

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SIGC	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de datos, especialmente los relativos a encuestas y, concretamente, a egresados. Si bien hay que señalar que este asunto ha mejorado con la ayuda de la Oficina de Calidad del Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid. - Escasa (aunque creciente) utilización por parte del alumnado de los sistemas de quejas y sugerencias. 	Ver apartado 1	Del mismo modo, la recopilación de datos cuenta con el apoyo del Colegio Oficial de Licenciados y Doctores en Filosofía y Letras y Ciencias de la Comunidad de Madrid. Informar el alumnado sobre el sistema de quejas y sugerencias de la Facultad	<p>Nº de encuestas de los diferentes colectivos y tendencia temporal</p> <p>Nº de quedas y sugerencias por el sistema implantado en la Facultad y su evolución temporal</p>	Vicerrectorado de Estudios y Calidad Coordinación del máster	Anualmente	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de ajustar los contenidos de las asignaturas a la constante evolución de las tecnologías de la información geográfica. - Desajustes entre los plazos cada vez más adelantados de evaluación de los TFM, sobre todo en lo que se refiere a la convocatoria de septiembre, lo que dificulta la tutorización de los trabajos debido al solape con el periodo vacacional de Agosto. 	Ver apartado 2	<p>Actualización de los contenidos de las diferentes asignaturas</p> <p>Constante formación de los profesores</p> <p>Organización de seminarios y talleres especializados</p> <p>Acciones de concienciación del alumnado sobre los plazos de los TFM</p>	<p>Nº de programas de asignaturas actualizados</p> <p>Cursos de formación realizados por los profesores del máster</p> <p>Nº de TFM aprobados en cada curso y su tendencia temporal</p>	Profesorado Coordinación del máster	Anualmente	En proceso
Personal Académico	<ul style="list-style-type: none"> - Excesiva carga en tareas de gestión no reconocida al profesorado - No reconocimiento de la participación en comisiones 	Ver apartado 3	Organización de las comisiones evaluadoras con la máxima antelación posible e intentando distribuir las comisiones	<p>Nº de comisiones evaluadoras de TFM en el curso</p> <p>Participación de los profesores en</p>	Coordinación (el reconocimiento de créditos y la contratación de personal	Anualmente	En proceso

	evaluadoras de trabajos fin de máster		entre los profesores de la forma más equitativa posible. Apoyar la docencia de los profesores con la financiación de seminarios y talleres que aporten contenido a sus clases.	las comisiones de TFM Nº de seminarios organizados X asignatura	administrativo competente al Rectorado)		
Sistema de quejas y sugerencias	- Escasa participación de los estudiantes en los diversos canales puestos a su disposición por la Facultad de Geografía e Historia, sin embargo, suplida por los canales existentes en la titulación.	Ver apartado 4	Continuar con las campañas de información a los estudiantes.	Nº de quedas y sugerencias por el sistema implantado en la Facultad y su evolución temporal Tasa de participación en las encuestas internas	Vicerrectorado de Estudios y Calidad Coordinación del máster	Anualmente	En proceso
Indicadores de resultados	- Tasa de graduación con tendencia decreciente respecto al año anterior (aunque es elevada, por encima del 80%). - Dificultad de algunos estudiantes para finalizar su trabajo fin de máster.	Ver apartado 5.1	Mantener el seguimiento de los TFM, estableciendo un calendario claro de tutorías y entregas Continuar con la reunión informativa sobre orientaciones de los TFM	Nº de TFM defendidos en cada convocatoria y su evolución temporal	Profesorado Coordinación del máster	Anualmente	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	- La participación de tres Facultades distintas puede ocasionar desajustes en la adaptación de los contenidos a las TIG y a la formación de base del alumnado - Necesidad de incrementar la participación de los estudiantes/Profesorado/PAS en las Encuestas de Satisfacción,	Ver apartado 5.2	Mantener una buena comunicación con todos los profesores. Proporcionar material de apoyo y la ayuda económica del máster para la organización de seminarios y talleres especializados.	Tasa de participación en las diferentes encuestas Indicadores de satisfacción Informes de valoración de las prácticas	Profesorado Coordinación del máster Departamentos involucrados	Anualmente	En proceso

	tanto las internas como las elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM. - Disminución de la calificación atribuida a la gestión de las prácticas externas		Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción, a través de los canales de comunicación disponibles. Mantener la cooperación y constante comunicación con las entidades de prácticas y la OPE.				
Inserción laboral	- Dificultad para el seguimiento de egresados a través de las Encuesta de Satisfacción e Inserción Laboral, por la escasa participación	Ver apartado 5.3	Mantener la divulgación de la encuesta de inserción laboral a través de LinkedIn. Mantener la encuesta iniciada en el curso 2023-2024 a través de LinkedIn para conocer la vinculación de la inserción laboral y las TIG.	Tasa de participación en la encuesta de inserción laboral, sus resultados y evolución temporal Nº de participantes en la encuesta de inserción laboral en LinkedIn, resultados y evolución temporal	Coordinación	Anualmente	En proceso
Programas de movilidad	- No procede	Ver apartado 5.4					
Prácticas externas	- La entrada en vigor del RD 2/2023 ha supuesto un retraso en la renovación de los convenios, una saturación de las OPEs en momentos temporales y la suspensión de la oferta de prácticas de algunas entidades públicas que tradicionalmente han colaborado con el Máster	Ver apartado 5.5	Mantener la comunicación constante entre las entidades de prácticas, la OPE y la coordinación.	Valoración de las prácticas por parte de los estudiantes y tutores. Calificaciones	Coordinador del máster Vicedecanato de Relaciones Institucionales Oficina de Prácticas Externas	Anualmente	En proceso

<p>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se recomienda incluir el nombre del profesor responsable de la asignatura en cada una de las guías docentes. - La UCM debería disponer de una tabla en la que se desagreguen las competencias del título y los sistemas de evaluación de cada una de las asignaturas que figuran en la página web del título para asegurar que coinciden con lo previsto en la memoria verificada por materias - Se debe realizar el Informe Anual de Seguimiento, tal y como recoge el SIGC de la UCM. - Se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos - Se recomienda fortalecer los sistemas de seguimiento de los egresados para mejorar la información obtenida sobre su satisfacción con la titulación y su inserción laboral. 	<p>Ver apartado 6.3</p>	<p>Actualizar anualmente los programas de las asignaturas y en su caso las guías docentes, respetando el cumplimiento de las competencias y sistemas de evaluación recogidos en la memoria verificada de la titulación.</p> <p>Mantener actualizada la información sobre los programas y guías docentes en la web del máster</p> <p>Mantener la divulgación de la encuesta de inserción laboral a través de LinkedIn.</p> <p>Mantener la encuesta iniciada en el curso 2023-2024 a través de LinkedIn para conocer la vinculación de la inserción laboral y las TIG.</p>	<p>Nº de programas y guías actualizados en la web del máster</p> <p>Tasa de participación en las diferentes encuestas y su evolución temporal</p>	<p>Coordinador</p>	<p>Anualmente</p>	<p>En proceso</p>
--	--	-------------------------	--	---	--------------------	-------------------	-------------------

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE ESTUDIOS EN REUNIÓN DE 15 DE OCTUBRE DE 2024

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DELEGADA DE JUNTA DE FACULTAD DE 15 DE OCTUBRE DE 2024