

FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD





FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Desde la **Facultad de Geografía e Historia de la Universidad Complutense de Madrid** se ofrecen unas titulaciones de Grado, Máster y Doctorado de calidad como reflejo de su compromiso con la oferta académica en las áreas de Artes y Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas. El **Vicedecanato de Calidad** es el encargado de supervisar y coordinar los procesos de verificación, seguimiento y acreditación de sus titulaciones de Grado, Máster y Doctorado. Junto a él, el **Área de Calidad** es la encargada de facilitar el soporte transversal a todos los procedimientos internos relacionados con la calidad de la Facultad, desarrollar programas de mejora de calidad, e impulsar mecanismos de medición de la excelencia docente. Nuestro plan estratégico se fundamenta en cuatro principios:

- Entendemos la Calidad como un criterio diferenciador para poder garantizar a los distintos grupos de interés una enseñanza de excelencia, útil y eficaz.
- Trabajamos en el marco de la normativa establecida por las agencias de evaluación de calidad a nivel europeo (ENQA), nacional (ANECA) y autonómico (madri+d).
- Mantenemos en marcha día a día nuestro proceso interno de mejora continua. Este es el verdadero pilar sobre el que se vertebran todos nuestros objetivos.
- Facilitamos la transparencia en los procesos y en los mecanismos de información pública. Así, la página web de la Facultad incluye un apartado específico para dar transparencia y visibilidad al funcionamiento del Sistema Interno de Garantía de Calidad como instrumento para recoger información, analizarla e implementar las correspondientes acciones de mejora. <https://geografiaehistoria.ucm.es/calidad>

Nuestro **Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)** sigue el modelo **SISCAL** que está orientado por la Fundación para el Conocimiento madri+d, una herramienta que da soporte a las universidades madrileñas, promueve la implantación de procesos de mejora continua en los programas formativos e impulsa la excelencia en la gestión de las instituciones.

Un sistema de calidad es el conjunto de procedimientos documentados necesarios para implantar la **Gestión de Calidad** y es un requisito indispensable para la **acreditación** de los títulos oficiales y de los centros. De esta forma, el alcance del sistema de calidad es el centro, abarcando **todas las titulaciones oficiales** que se imparten en este.

Los **procedimientos** que hay que implementar se relacionan con:

- Política de aseguramiento de la calidad
- Gestión de la oferta formativa
- Gestión de los programas formativos
- Gestión del personal docente
- Gestión de los recursos materiales y de los servicios y personal de apoyo
- Resultados
- Información pública, transparencia y rendición de cuentas
- Gestión de la I+D+i y transferencia de conocimiento
- Organización de la mejora continua

El esfuerzo continuado de la Facultad de Geografía e Historia por el aseguramiento de la calidad tiene como resultado un Sistema Interno de Garantía de Calidad estructurado, que nos posiciona de cara a la tramitación de su **acreditación institucional**.

La obtención de la **certificación SISCAL** supondrá un importante logro que redundará en numerosos beneficios para la Facultad y toda su actividad académica: incorporar la acreditación institucional frente a la realizada programa a programa; agilizar los procesos de modificación que fueran necesarios o de creación de nuevas titulaciones de Grado/ y o Máster; sistematizar labores de la gestión desarrolladas por el PDI y el PTGAS; revisar y definir las competencias de las diferentes Unidades de gestión de la Facultad, entre otros.

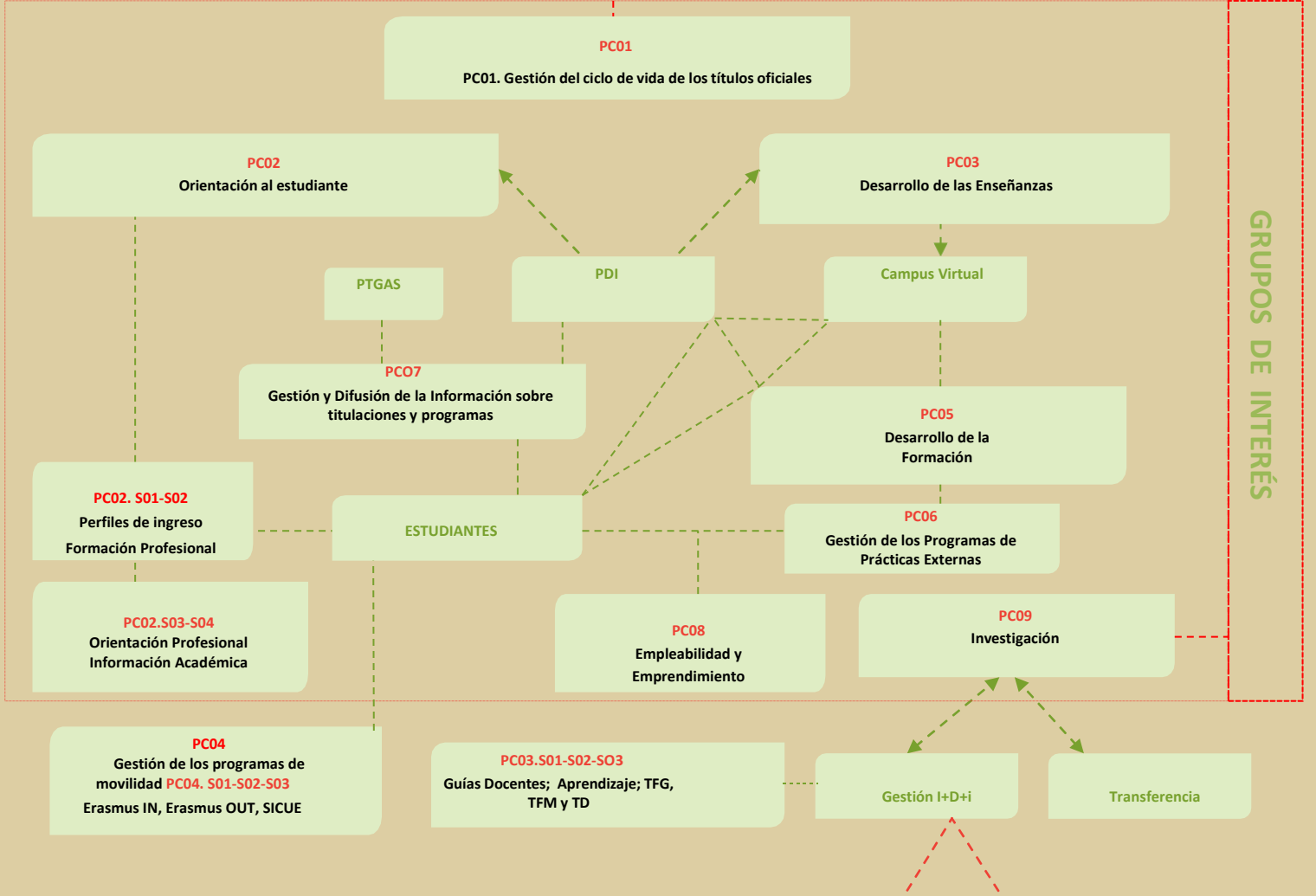
PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02
Planificación y desarrollo de la oferta formativa

PE03
Sistema de información para el análisis, evaluación y mejora continua

PROCESOS CLAVE



PROCESOS DE SOPORTE O APOYO





FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E HISTORIA

Vicedecanato de Calidad: vdcalidadfgh@ucm.es
<https://geografiaehistoria.ucm.es/calidad>
C/ Profesor Aranguren, s/n. Ciudad Universitaria. 28040 - MADRID