de conocimiento de los canales de quejas y sugerencias del alumnado.	Desinterés de los colectivos implicados, sobre todo del alumnado. (Ver apartado 4)	Mejorar e incentivar al alumno a presentar sugerencias o quejas sobre el título cuando las tenga.  Se ha aumentado la comunicación con el alumnado (más reuniones, correos informativos, respuestas)		Coordinación del Máster.	Cursos 2023-2024 y 2024-2025	En proceso

Indicadores de resultados	<p>1. Problemas en la consecución del Trabajo Fin de Máster.</p> <p>2. Disparidad en las tasas de matriculación por asignaturas.</p>	<p>1. Los/as estudiantes no logran terminar el TFM para presentarlo en el curso académico. Entre las causas se valora que falta una definición oportuna del tema del mismo, así como la elección de tutor/a.</p> <p>2. Causas diversas e impredecibles que provocan fluctuaciones en el interés del alumnado por los dos itinerarios que oferta la titulación, y por las asignaturas optativas de cada uno de ellos.</p> <p>(Ver apartado 5.1)</p>	<p>1. Incentivar a los alumnos para que puedan presentar el TFM. Aumentar el seguimiento desde la coordinación. Continuar las reuniones orientativas sobre el TFM y adelantar su realización. Incentivar la matrícula en el Seminario de Investigación como complemento a la tutorización del TFM. Analizar la posibilidad de que se adelante esta asignatura al primer cuatrimestre.</p> <p>2. Actualización de directrices para las defensas de Trabajos de Fin de Máster.</p> <p>3. Implementar un repositorio informativo sobre temáticas de TFM en la página web del máster.</p> <p>4. Aumentar la matrícula de estudiantes para con ello permitir una mayor tasa de matrícula en cada asignatura.</p>	ICMRA-2 ICM-3	Comisión Académica y Coordinación del Máster. Y las dos Unidades Docentes.	Cursos 2023-2024 y 2024-2025	<p>1.En proceso</p> <p>2. En proceso</p>
Satisfacción de los diferentes colectivos	<p>1. Escasa participación en las encuestas sobre el título.</p>	<p>Falta de información y de incentivo.</p> <p>Necesidad de mayor concienciación sobre la importancia de estos mecanismos de control de la calidad.</p> <p>(Ver apartado 5.2)</p>	<p>1. Mejorar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas sobre el título. Para ello se enviarán recordatorios desde la Coordinación vía correo electrónico.</p> <p>2. Aumentar la recogida de información a través de otros canales (por ejemplo, reuniones con alumnado y profesorado).</p> <p>3. Incrementar la comunicación entre la Oficina de la Calidad UCM y la Coordinación de Máster, con el fin de intensificar la</p>	IUCM 13 / IUCM14	Oficina para la Calidad UCM. Fac. de Geografía e Historia. Coordinación Máster.	Cursos 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025	<p>En proceso</p> <p>En proceso</p>

			información e incentivar la participación de estos dos colectivos.				
Inserción laboral	<p>1. Falta información suficiente para valorar este apartado.</p> <p>2. Los alumnos egresados no se implican después de realizar el Máster en las actividades futuras del título.</p> <p>3. Falta de vinculación de los alumnos que realizan del Máster con las posibilidades prácticas para su inserción laboral.</p>	<p>Desvinculación de los egresados para con el título y la UCM.</p> <p>Carencia de un sistema eficiente de registro de datos (el que hay maneja datos desfasados temporalmente).</p> <p>Falta de incentivos en la encuesta de egresados. (Ver apartado 5.3)</p>	<p>Introducción desde Vicerrectorado, la Facultad y la Coordinación del Máster de nuevos instrumentos de control y seguimiento de estudiantes egresados y mejora de las encuestas existentes.</p> <p>Se quiere explorar si la red profesional LinkedIn nos puede servir de ayuda para el contacto con los/as egresados/as.</p> <p>Se considera que el Programa Alumni UCM sería una muy buena manera de incentivar el sentimiento de pertenencia Complutense que permitiría recoger más fácilmente datos sobre egresados/as. Visibilizar y mejorar la bolsa de empleo que oferta el programa atraería más alumnado.</p> <p>Posibilidad de abrir una pestaña de egresados/as en la web del máster para que los/as egresados/as comuniquen las noticias relacionadas con su formación en las titulaciones que consideren adecuadas y estas puedan ser publicitadas.</p>	IUCM 29 / IUCM 30 Encuesta de egresados.	Rectorado. Fac. de Geografía e Historia. Coordinación Máster.	Cursos 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025	En proceso
Programas de movilidad	No procede.	(Ver apartado 5.4)					
Prácticas externas	1. Inexistencia de un marco amplio mantenido en el tiempo de instituciones americanistas vinculadas con el Máster para la	Incertidumbre creada en el curso 2023-2024 por la legislación y su aplicación.	Implementar las relaciones institucionales con otras Universidades, e instituciones culturales y científicas.		Coordinación del Máster.	Cursos 2023-2024 y 2024-2025	En proceso

	realización de Prácticas externas. 2. Dependencia de factores externos para la realización de las prácticas.						
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	1. Falta mayor seguimiento en la aplicación del plan de mejora.	Problemas en la transmisión de la gestión del título.	Mejorar los procesos de transición en la Coordinación y Comisión. Sistematizar el seguimiento del máster.		Coordinación y Comisión Académica del Máster.	Cursos 2023-2024 y 2024-2025	En proceso