9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SIGC	Recopilación de datos, especialmente los relativos a encuestas y, concretamente, a egresados. Escasa (aunque creciente) utilización por parte del alumnado de los sistemas de quejas y sugerencias	Desvinculación con el centro de los egresados Uso de sistemas alternativos como la comunicación oral, tutorías, reuniones, correos electrónicos a responsables, etc.	Convocar y contactar de vez en cuando con egresados Durante lectura de TFM solicitar correos alternativos a los oficiales Dar una visibilidad conjunta o del buzón de quejas y sugerencias, darle un formato de formulario y facilitar el trámite, hacer una comunicación general de que existen estos sistemas de quejas y sugerencias	Más respuestas de encuestas egresados Recibir más reclamaciones o propuestas por escrito vía estos buzones	Vicedecanatos responsables Coordinación académica Rectorado	Acordes a tribunales de TFM /febrero/Junio Tras fin de titulaciones, por correo masivo secretarias	En proceso

Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Problemas de acceso de la comunidad proveniente de la UPM a los servicios de comunicación del máster a través del campus virtual, especialmente del profesorado UPM que ha sido limitado en accesos. Aumento de número de profesorado que repercutirá en el curso siguiente del máster. Problemas puntuales con algún docente que tienen difícil solución pues al ser tan corta la duración de la impartición de clases, no puede corregirse en el mismo curso académico y responde a situaciones coyunturales que se conocen a posteriori de la docencia Falta de aprobación de cambios menores en la titulación por parte del VR responsable, la comisión se desanima por tener que hacer un verifica para cambiar los nombres de asignaturas que sólo aparecen en un anexo. Los servicios responsables de la UPM aceptan los cambios, pero la UCM no. Se detecta como un problema de rigidez en la interpretación de la norma de las agencias de evaluación por parte de la UCM y también de coordinación entre centros implicados en la titulación	Servicios responsables de temas informáticos y filtrados de acceso a personal externo El reparto de créditos entre muchas asignaturas afecta al número docente, especialmente en algunos departamentos concretos. Temas coyunturales de bajas por enfermedad Rigidez burocrática de la UCM para abordarlo, poca concreción de medidas reflejadas en los convenios de máster oficiales	Volver a incidir en la queja al vicedecanato correspondiente o pedir se eleve al VR Insistir en evitar estos temas, especialmente con algunos departamentos. Tratar de concertar cita con VR UCM correspondiente para valorar como resolver sin necesidad de ir a memoria verificada para cambios menores	Conseguir mejores cuentas de correo para profesorado UPM Conseguir que estabilicen docente en departamentos y para los créditos y que no se diversifique tanto Conseguir se acepte el cambio de nombres en la titulación Recordar a docentes de la importancia de estar pendientes de sus docencias que son especialmente sensibles en un máster, si bien esto ha sido algo coyuntural	VR Coordinación académica Docentes más comprometidos con la titulación, si bien esto es algo coyuntural	Inicios de curso académico Antes del reparto docente Todo el año	En proceso

Personal Académico	Sustitución de bajas y nuevo profesorado. El mantenimiento de la titulación en cuanto a plantilla y departamentos implicados a veces es complicado por no tener los especialistas al ser una materia transversal. Datos incompletos en relación con que no se contempla a todo el profesorado en los indicadores, sólo la parte UCM, además de que algunas cifras a veces no están actualizadas.	Jubilaciones, especialización muy compartimentada por departamentos Relacionado con sistemas de calidad diferenciales, ser dos centros los implicados, etc.	Conseguir en la medida de lo posible que siempre sean especialistas y que se mantengan en el máster a través de insistencia en departamentos implicados Contrastar las fuentes de datos entre ambas universidades cuando salgan los de la UPM Dejar constancia en esta memoria	Pasar a la estabilización del 100% de la plantilla o reducir al 95% frente al 80% de ahora Que las cifras coincidan entre la práctica y los indicadores	Coordinación académica Comisión académica Departamentos	Previo al reparto docente Tras la entrega de la memoria de la UPM	En proceso, conseguido parcialmente en algunos temas
Sistema de quejas y sugerencias	Los buzones de quejas y sugerencias y canales escritos no son utilizados. Quejas verbales vinculadas con problemas ajenos a la capacidad de reacción de la coordinación y labor académica, más bien centrados en los problemas de tecnologías, aulas facilitadas sin posibilidad de ventilación directa por ventanas, todo ello muy coyuntural, pero que sin duda, puede perjudicar la imagen del máster.	Comunicación se hace por vías alternativas a este sistema Problemas logísticos coyunturales a la pandemia	Incidir en la mejor comunicación y centralización de buzón en uno solo, con formularios adaptados Intentar mejorar los medios y prevenir ante situaciones de riesgos	Más visibilización vía comunicación Recibir más reclamaciones o propuestas por escrito vía estos buzones	Vicedecanatos responsables Coordinación académica Rectorado	Todo el año Siguiente curso académico	En proceso

