

**9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SIGC	Recopilación de datos, especialmente los relativos a encuestas y, concretamente, a egresados. Si bien hay que señalar que este asunto ha mejorado con la ayuda de la Oficina de Calidad del Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid		1. Insistir en la necesidad de alcanzar mayor nivel de respuesta en las encuestas. 2. Insistir e informar a los alumnos de la existencia del sistema de quejas y sugerencias		Vicerrectorado de Calidad / Vicedecanato de Estudios y Calidad	2023-2024	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	La aplicación del Real Decreto está perjudicando las renovaciones de los convenios con museos estatales lo que supone un notable perjuicio para los estudiantes, al limitar la oferta garantizada	Circunstancia excepcional ajena a la coordinación como es la aplicación del Real Decreto	Búsqueda de todas las opciones posibles, ampliando la oferta de prácticas en entidades públicas o privadas	Todos los estudiantes han realizado sus prácticas externas en tiempo y forma	Coordinación del Máster	2023-2024	Realizado
Personal Académico	La escasez de resultados, solo 5 evaluaciones, aunque positivas, limitan el análisis de una evaluación global	Falta de implicación o desconfianza en los sistemas de evaluación	Planes de motivación para la estimular la participación	Por ver	Coordinación	2023-2024	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias	Poco uso del sistema, lo que redunda en su escasa efectividad	Desconocimiento o desconfianza en la herramienta	Creación de un correo institucional como vía de comunicación directa.	Por ver	Coordinación / Vicedecanato	2023-2024	Realizado

	Es un sistema poco valorado y utilizado, o se emplea de forma errónea para realizar consultas sobre el acceso a la titulación por alumnos no pertenecientes a la titulación que consultan nuestra página web  Ineficaz información sobre su función y utilidad		Información periódica sobre el sistema de quejas y sugerencias				
Indicadores de resultados	La pérdida de algún estudiante seleccionado que por causas diversas finalmente no llegan a matricular el máster	Causas ajenas a la competencia de la coordinación, ya que las circunstancias que favorecen la renuncia trascienden la responsabilidad de la coordinación	Recabar información sobre esta circunstancia e implementar medidas para evitarlas como el aumento de la ratio de los estudiantes aceptados	Por ver	Coordinación	2023-2024	Realizado  Se ha procedido a ampliar la ratio, para que la baja de algún estudiante no afecte en el número de matrículas formalizadas
Satisfacción de los diferentes colectivos	Aunque en ligero ascenso sigue siendo escasa participación de los agentes implicados estudiantes, profesores y PTGAS en la titulación	Mejora en todos los valores	Seguir implementado medidas para mejorar las valoraciones de cada uno de los aspectos sometidos a evaluación	Propósito de mejorar los niveles de satisfacción entre los diferentes colectivos implicados	Coordinación	2023-2024	En proceso.
Inserción laboral	En general, se advierte la necesidad de implementar vías para mantener mayor contacto con los egresados de la titulación y dar mayor representatividad a estas encuestas.	Falta de herramientas para la evaluación de este parámetro	Fidelización de las Jornada de Salidas Profesionales Seguimiento a través de LinkedIn	Conseguir incrementar la información	Tanto la Facultad como la coordinación del Título	2023-2024	En proceso

	Faltan instrumentos para medir la inserción laboral sobre los alumnos egresados						
Programas de movilidad	Escasa solicitud de programas de movilidad por parte de los estudiantes	Dificultades por parte de los alumnos para autofinanciar esa movilidad Desconocimiento de convocatorias de becas y posibilidades de movilidad	Seguir impulsando la información sobre los programas de movilidad Implementar su visibilidad en la página web del máster Reuniones informativas con la oficina de Movilidad de la facultad.	Incremento de solicitudes de la movilidad	Vicerrectorado/Facultad y Coordinación	2023-2024	En proceso
Prácticas externas	Los efectos de la entrada en Vigor del Real Decreto Cancelación del convenio de Prácticas con Patrimonio Nacional	Demora en la firma del Convenio con Museos Estatales	Continuar con la ampliación de la oferta	Mejorar la satisfacción Conseguir prácticas internacionales	Coordinación	2023-2024	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							Se han tenido en cuenta todas las cuestiones apuntadas para mejorar en materia de calidad.

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE ESTUDIOS EN REUNIÓN DE 15 DE OCTUBRE DE 2024

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DELEGADA DE JUNTA DE FACULTAD DE 15 DE OCTUBRE DE 2024