Indicadores de resultados	El curso 2022-23, ha bajado sensiblemente la matricula Escasa movilidad motivada por razones sanitarias Acumulación de TFMs no leídos correspondientes sobre todo a primeras promociones de la titulación. Las universidades implicadas en la titulación tienen diferentes fechas para elaborar estos informes de seguimiento, de modo que no es posible coordinar adecuadamente los contenidos e indicadores	Razones sanitarias Goteo acumulado de no lecturas de TFM Descoordinación de centros	Incidir en la comunicación sobre el máster y sus posibilidades Promover una mayor coordinación entre centros	Mayor movilidad Fechas afines de memorias de seguimiento	VR Vicedecanatos Coordinación y comisión académica.	Principios de curso académico Todo el año	En proceso Parcialmente para temas de coordinación entre centros

Satisfacción de los diferentes colectivos	Existen datos extremos en las evaluaciones de los estudiantes que hacen que las notas medias sean bajas. El sistema de encuestas no sirve para conocer la satisfacción de los colectivos del máster, por tanto, estas valoraciones y datos son relativos y poco demostrables en la práctica. La encuesta no se ha contextualizado ni adecuado a la coyuntura final de la pandemia, No se puede reforzar el sistema de encuestas o evaluación propia del título, por sobrecarga en petición de este tipo de evaluaciones	Pocas encuestas de alumnado	Incidir en la importancia de respuesta de las encuestas del alumnado para mejorar resultados	Mayores resultados y mayor satisfacción de estudiantes	Profesorado, coordinación académica	Todo el año	En proceso
Inserción laboral	No tenemos manera de saber en detalle qué pasa con los estudiantes cuando acaban sus estudios, a pesar de que preguntamos constantemente y les pedimos nos escriban con sus oportunidades. Acumulación de estudiantes de varias promociones que no han terminado el máster, a pesar de tener aprobadas todas las asignaturas restantes (6 que consten en lectura de TFMs no presentados).	Desapego al centro Estudiantes que quizás eligieron el máster si ser su primera opción Acumulación por goteo de falta puntual de lectura de TFM	Actividades a modo de punto encuentro Formularios propios y comunicación por correo	Mayor índice de respuesta	VR Vicedecanatos Coordinación académica	Fin de curso académico A lo largo de todo el año	En proceso

Programas de movilidad	La crisis sanitaria aún no estaba superada al 100% Difícil activación por duración de un curso académico de estudios teóricos y luego un semestre para prácticas y TFMs El aumento de estudiantes extranjeros hace que muchos quieran hacer sus estudios al completo en España No se admiten estudiantes de programa de movilidad, como por ejemplo ERASMUS si provienen de matrícula de la UPM	Crisis sanitaria Duración corta de titulación Estudiantes extranjeros o de otras provincias Burocracia de la UCM	Insistir en comunicar esta opción Recordar la posibilidad de erasmus prácticas un año después de fin de estudios	Mayor movilidad	Coordinación académica Vicedecanato VR	Inicio de curso académico	En proceso
Prácticas externas	La personalización de las prácticas al/ a la estudiante requiere muchas horas de dedicación por parte de la coordinación académica. A veces, lleva hasta la consulta de tres centros o más por estudiante. Derecho a hacer prácticas durante todo el curso académico del máster y tener matriculado el TFM en ese mismo año, obliga a que el alumnado renuncie a primera convocatoria de TFM	Personalización del sistema de prácticas Posibilidad de fechas variadas para abordarlas	Recomendar abordar prácticas en tercer semestre, comunicarlo vía medios difusión máster Coordinador/as de prácticas	Descarga trabajo coordinación titulación Menos problemas burocráticos en actas	Coordinación académica Vicedecanato Secretaria	Antes de inicio de prácticas Inicio curso académico	Conseguido y en proceso la parte burocrática

Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título, especialmente estudiantes, con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos Imposibilidad de usar sistemas de calidad combinados entre ambas universidades, especialmente para encuestas de colectivos y apoyo administrativo, así como por desajustes en las fechas de facilitación de datos e indicadores	Autonomía de los centros implicados Desapego a los sistemas formales de queja Falta de priorización de medidas para másteres interuniversitarios de los centros implicados frente a otros temas interuniversitarios	Incidir en la participación de encuestas Coordinación entre centros vía convenio o acuerdos	Mejores memorias de seguimiento y valoraciones posibles de implementar	VR Vicedecanatos Coordinación académica	Inicio y fin de curso	En proceso Parcialmente por problema de coordinación de centros

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE ESTUDIOS EN REUNIÓN DE 8 DE OCTUBRE DE 2025

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN PERMANENTE DELEGADA DE JUNTA DE FACULTAD DE 10 DE OCTUBRE DE 2025